

中国（辽宁）国际贸易 单一窗口用户手册

大连口岸拖轮服务公共信息平台
(船代企业端)

目录

1 文档概述	1
1.1 文档目的	1
1.2 文档预期读者	1
2 使用须知	1
2.1 门户网站	1
2.2 用户注册	1
2.3 系统环境	2
2.3.1 操作系统	2
2.3.2 浏览器	2
3 系统介绍	2
3.1 功能简介	2
3.2 重要提醒	2
4 进入或退出系统	3
5 操作说明	3
5.1 拖轮申请	3
5.1.1 拖轮申请	4
5.1.2 变更申请	8
5.1.3 申请取消	9
5.2 信息查询	10
5.2.1 申请信息查询	10
6 客户服务	12
6.1 咨询方式	12

1 文档概述

1.1 文档目的

通过阅读本文档，能整体了解大连口岸拖轮服务公共信息平台的整体功能模块。本文档对各功能的操作做了详细介绍，为船代/船公司企业用户在系统中进行拖轮相关业务操作提供了详细指导。

1.2 文档预期读者

目标用户：船代/船公司企业用户

2 使用须知

2.1 门户网站

大连口岸拖轮服务公共信息平台为网页形式，用户使用浏览器即可访问。

2.2 用户注册

已有辽宁“单一窗口”地方版用户的企业，开通系统访问权限即可正常登录使用。未注册过的企业，可在中国辽宁国际贸易单一窗口门户网站，首页右上角点击“注册”字样，按照页面提示进行注册操作。若在注册或登录过程中发现问题，可直接联系客服人员进行操作指导。

2.3 系统环境

2.3.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.3.2 浏览器

推荐使用 Google 浏览器。

3 系统介绍

3.1 功能简介

大连口岸拖轮服务公共信息平台，以公开拖轮企业拖轮配备情况和实时使用状态供船代用户自主选择为目标，通过本平台，船代用户可以查询平台所有拖轮企业的基本信息、收费标准及拖轮信息，选择任一拖轮企业进行拖轮申请，系统会将拖轮企业的申请确认及相关作业信息反馈给船代用户。同时，船代用户还可查询本企业的拖轮申请历史。

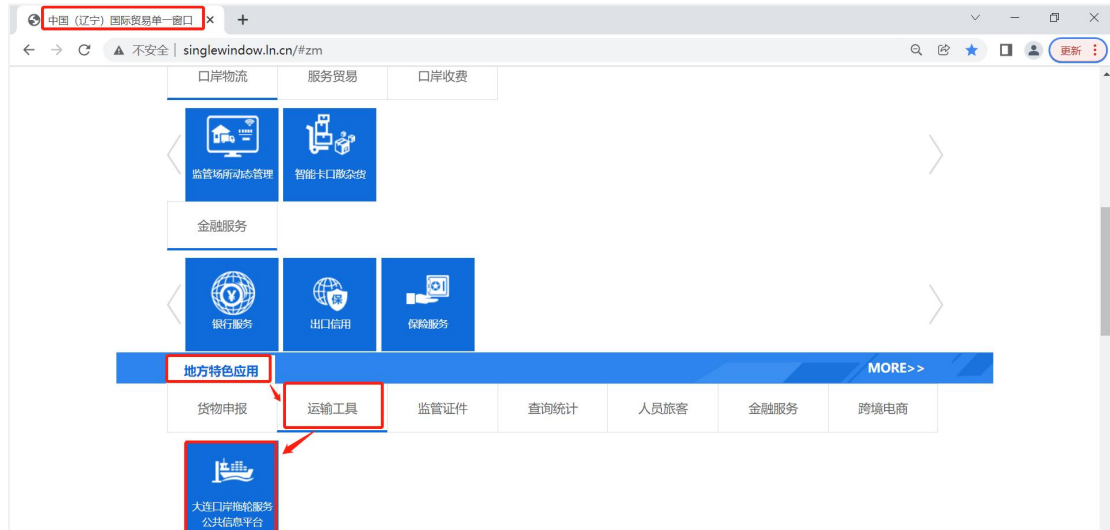
3.2 重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”船公司及船代企业使用界面与基本功能进行指导性介绍。

4 进入或退出系统

在浏览器中输入 www.singlewindow.ln.cn，选择【地方特色应用】-【运输工具】，点击【大连口岸拖轮服务公共信息平台】，输入用户名/密码，即可进入系统。



5 操作说明

5.1 拖轮申请

用户登录后，进入到大连口岸拖轮服务公共信息平台，默认进入“拖轮申请”页面，用户也可点击系统导航菜单栏“拖轮申请”菜单

进入拖轮申请页面。通过该模块，用户可搜索拖轮企业，进行拖轮企业信息查询、收费标准查询及拖轮状态查询，并可提交申请、变更申请、取消申请、申请详情查询等功能操作。

5.1.1 拖轮申请

- 拖轮企业搜索

点击左侧导航栏“拖轮预约”下的“拖轮企业列表”菜单，进入拖轮企业列表界面。可对拖轮企业进行搜索、查看、申请等操作。

拖轮企业: 作业港区: 拖轮功率:

作业时间:

搜索结果

大连今海船务有限公司

联系人: 王国松 联系方式: 13604110948 经营地域: 旅顺新港港区内
经营有效期: 2022-10-31 拖轮数量: 2 注册地址: 辽宁省大连旅顺经济开发区兴港路16-1号

空闲中: 2 待作业: 0 作业中: 0 维修中: 0

大连港轮驳公司

联系人: 戴忠强 联系方式: 13942872332 经营地域: 辽宁省
经营有效期: 2022-09-29 拖轮数量: 34 注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦

空闲中: 24 待作业: 4 作业中: 6 维修中: 0

- 查看拖轮企业详情

在拖轮企业列表界面，用户点击拖轮企业名称，可进入“拖轮企业详情”页面。系统提供拖轮企业联系方式，如遇紧急情况，可直接电话联系拖轮企业。

拖轮企业: 作业港区: 拖轮功率:

作业时间:

搜索结果



大连今海船务有限公司

联系人: 王国松 联系方式: 13604110948 经营地域: 旅顺新港港区内
 经营有效期: 2022-10-31 拖轮数量: 2 注册地址: 辽宁省大连旅顺经济开发区兴港路16-1号

● 空闲中: 2
 ● 待作业: 0
 ● 作业中: 0
 ● 维修中: 0



大连港轮驳公司

联系人: 戴忠强 联系方式: 13942872332 经营地域: 辽宁省
 经营有效期: 2022-09-29 拖轮数量: 34 注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦

● 空闲中: 24
 ● 待作业: 4
 ● 作业中: 6
 ● 维修中: 0

用户点击【收费标准】、【拖轮列表】、【其他收费标准】可查看拖轮企业发布的具体收费详情及拖轮信息。

拖轮申请 / 拖轮企业详情

企业联系人: 戴忠强 经营地域: 辽宁省

联系方式: 13942872332 经营有效期: 2022-09-29 拖轮总数: 34 大马力拖轮数: 13 中马力拖轮数: 13 小马力拖轮数: 8

注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦

[拖轮收费标准](#)
[拖轮列表](#)
[其他收费标准](#)

● 空闲中: 24
 ● 待作业: 4
 ● 作业中: 6
 ● 维修中: 0

共有 34 条记录, 分为 2 页, 每页显示 30 条记录

序号	拖轮编号	拖轮名称	是否租赁	所在港区	建造年份	拖轮功率 (马力)	马力类型	艏艉吃水(m)	主尺度(m)长*宽*深	拖轮状态
1	20220705084550177	连港8	否	大港码头-10	2015-12-24	5200.0	大	4.2/4.4	40.2/11.0/5.6	待作业
2	20220705135805272	连港52	否	庄河	2013-05-08	7200.0	大	4.2/4.6	37.73/11.0/5.3	待作业
3	20220705140854534	连港7	否	大窑湾-09	1988-02-01	1080.0	小	4.2/4.6	25.9/7.3/3.3	待作业
4	20220705092320454	连港30	否	和尚岛-05	2004-12-31	4800.0	中	4.2/4.4	36.5/10.4/4.7	待作业
5	20220705091534603	连港27	否	庄河	2003-03-12	5400.0	大	4.2/4.4	36.2/10.4/4.7	停泊
6	20220705140403760	连港55	否	恒力-01	2012-12-21	6500.0	大	4.2/4.6	40.2/11.2/5.4	停泊
7	20220705140200574	连港54	否	庄河	2011-02-25	6500.0	大	4.2/4.6	37.7/11.0/5.3	停泊
8	20220705135611767	连港51	否	恒力-01	2013-05-08	7200.0	大	4.2/4.6	37.73/11.0/5.3	停泊

● 大连今海船务有限公司-拖轮申请

用户点击大连今海船务有限公司列表页的【申请】按钮或者今海船务企业详情展示页面的【申请】按钮, 均可进入拖轮申请页面。

中国（辽宁）国际贸易单一窗口 大连口岸拖轮服务公共信息平台 admin [辽宁电子口岸有限责任公司] | 退出 | 修改密码

拖轮企业: 作业港区: 拖轮功率:

搜索结果

大连今海船务有限公司

联系人: 王国松 联系方式: 13604110948 经营地域: 旅顺新港港区内
 经营有效期: 2022-10-31 拖轮数量: 2 注册地址: 辽宁省大连旅顺经济开发区兴港路16-1号

空闲中: 2 待作业: 0 作业中: 0 维修中: 0

大连港轮驳公司

联系人: 臧志强 联系方式: 13942872332 经营地域: 辽宁省
 经营有效期: 2022-09-29 拖轮数量: 34 注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦

空闲中: 24 待作业: 4 作业中: 6 维修中: 0

拖轮申请 / 拖轮企业详情

企业联系人: 王国松 经营地域: 旅顺新港港区内
 联系方式: 13604110948 经营有效期: 2022-10-31 拖轮总数: 2 大马力拖轮数: 0 中马力拖轮数: 0 小马力拖轮数: 2
 注册地址: 辽宁省大连旅顺经济开发区兴港路16-1号

[拖轮收费标准](#) [拖轮列表](#) [其他收费标准](#)

序号	船长(米)	航行国际航线船舶拖轮费基准费率表		计费单位: 元/拖轮艘次
		集装箱船、滚装船、客船	船舶类型 油船、化学品船、液化气船	
1	80及以下	6000	5700	5300
2	80-120	6500	7800	7400
3	120-150	7000	8500	8000
4	150-180	8000	10500	9000
5	180-220	8500	12000	11000
6	220-260	9000	14000	13000
7	260-275	9500	16000	14000
8	275-300	10000	17000	15000
9	300-325	10500	18000	16000
10	325-350	11000	18600	16500

用户可在此界面根据实际需求进行申请填写，先点击【保存】按钮，确认无误后点击【提交】按钮即可。（注意：仅可提前一天申请。同一船名航次的拖轮申请，系统限定只能选择一家拖轮服务公司。）

当前位置: 拖轮预约 > 申请页面 > 申请新增

拖轮配备标准					
*船舶编号:	<input type="text"/>	*中文船名:	<input type="text"/>	*英文船名:	<input type="text"/>
*船舶国籍:	<input type="text"/>	*船舶呼号:	<input type="text"/>	*MMSI:	<input type="text"/>
*船舶类型:	护航、特殊引航	*船舶吨位:	<input type="text"/>	*船舶长度:	<input type="text"/>
*船舶宽度:	<input type="text"/>	*艏吃水:	<input type="text"/>	*艉吃水:	<input type="text"/>
*主机功率:	<input type="text"/>	*建成日期:	<input type="text"/>	*航线类型:	<input type="text"/>
*拖轮企业:	大连今海船务有限公司	*作业联系人:	<input type="text"/>	*作业内容:	<input type="text"/>
*作业时间:	<input type="text"/>	*起拖地:	<input type="text"/>	*目的地:	<input type="text"/>
*是否引航:	否	*提交人姓名:	admin	*申请编号:	20220826161204450
*申请企业:	<input type="text"/>	*联系人电话:	<input type="text"/>	*作业港区:	<input type="text"/>

*海上拖轮作业受监管部门审批结果、天气等诸多因素影响，预约成功后请持续关注各影响因素以保证作业的顺利进行，此预约仅作为预申请，不构成与拖轮服务企业的作业合同，请知悉。

● 大连港轮驳公司-拖轮申请

用户点击大连港轮驳公司的列表页的【申请】按钮或者大连港轮驳公司企业详情展示页面的【申请】按钮，会直接跳转到原船舶综合申报平台拖轮申请页面，企业正常操作即可，拖轮申请数据会自动同步到本系统（注：数据同步有一定的延迟）。

拖轮申请 / 拖轮企业详情
申请
返回

企业联系人: 戴忠强 经营地域: 辽宁省

联系方式: 13942872332 经营有效期: 2022-09-29 拖轮总数: 34 大马力拖轮数: 13 中马力拖轮数: 13 小马力拖轮数: 8

注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦

[拖轮收费标准](#) [拖轮列表](#) [其他收费标准](#)

航行国际航线船舶拖轮费基准费率表				计费单位: 元/拖轮艘次
序号	船长(米)	船舶类型		
		集装箱船、滚装船、客船	油船、化学品船、液化气体船	散货船、杂货船及其他
1	80及以下	6000	5700	5300
2	80-120	6500	7800	7400
3	120-150	7000	8500	8000
4	150-180	8000	10500	9000
5	180-220	8500	12000	11000
6	220-260	9000	14000	13000
7	260-275	9500	16000	14000
8	275-300	10000	17000	15000
9	300-325	10500	18000	16000
10	325-350	11000	18600	16500

拖轮企业: <input type="text"/>	作业港区: <input type="text" value="全部"/>	<input type="button" value="搜索"/>	<input type="button" value="重置"/>
作业时间: <input type="text"/>	拖轮功率: <input type="text"/>		

搜索结果

	大连今海船务有限公司 <input type="button" value="申请"/>
	联系人: 王国松 联系方式: 13604110948 经营地域: 旅顺新港港区内 经营有效期: 2022-10-31 拖轮数量: 2 注册地址: 辽宁省大连旅顺经济开发区兴港路16-1号 空闲中: 2 待作业: 0 作业中: 0 维修中: 0
	大连港轮驳公司 <input type="button" value="申请"/>
	联系人: 戴忠强 联系方式: 13942872332 经营地域: 辽宁省 经营有效期: 2022-09-29 拖轮数量: 34 注册地址: 辽宁省大连保税区大窑湾新港商务大厦 空闲中: 24 待作业: 4 作业中: 6 维修中: 0

5.1.2 变更申请

点击左侧导航栏“拖轮申请”下的“变更申请”，进入变更申请界面。对于状态为【申请成功】的拖轮申请，用户可进行变更申请，对已经提交的申请内容进行变更，并可再次提交。注：大连港轮驳公司的变更申请，也会直接跳转到船舶综合申报平台。

- 变更申请查询

用户可根据申请编号、船舶名称及申请日期进行查询操作。点击【重置】按钮可清空查询条件。

当前位置：申请页面

申请编号：

船舶名称：

申请时间：

共有 231 条记录，分为 8 页，每页显示 30 条记录

序号	申请编号	拖轮企业	船舶名称	起拖地	目的地	申请状态	申请时间	操作
1	20220209104703392	金海船务	3333	恒力-08	恒力-08	已确认	2022-02-09 14:15:18.0	变更
2	22020808273910710dp	大连港轮驳公司	浙兴169	石油-15	锚地	已确认	2022-02-09 08:16:28.0	变更
3	220207084754138445dp	大连港轮驳公司	含羞草	逸化-5	锚地	已确认	2022-02-09 08:13:11.0	变更
4	220129164944218149dp	大连港轮驳公司	安华山	和尚岛-11	锚地	已确认	2022-02-08 08:37:40.0	变更
5	220208074816866278dp	大连港轮驳公司	爱亮	锚地	和尚岛-02	已确认	2022-02-08 07:48:48.0	变更
6	220208073644333881dp	大连港轮驳公司	新明达8	石油-08	锚地	已确认	2022-02-08 07:36:44.0	变更
7	220208071642194746dp	大连港轮驳公司	澄星1	锚地	逸化-1	已确认	2022-02-08 07:16:42.0	变更
8	220208002318522626dp	大连港轮驳公司	海丰胡志明	锚地	大窑湾-03	已确认	2022-02-08 00:24:40.0	变更

● 变更申请操作

用户点击列表操作列【变更】按钮或者申请编号均可进入该申请单详情页，进行查看或变更信息修改操作。变更操作后点击【提交】按钮即可。

当前位置：拖轮预约 > 申请页面 > 申请修改

*船舶编号： <input type="text" value="编号12"/>	*中文船名： <input type="text" value="翔洋1"/>	*英文船名： <input type="text" value="123"/>
*船舶国籍： <input type="text" value="百慕大"/>	*船舶呼号： <input type="text" value="123"/>	*MMSI： <input type="text" value="123"/>
*船舶类型： <input type="text" value="集装箱船、滚装"/>	*船舶吨位： <input type="text" value="123"/>	*船舶长度： <input type="text" value="321"/>
*船舶宽度： <input type="text" value="123"/>	*船吃水： <input type="text" value="231"/>	*艏吃水： <input type="text" value="132"/>
*主机功率： <input type="text" value="1234"/>	*建成日期： <input type="text" value="2022-03-11"/>	*航线类型： <input type="text" value="美东干线"/>
*拖轮企业： <input type="text" value="金海船务"/>	*作业联系人： <input type="text" value="联系人"/>	*作业内容： <input type="text" value="监护"/>
*作业时间： <input type="text" value="2022-03-11"/>	*起拖地： <input type="text" value="大连长兴岛3C"/>	*目的地： <input type="text" value="大连长兴岛3C"/>
*是否引航： <input type="text" value="否"/>	*提交人姓名： <input type="text" value="adina2018"/>	*申请编号： <input type="text" value="20220311141013697"/>
*申请企业： <input type="text" value="口岸物流网股份有限公司"/>	*联系人电话： <input type="text" value="13827462334"/>	*作业港区： <input type="text" value="大窑湾"/>
*变更原因： <input type="text" value="天气原因"/>		

变更内容

序号	变更字段名称	变更前值	变更后值
1	联系人电话	12321	13827462334

5.1.3 申请取消

点击左侧导航栏“拖轮预约”下的“申请取消”，进入申请取消界面。对于还未到预计作业时间且状态为【已提交】或【申请成功】

的拖轮申请，点击【取消】进行取消申请。

当前位置：申请页面

申请编号： 申请时间：

船舶名称：

共有 2 条记录，分为 1 页，每页显示 30 条记录

序号	申请编号	拖轮企业	船舶名称	起拖地	目的地	申请状态	申请时间	操作
1	22012910521615528dp	大连港轮驳公司	善义	锚地	恒力-07	已提交	2022-01-29 10:52:48.0	<input type="button" value="取消"/>
2	220128164428215894dp	大连港轮驳公司	羚羊座	锚地	新港-02	已提交	2022-01-28 16:44:43.0	<input type="button" value="取消"/>

第一页 | 上一页 | [1] | 下一页 | 最后一页

● 取消申请操作

用户点击列表操作列【取消】按钮进行取消申请操作。取消操作后点击【提交】按钮即可。

当前位置：拖轮预约 > 申请页面 > 申请修改

*船舶编号： <input type="text" value="编号12"/>	*中文船名： <input type="text" value="翔洋1"/>	*英文船名： <input type="text" value="123"/>
*船舶国籍： <input type="text" value="百慕大"/>	*船舶呼号： <input type="text" value="123"/>	*MMSI： <input type="text" value="123"/>
*船舶类型： <input type="text" value="集装箱船、滚装"/>	*船舶吨位： <input type="text" value="123"/>	*船舶长度： <input type="text" value="321"/>
*船舶宽度： <input type="text" value="123"/>	*船吃水： <input type="text" value="231"/>	*艀吃水： <input type="text" value="132"/>
*主机功率： <input type="text" value="1234"/>	*建成日期： <input type="text" value="2022-03-11"/>	*航线类型： <input type="text" value="美东干线"/>
*拖轮企业： <input type="text" value="金海船务"/>	*作业联系人： <input type="text" value="联系人"/>	*作业内容： <input type="text" value="监护"/>
*作业时间： <input type="text" value="2022-03-11"/>	*起拖地： <input type="text" value="大连港长兴岛3r"/>	*目的地： <input type="text" value="大连港长兴岛3r"/>
*是否引航： <input type="text" value="否"/>	*提交人姓名： <input type="text" value="adina2018"/>	*申请编号： <input type="text" value="20220311141013697"/>
*申请企业： <input type="text" value="口岸物流网股份有限公司"/>	*联系人电话： <input type="text" value="12321"/>	*作业港区： <input type="text" value="大窑湾"/>
*取消原因： <input type="text" value="天气原因"/>		

5.2 信息查询

5.2.1 申请信息查询

用户点击系统导航菜单栏【信息查询】菜单，进入“信息查询”页面，查询列表默认显示企业所有编辑操作过的拖轮申请信息。

● 申请信息查询

点击左侧导航栏“信息查询”下的“申请信息查询”，进入申请信息查询界面。在此界面可对本企业的申请进行查询。

当前位置：申请页面

申请编号： 申请时间：

船舶名称： 申请状态：

共有 7 条记录，分为 1 页，每页显示 30 条记录

序号	申请编号	拖轮企业	船舶名称	起拖地	目的地	申请状态	申请时间	操作
1	20220209104703392	金海船务	3333	恒力-08	恒力-08	已确认	2022-02-09 14:15:18.0	
2	20220209112044956	金海船务	3333	恒力-08	恒力-08	已拒绝	2022-02-09 11:30:29.0	
3	20220208082619780	大连港轮驳公司	1	恒力-08	恒力-08	保存	2022-02-08 08:29:21.0	修改 删除
4	20220129154918333	大连港轮驳公司	帮洋17	恒力-08	恒力-08	保存	2022-02-08 08:26:02.0	修改 删除
5	220129154703423708dp	大连港轮驳公司	恒力10	恒力-04东	锚地	已拒绝	2022-02-07 15:06:38.0	
6	22020709223097771dp	大连港轮驳公司	物神	恒力-03东	锚地	已确认	2022-02-07 09:32:24.0	
7	220129155411731171dp	大连港轮驳公司	集发南海	恒力-08	恒力-08	已确认	2022-02-07 08:53:01.0	

第一页 | 上一页 | [1] | 下一页 | 最后一页

● 查看申请单详情

查询结果列表中，申请编号、状态、操作列按钮均可点击操作。点击查询结果列表中的申请编号，用户可查看该申请单详情页。列表内所有单据均可点击【复制】按钮重新编辑。（注：未提交或申请失败的单据也可以点击申请编号进入详情页进行编辑，在页面内直接提交。）

当前位置：拖轮预约 > 申请页面 > 申请修改

*船舶编号: S2638	*中文船名: 翔洋17	*英文船名: ShipTest
*船舶国籍: 百慕大	*船舶呼号: H2365	*MMSI: 123366
*船舶类型: 集装箱船、滚装	*船舶吨位: 34.5	*船舶长度: 23.3
*船舶高度: 12.7	*船吃水: 1.25	*舱吃水: 2.13
*主机功率: 3800	*建成日期: 2022-02-17	*航线类型: 美东干线
*拖轮企业: 金海船务	*作业联系人: 联系人	*作业内容: 监护
*作业时间: 2022-02-17	*起拖地: 大连港长兴岛3r	*目的地: 大连港长兴岛3r
*是否引航: 否	*提交人姓名: 船代用户	*申请编号: 20220304163321927
*申请企业: 船代	*联系人电话: 1234356789	*作业港区:

● 查看申请回执

在申请详情页面下方列表，可查看该申请单的历史回执信息，便于用户了解拖轮申请进展情况，以便后续操作。

当前位置：拖轮预约 > 申请页面 > 申请详情

*船舶编号: 编号	*中文船名: 测试用内河船舶01	*英文船名: Boat01
*船舶国籍: 百慕大	*船舶呼号: 2	*MMSI: 3
*船舶类型: 集装箱船、滚装船、客船	*船舶吨位: 123	*船舶长度: 23
*船舶高度: 34	*船吃水: 23	*舱吃水: 213
*主机功率: 2323	*建成日期: 2022-02-18	*航线类型: 美东干线
*拖轮企业: 金海船务	*作业联系人: 联系人	*作业内容: 监护
*作业时间: 2022-02-18	*起拖地: 和尚岛-03	*目的地: 和尚岛-04
*是否引航: 否	*提交人姓名: 船代用户	*申请编号: 20220218151846913
*申请企业: 船代	*作业港区: 和尚岛	

历史回执

序号	回执编号	回执状态	详细回执信息	回执时间
1	20220302165225112	申请成功	申请成功, 联系人: 【金海人员1,导入测试】, 联系电话: 【123456789032,2321321312】	2022-03-02 16:03:09
2	20220302114707744	已提交	提交成功	2022-03-02 11:03:52

6 客户服务

6.1 咨询方式

有关该系统的相关事宜，您可以通过以下方式进行咨询，工作人员将为您提供满意的服务。

服务热线：0411-82732333

客服 QQ 1 群：492792487

客服 QQ 2 群：194310489