



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

信用保险

中国电子口岸数据中心

目录

| | |
|---------------------------|-----------|
| 第一篇 前言 | 3 |
| 第二篇 使用须知 | 4 |
| 门户网站..... | 4 |
| 系统环境..... | 4 |
| • 操作系统..... | 4 |
| • 浏览器..... | 4 |
| 重要提醒 | 4 |
| • 关于录入要求..... | 4 |
| • 关于界面..... | 5 |
| • 关于键盘操作..... | 5 |
| 通用功能 | 5 |
| • 移动页签..... | 5 |
| • 折叠/展开菜单..... | 6 |
| • 关闭选项卡..... | 6 |
| 第三篇 信用保险系统介绍 | 7 |
| 功能简介..... | 7 |
| 术语定义..... | 7 |
| 进入或退出系统..... | 7 |
| 第四篇 操作说明 | 10 |
| 第一章 系统首页 | 10 |
| 1.1 信用保险服务中心..... | 10 |
| 1.2 最新风险信息..... | 12 |
| 第二章 小微投保 | 13 |
| 2.1 投保申请..... | 13 |
| 2.2 服务介绍..... | 18 |
| 第三章 签约管理 | 19 |
| 3.1 签署协议..... | 20 |
| 第四章 索赔申请 | 24 |
| 4.1 索赔申请..... | 25 |
| 4.2 查看索赔申请..... | 30 |
| 第四章 投保咨询 | 31 |
| 3.1 录入..... | 31 |
| 3.2 新增..... | 32 |
| 3.3 保存/修改..... | 33 |
| 3.4 提交..... | 35 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| 第五章 风险信息 | 36 |
| 4.1 查询 | 37 |
| 4.2 国别信息预警 | 38 |
| 4.3 重点行业风险预警 | 39 |
| 4.4 一带一路专报 | 39 |
| 4.5 国际贸易和投资要闻 | 39 |

第一篇 前言

为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易“单一窗口”建设的一系列决策部署，根据《国家口岸管理办公室关于国际贸易“单一窗口”建设的框架意见》，发挥“单一窗口”信息资源、用户资源集聚优势，与信用保险行业对接，为国际贸易供应链各参与方提供信用保险服务，实现口岸通关、物流、资信、风控等数据共享、信息互通，扩大协同效应，加强外贸风险防控，共同推动贸易便利化发展。

建设单一窗口标准版信用保险系统，方便外贸企业通过“单一窗口”获得更加精准的风险信息服务、更加便利的投保服务。减少企业重复提交数据，提高企业和信保公司信保全流程数据提取和验核效率，提高投保体验，极大缩短索赔周期，提高企业资金周转效率，提升外贸企业风险管理能力，促进贸易便利化发展。

全国从事外贸的企业可通过“单一窗口”办理信用保险询保、投保、索赔申请等业务，信用保险公司可利用经企业授权的共享外贸数据，进行索赔审核等业务。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- 浏览器

谷歌 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版信用保险系统界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询相应的信用保险公司。

• 关于界面

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

界面中下拉框只支持单选，不支持多选，用户不能手工录入也无法修改。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓ ↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。再次点击，也可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

Ctrl+Enter

点击该组合键，可在录入框中进行换行操作。

Backspace


点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

通用功能

• 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单

点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。

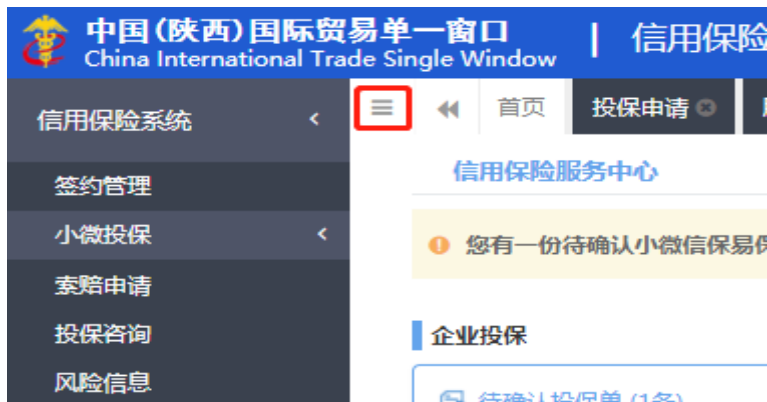


图 折叠/展开菜单栏按钮

- 关闭选项卡


点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 信用保险系统介绍

功能简介

本系统提供企业办理投保申请、索赔申请、询保申请、风险信息查询等功能。实现企业通过“单一窗口”获得更加精准的风险信息服务、更加便利的投保服务。减少企业重复提交数据，提高企业和信保公司信保全流程数据提取和验核效率，从而提高投保体验，提升外贸企业风险管理能力，促进贸易便利化发展。

术语定义

小微信保易：信用保险公司结合小微企业的业务特点，为小微企业量身打造的短期出口信用保险中小企业综合保险（小微企业适用）（简称“小微信保易”）专属产品，化解小微企业出口应收账款收汇风险，提高风险管理能力。

风险预警信息：由中国出口信用保险公司（以下简称“中信保”）提供的国别、行业等相关风险信息。

进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击【金融服务】页签，进入统一登录界面（如图“单一窗口”标准版登录）。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您的电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

登录成功后，在【金融服务】页签内，可进入出口信用子系统。

进入信用保险系统的界面如下图。左侧菜单包含：签约管理、小微投保、索赔申请、投保咨询、风险信息。其中小微投保又包含：投保申请与服务介绍子菜单。可通过点击菜单内的 < 符号，展开或关闭菜单。

点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 进入信用保险系统

第四篇 操作说明

第一章 系统首页

为了方便用户操作，信用保险系统的首页展示两部分快捷通道：

- 信用保险服务中心（包括企业投保、索赔申请、信息订阅）
- 最新风险信息

1.1 信用保险服务中心

1.2.1 企业投保

企业投保包括两项快捷通道：“待确认保单、保单生效通知”（如下图）。投保单或生效通知括弧内的数字不为0条时，点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时（即括弧内数字为0条），可使用左侧菜单，进入投保申请的业务详情界面。



图 系统首页（企业投保）

1.2.2 索赔申请

索赔申请通知括弧内的数字不为0条时，点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时（即括弧内数字为0条），可使用左侧菜单，进入索赔申请的业务详情界面。



1.2.3 信息订阅

点击信息订阅部分的任意选项，可进入对应的风险信息详情页面。例如，点击国际贸易与投资要闻，可直接进入国际贸易与投资要闻详情页面（如下图）。更多操作可参考下文 [第四章 风险信息](#)。



图 跳转至国际贸易与投资要闻页面

1.2 最新风险信息

可直接点击最新风险信息列表中的标题（如下图），查看文章具体内容。



图 系统首页（最新风险信息）

点击 **更多>>** 蓝色字体，可进入风险信息查询页面（如下图），可通过查询条件（国别、行业、关键字）查询想要风险预警信息，更多操作可参考下文 [第四章 风险信息](#)。



图 风险预警信息查询

◆小提示:

左侧“风险信息”菜单与首页“最新风险信息”内的【更多>>】按钮功能相同，都可以进入风险（预警）信息查询界面。

第二章 小微投保

2.1 投保申请

◆小提示:

关于“小微信保易”的更多业务介绍，可参见[2.3 产品介绍](#)。

① 注意:

投保申请待确认保单数据由信用保险公司系统发送，“单一窗口”标准版系统自动接收。如企业有待确认保单，登录后可查看到“待确认保单提示信息”。

如企业登录信用保险系统后未见到“待确认保单提示信息”，说明信用保险公司未向单一窗口发送该企业的待确认保单，请与信用保险公司联系。

信用保险公司系统发送待确认保单数据后，用户可通过左侧菜单栏“小微投保——投保申请”进入投保申请页面（如下图）。



图 投保申请

❖小提示:

关于“小微信保易”的概念,请参考 [第三篇 术语定义](#) 相关内容。

界面示意图显示,投保申请分为“1、查看待确认保单——2、提交投保申请——3、查看保单受理结果——4、收悉确认——5、完成”五个步骤,简要说明如下:

1、信用保险公司系统成功发送数据后,在“单一窗口”系统中查询待确认保单数据。

2、查询到待确认保单数据后,录入投保申请并提交。

3、查看信用保险公司对投保申请的受理结果。

4、对信用保险公司审核通过后的保险单,进行收悉确认。

5、完成投保申请,可进行查看、打印等操作。

界面下方列表包括“投保申请”与“保险单”两个页签,可切换进行查询。

1、查看待确认保单

在“投保申请”页签内,点击列表投保状态栏的“查看待确认保单”蓝色字样,进入投保申请信息的录入页面(如下图)。

小微信保易投保

企业名称: 北京GREENBRIDGE建筑咨询有限公司
统一社会信用代码: 91110107569535667U

组织机构代码: 569535667
状态: 待确认

*主要联系人姓名: _____
主要联系人电话: 65307600

*主要联系人手机: _____
*主要联系人邮箱: 416832156@QQ.COM

备注: _____

| 序号 | 单证名称 | 操作 |
|----|--------------|------|
| 1 | 小微企业投保单(待确认) | 查看单证 |

投保声明

1. 我公司申请开通中国信保“中小企业网上服务平台”账号并依据《中国出口信用保险公司网上业务客户服务协议》约定使用中国信保“中小企业网上服务平台”服务。
2. 我公司已查看以上投保信息,并对以上投保信息确认无误。
3. 我公司已阅读该产品的条款,特别对条款中有关责任免除和被保险人义务的内容进行阅读,充分理解并同意接受条款全部内容。

我已阅读以上内容并同意

确认投保 返回

图 投保申请

如实录入保单相关信息,包括:主要联系人姓名、主要联系人电话、主要联系人手机、主要联系人邮箱、备注等。

带*号的为必填项，其中置灰的“企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码、状态”四个字段，由系统自动返填，不允许填写或更改。

在单证列表中，可点击操作一栏内的“查看单证”蓝色字样，查看、打印或下载小微企业投保单PDF格式数据（如下图）。

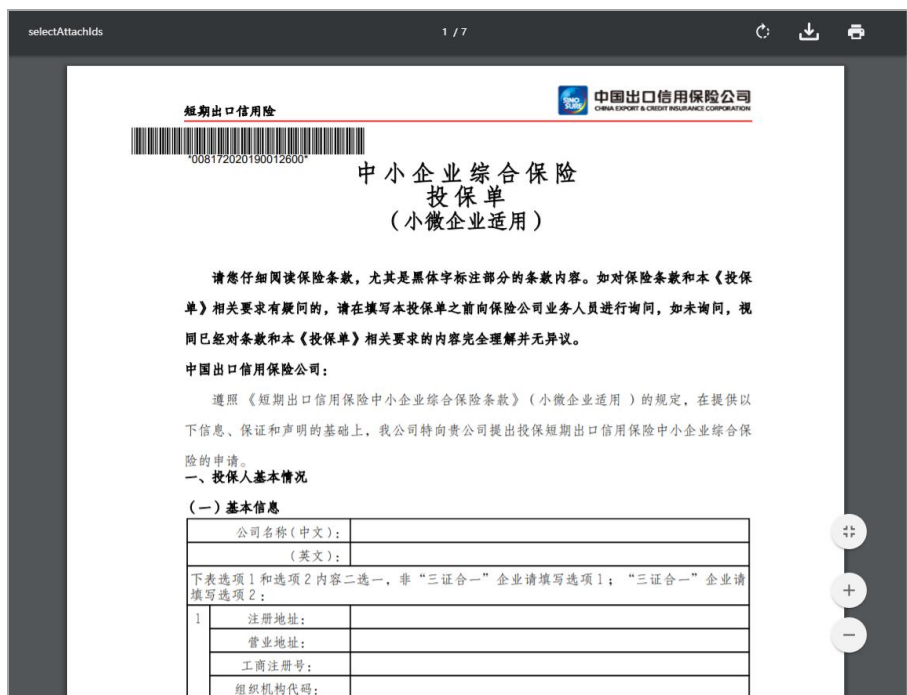


图 小微企业投保单（申请）预览/打印

◆小提示:

“小微企业投保单”，需遵循信用保险公司的要求，更多业务内容请向保险公司咨询。

2、提交投保申请

图 投保申请 中，信息录入完毕后，在“投保声明”中勾选“已认真阅读以上内容并同意”，点击【确认投保】蓝色按钮，等待系统弹出提示：投保申请提交成功。

成功提交投保申请后，在投保申请页面可查看已投保的申请数据（如下图）。

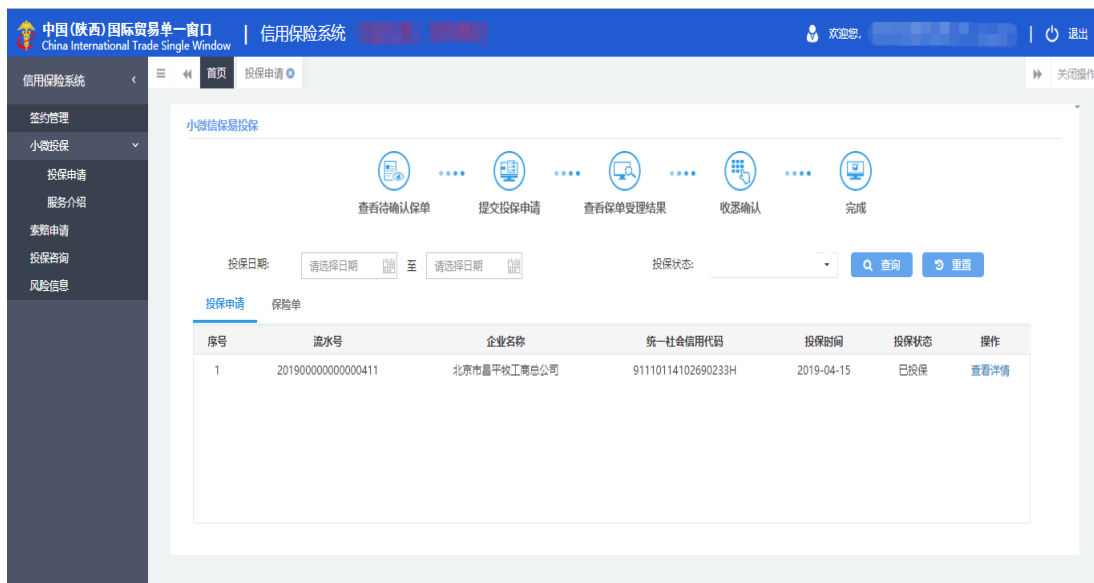


图 查看投保申请

3、查看保单受理结果

已投保的保单，需要等待中国出口信用保险公司进行审核。审核成功后，在“保险单”页签内查看。

保单状态变为“生效”、收悉状态变为“待收悉”，此时需要进行收悉处理（如下图）。

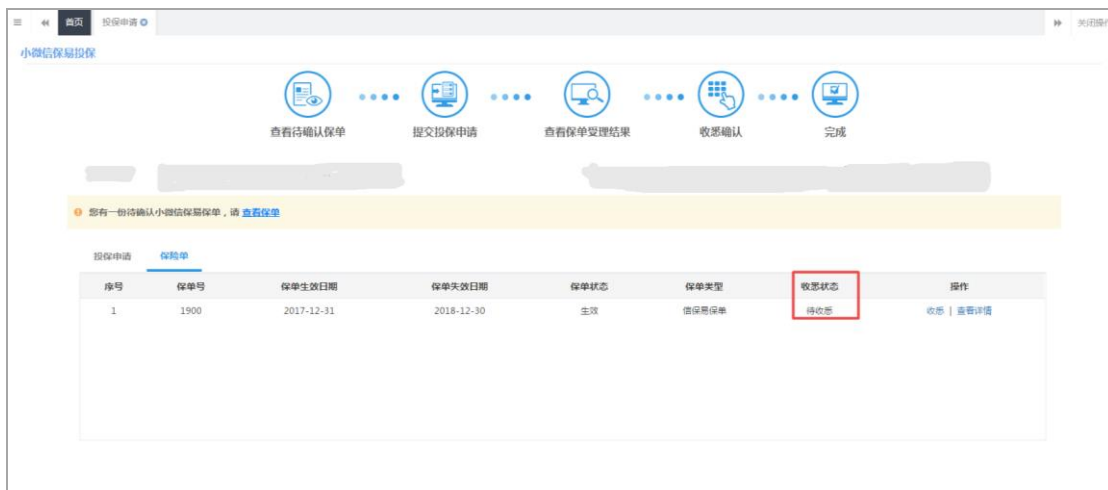


图 查看保单受理结果

4、收悉确认

点击上图中“收悉”蓝色字样后，等待状态变为“已收悉”即可（如下图）。

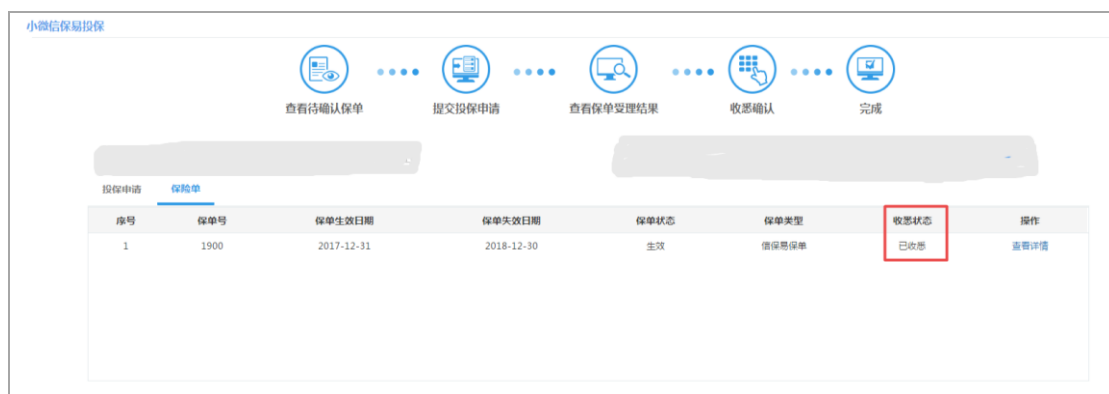


图 收悉确认

5、完成

上述步骤操作完毕后，便完成了投保申请的全部步骤。

在“投保申请”或“保险单”页签内，点击“查看详情”蓝色字样，可查看投保单（申请）、保险单、电子保单详细信息。

还可对电子投保单（申请）与电子保单进行预览、下载、打印等操作（如下两图）。

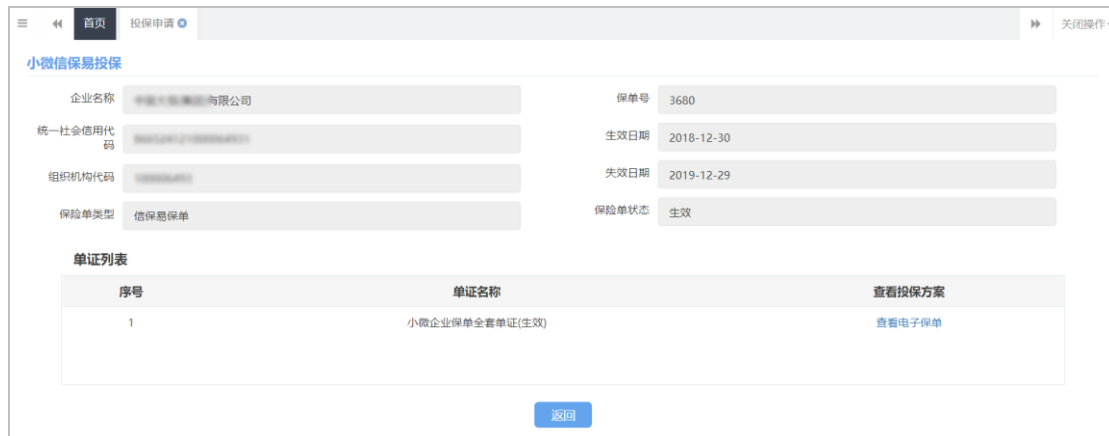


图 保险单详细信息



图 电子保单预览/打印

2.2 服务介绍

在左侧菜单栏中点击“小微投保——服务介绍”，右侧界面展示如下图。



图 产品介绍

此页面详细介绍了“小微保易”的产品介绍、适用对象、保障范围、风险覆盖范围以及详细的投保流程等。

第三章 签约管理

使用“单一窗口”标准版信用保险系统的索赔申请之前，须以企业为单位，签订《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》（以下简称《服务协议》）。

该服务协议为企业、信用保险公司与中国电子口岸数据中心的三方服务协议。企业在“单一窗口”标准版信用保险系统中完成签约后，系统将服务协议发送给信用保险公司系统，信用保险公司给服务协议加盖电子签章后，完成签约。

① 注意：

必须使用管理员账号登录系统，才能签署服务协议。

企业可通过2个入口完成服务协议签约：

1. 登录系统后，点击“签约管理”菜单进入签约管理界面；



2. 登录系统后，进入“索赔申请”菜单，在界面上部的提示栏进行签约；



3.1 签署协议

1、操作说明

点击上图黄色框内“操作说明”黄色字样，系统弹出提示框（如下图）。请仔细阅读操作说明。



图 服务协议签署简要操作说明

ⓘ 注意：

- 签章（印章）制作的类型必须为：公司章。
- 如签章超过有效期，签署服务协议时无法选择。

如果当前已使用管理员卡介质登录系统，可通过 [点击此处进入单一窗口用户管理](#)

系统 蓝色字样，跳转到管理员账号信息管理——印章管理界面，进行印章制作。

❖ **小提示：**

使用管理员账号绑定的IC卡或Ikey登录系统，进入“管理员账号信息管理——印章管理”部分，制作或修改签章（印章）。

更多关于签章的操作，请参考 www.singlewindow.cn 网站的《用户管理》手册。

如当前使用操作员卡介质或账号登录系统，界面自动给予提示（如下图）。同时，点击蓝色字样跳转到用户管理系统时，也会弹出类似当前账号非管理员的提示。请关闭浏览器，使用管理员账号绑定的IC卡或Ikey重新登录。

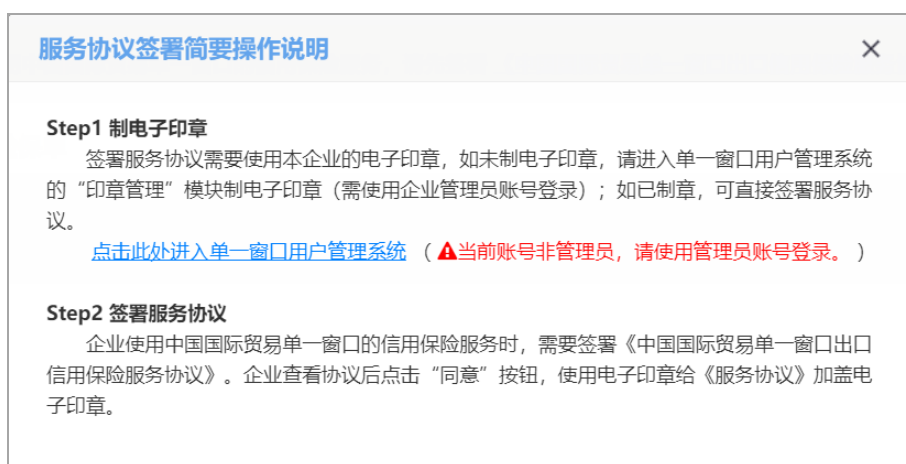


图 操作说明（未使用管理员账号登录）

2、签署协议

ⓘ 注意：

必须使用管理员账号登录系统，才能签署服务协议。

首次签署《服务协议》时，在“签约管理”界面点击“签署协议”按钮，或在索赔申请界面点击上图黄色框内的 [《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》](#) 蓝色字样，系统弹出《服务协议》界面（如下图）。仔细阅读协议内容，点击【同意】蓝色按钮。



图 《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》

❖ **小提示:**

如果上图《服务协议》界面内，没有【同意】蓝色按钮，则代表当前企业已签署过协议，点击“查看服务协议”蓝色字体即可。

3、查看协议

如果当前企业已经签署过《服务协议》，在“签约管理”界面点击“查看协议”按钮，点击上图黄色框内 [查看服务协议](#) 蓝色字样，系统展示《服务协议》界面（如下图）。可点击界面右上角图标，进行下载PDF格式的协议与打印等操作。

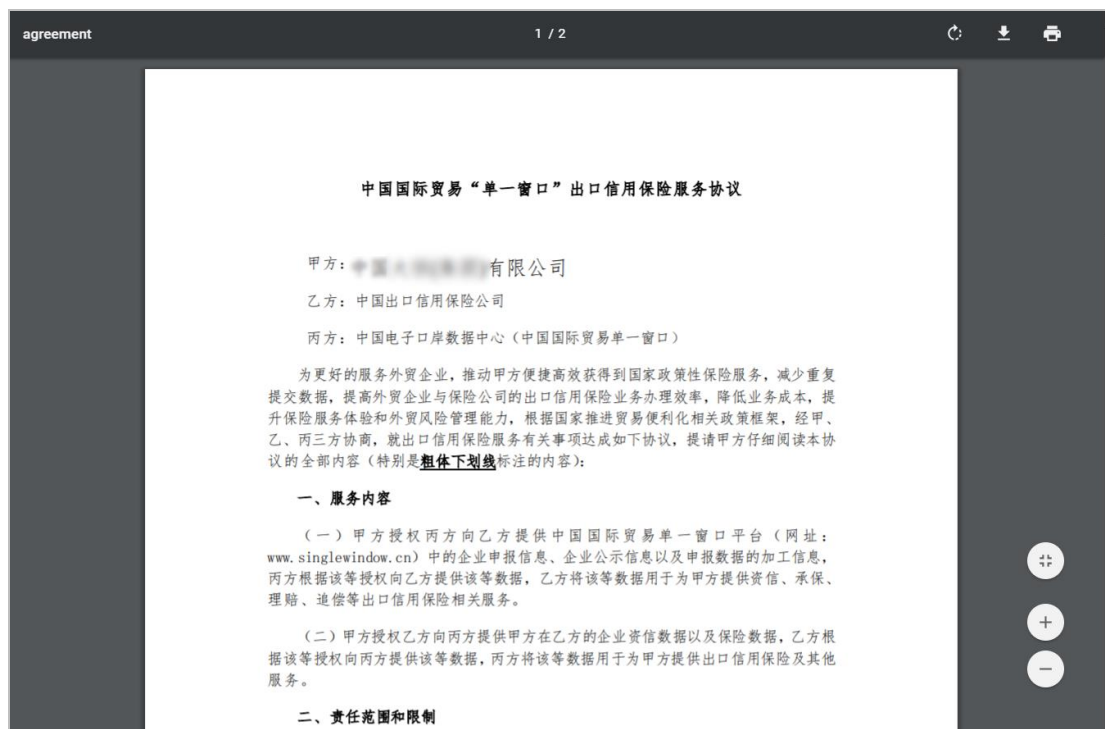


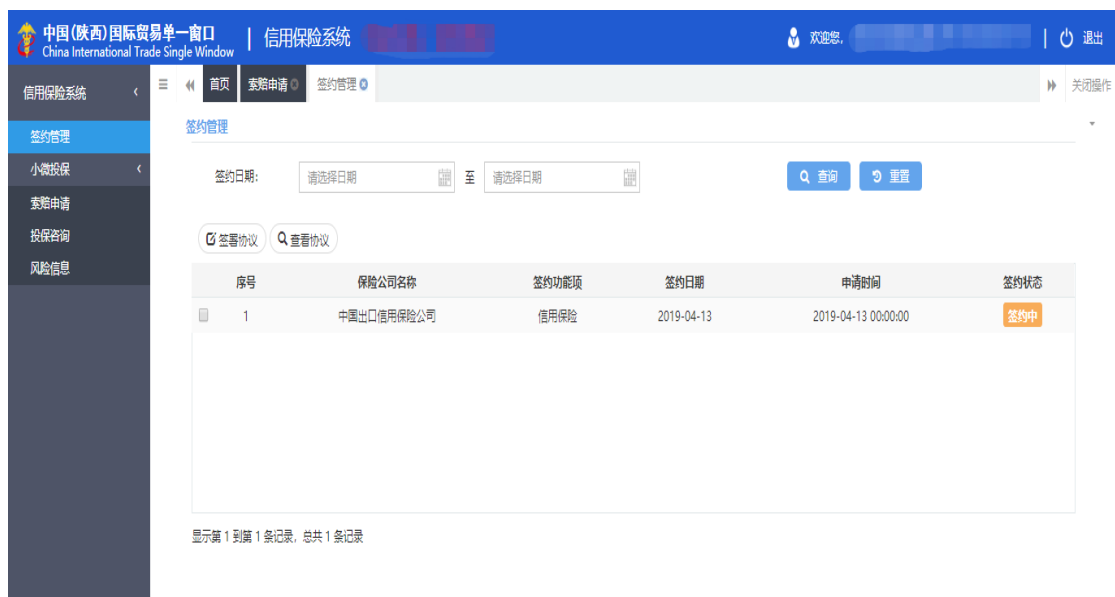
图 查看《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》

❖ 小提示:

如果无法弹出已签署的《服务协议》，请检查浏览器设置，去掉阻止窗口弹出程序等选项。

4. 查看签约状态

企业可查看《服务协议》的签约状态。企业在“单一窗口”标准版信用保险系统中完成签约后，系统将服务协议发送给信用保险公司系统。此时协议的签约状态为“签约中”。信用保险公司给服务协议加盖电子签章后发送给“单一窗口”标准版信用保险系统，完成签约，签约状态更新为“签约完成”。



第四章 索赔申请

在左侧菜单栏中点击“索赔申请”，右侧界面展示如下图。



图 索赔申请

ⓘ 注意:

进行索赔申请之前, 请先签署《中国国际贸易单一窗口出口信用保险服务协议》, 操作详见[签约管理](#)章节。

4.1 索赔申请

1、提出索赔申请

企业点击“索赔申请”菜单，进入“索赔申请”界面。“信用保险保单”列表中显示本企业所有已生效的保险单，在列表中选择某一条保单时，“信用保险保单索赔申请”列表中显示该保单对应的所有索赔申请数据。

企业申请索赔时，在“信用保险保单”列表中查询出已生效的保险单，在列表记录右侧的操作一栏内，点击“我要索赔”蓝色字样，进入索赔申请详情录入界面。

注意：

做索赔操作需要使用管理员卡介质登录系统。

图 索赔申请详情

如实填写或选择买方信息、银行信息、案件信息、出运信息及说明等部分的内容。灰色字段由系统自动读取或返填，不允许录入。红色*号的字段为必填项。

界面顶端的蓝色按钮，与最下方【提交】蓝色按钮，影响整票索赔申请的数据。界面中间的保存、新增等按钮，仅对出运信息部分进行操作。

买方信息

买方代码、买方英文名称

点击录入框右侧的【放大镜】图标，可使用信用保险公司提供的国外买家信息列表进行买家查询，在列表选中买家信息后，系统将买家信息返填进索赔申请的买家代码和买家英文名称字段中。



如企业未查询到符合要求的买家信息，可在买方信息弹出界面中点击“新增”按钮，或在索赔申请录入界面点击买方信息录入框右侧【铅笔】图标，进入“新建买家信息”界面（如下图）。红色星号字段为必填项，根据实际情况录入买家信息，点击下方【保存】蓝色按钮。

新建买家信息

* 买方英文名称 买方中文名称

买方简称 * 所属国家（地区） 注册区域

注册地址

* 买方英文地址 买方中文地址

成立日期 注册年份 CEO姓名 CFO姓名

买方电话 买方传真 联系人 注册登记号

资产净值 USD 年销售额 USD 网站地址 电子邮件

是否上市公司 是 否 是否政府机构 是 否 股票代码 税号

经营性质 批发 零售 生产 代理

股票企业性质 私营 国营 中资 子公司 联号

备注

图 新建买方信息

银行信息

开证行 SWIFT 码、保兑行 SWIFT 码

如涉及必填。如实填写开证行或保兑行的 SWIFT CODE。

开证行英文名称、保兑行英文名称

如涉及必填。如实填写开证行、保兑行英文名称。

开证行所属国家地区、保兑行所属国家地区

如涉及必填。在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称快速选择。

开证英文地址、保兑行英文地址

如涉及必填。如实填写开证行、保兑行英文地址。

案件信息

全部为勾选项，无需录入。根据实际情况，勾选“是”或“否”。

如勾选“是否已办理贸易融资”为“是”，需要填写“融资银行 SWIFT 码”、“融资银行名称”和“融资金额”。

出运信息

填写索赔涉及货物的详细出运信息。

出运信息

| | | | | | | | |
|-----------|----------------------------------|--------|----------------------------------|---------|----------------------------------|-------|------------------------------------|
| *合同号/信用证号 | <input type="text"/> | *发票号 | <input type="text"/> | *海关商品编号 | <input type="text"/> | *出运日期 | <input type="text" value="请选择日期"/> |
| *报关单号 | <input type="text"/> | 原产地证编号 | <input type="text"/> | *支付方式 | <input type="text"/> | *支付期限 | <input type="text"/> |
| *发票金额 | <input type="text" value="USD"/> | *已收汇金额 | <input type="text" value="USD"/> | *索赔金额 | <input type="text" value="USD"/> | *收汇状态 | <input type="text"/> |

| 序号 | 发票号 | 发票金额 | 报关单号 | 出运日期 | 支付方式 | 索赔金额 |
|--------|-----|------|------|------|------|------|
| 未查询到数据 | | | | | | |

合同号/信用证号：如实填写合同号/信用证号。

发票号：如实填写发票号。

海关商品编号：如实填写货物的商品编号（税则号）。

出运日期：如实填写实际的出运日期。

报关单号：如实填写出口货物的报关单号。系统将根据报关单号自动关联对应的出口提单数据。

原产地证书号：如该批货物办理了出口原产地证，如实填写出口货物的原产地证编号。系统自动关联对应的出口原产地证数据。

支付方式：在下拉列表中选择对应的支付方式。

支付期限：填写支付期限内容。

发票金额、已收汇金额、索赔金额：按美元值填写对应的金额数据。

收汇方式：在下拉列表中选择收汇方式。

保存：填写完一条记录后，点击“保存”按钮，保存一条出运信息记录。

新增：需要填写新数据时，点击“新增”按钮，初始化出运信息录入区域，可录入新数据。

删除：信息录入错误需要删除时，在列表中选择一条或多条数据，点击“删除”按钮，删除记录。

导入：需要录入的数据较多时，可使用导入功能，点击“导入”按钮，下载导入模板，在模板中录完信息后做导入操作。

生成出运数据报告：系统根据企业在出运信息区域录入的报关单号、原产地证编号，调用企业通过单一窗口申报的报关单数据、报关单中提运单号对应的提运单数据、出口原产地证数据，生成出运数据报告 PDF 文件。企业需点击确认按钮，对 PDF 文件加盖企业电子印章。

企业提交索赔申请时，出运数据报告 PDF 文件一同提交给信用保险公司，作为索赔申请审核参考。

如企业修改了出运信息中的报关单号、原产地证编号（修改、删除或新增），企业可重新生成出运数据报告。

① 注意：

仅收发货人能调用/查询报关单、提运单、原产地证数据。

企业提交索赔申请前，必须生成出运数据报告。

信用保险索赔出运数据报告

声明：索赔出运数据报告，由中国国际贸易单一窗口根据企业提供的业务单据编号，查询出对应的单据信息，经企业确认和授权后，提供给中国出口信用保险公司，仅用于索赔业务办理参考。

要求：出运信息流水号对应索赔申请的每条出运信息，每条出运信息对应的出运信息流水号、发票号、报关单、提运单和原产地证作为一组数据，不同组的数据均刷新一页显示。

出运信息流水号：20190417000000000429 发票号：1231

报关单数据

| | | | |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|
| 报关单编号 0101201900000000044 | 出境关别(0103) 北京进境 | 出口日期 2019-04-16 | 申报地海关(0101) 京机场关 |
| 境内收发货人(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司 | 运输方式(1) 监管仓库 | 运输工具名称 UN281924 | 指运港(DNK117) 马尼拉(干支) |
| 申报单位(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司 | 贸易国(地区)(AFG) 阿富汗 | 航次号 T281924 | 提运单号 20190416002 |
| 录入单位(1108919038) 中国大恒(集团)有限公司 | 境外收发货人() 220 | | 成交方式(1) CIF |
| 合同协议号 874885839475 | 件数 1 | 毛重(千克) 1 | |
| 集装箱号/规格/自重(千克) 1/普通2*标准箱(L)/1 | | | |
| 1 | 商品编码 1002900000 | 商品名称、规格型号 其他煤炭 1.011 | 成交数量及单位 1 千克 |
| | | 单价 2 | 总价 2 |
| | | 币制 美元 | 法定数量及单位 1 千克 |
| | | | 原产国(地区) 中国 |

申报数据检查：系统根据企业在出运信息区域录入的报关单号、原产地证编号，调用企业通过单一窗口申报的报关单数据、报关单中提运单号对应的提运单数据、出口原产地证数据，进行数据检查，检查数据是否存在、是否属于本企业的数据，或是否是索赔需要的正确业务单据等。

验证结果为“数据正常”的，说明对应单据数据存在，用户可查看对应单据的关键信息内容。

验证结果为“未查询到符合条件的数据”的，说明对应单据数据在单一窗口不存在，用户可检查业务单据编号是否输入错误。

| 序号 | 报关单编号 | 收发货人 | 申报单位 | 提运单号 | 贸易国(地区) | 申报日期 | 验证结果 |
|----|---------------------|--------------|--------------|-------------|---------|------------|------|
| 1 | 0101201900000000044 | 中国大恒(集团)有限公司 | 中国大恒(集团)有限公司 | 20190416002 | 阿富汗 | 2019-02-22 | 数据正常 |

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

| 序号 | 报关单编号 | 提运单号 | 分运单号 | 运输工具名称 | 航次号 | 发货人 | 收货人 | 申报日期 | 验证结果 |
|----|---------------------|-------------|------|----------|---------|---------|---------|------------|------|
| 1 | 0101201900000000044 | 20190416002 | | UN281924 | T281924 | 测试发货企业1 | 测试收货企业1 | 2019-04-16 | 数据正常 |

查看出运数据报告：企业可查看已经生成的出运数据报告 PDF 文件。

索赔原因及案情说明

致损原因

在参数下拉表中选择，也可录入代码、名称快速选择。

索赔原因描述、案情说明、减损措施

如实填写详细内容。

上传附件

可上传上传贸易单证和损失证明文件。点击“上传附件”按钮时，可查看具体的上传附件要求。

上传附件

备注

摘要

文件

温馨提示：

为便于贵公司提交的报损/索赔申请得到高效处理，最大限度维护贵公司权益，请贵公司在扫描并上传贸易单证和损失证明文件时，注意以下事项：

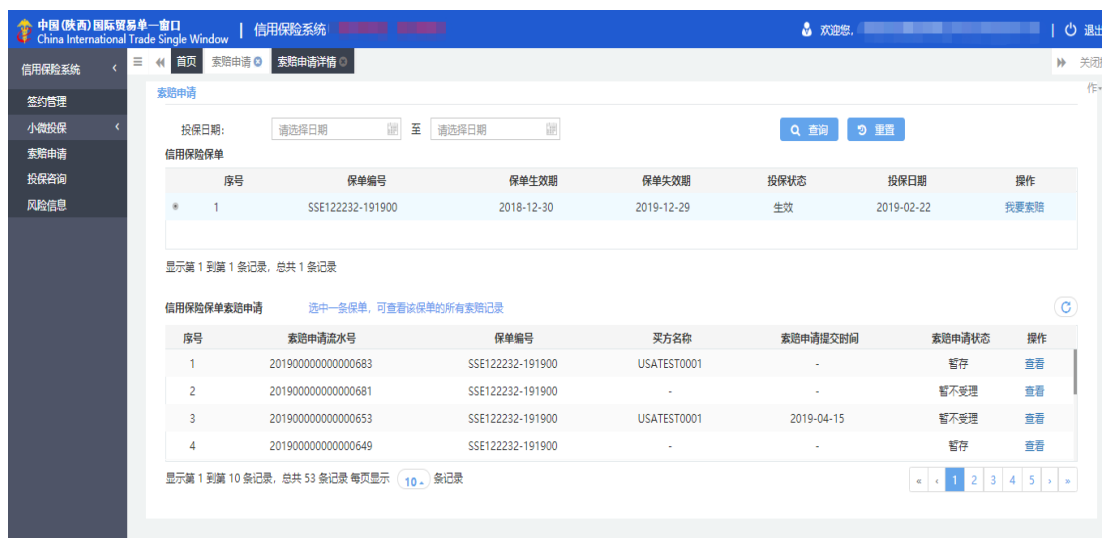
- 1、建议贵公司将贸易单证以发票号为单位归集后进行成套扫描并上传，例如：上传附件1（包括：发票1-合同1-运输单据1-出口报关单1），上传附件2（包括：发票2-合同2-运输单据2-出口报关单2）等。
- 2、如贸易单证无法以发票号为单位归集，建议贵公司按贸易单证种类归集后扫描并上传，例如：上传附件1（包括：合同1-合同2-合同3），上传附件2（包括：发票1-发票2-发票3），上传附件3（包括：运输单据1-运输单据2-运输单据3），上传附件4（包括：出口报关单1-出口报关单2-出口报关单3）等。
- 3、如有《案情说明》、贸易往来函电或其他损失证明文件，请单独归集后扫描上传，不与合同、发票、运输单据和出口报关单等基本贸易单证混同。
- 4、上传单个附件的容量上限为5M，上传全部附件的容量上限为50M，请贵公司合理设置附件扫描分辨率，确保相关文件及时上传，清晰辨识，推荐分辨率：300×300dpi。感谢支持

索赔申明

企业勾选索赔申明，点击“提交”按钮，向信用保险公司提交索赔申请。

4.2 查看索赔申请

企业查看索赔申请或索赔申请审核状态时，可在“信用保险保单”列表中查询做索赔的保单，下方的“信用保险保单索赔申请”列表中显示该保险单的所有索赔申请。点击列表右侧的“查看”按钮，可查看对应的索赔申请详情和索赔申请审核详情。“索赔申请状态”列，可查看索赔申请的审核状态。



在详情界面，可查看索赔申请审核回执中的审核回执详情。如为“退回”状态，可查看具体退回原因，联系审核回执信息中的客户经理咨询详细情况。



第四章 投保咨询

3.1 录入

在左侧菜单栏中点击“投保咨询”，右侧界面展示如下图。

主界面右侧为介绍，上部分是录入界面，下部分为询保申请列表。在上方录入并保存的数据，可保存到下方列表中。



图 投保咨询

上图中，投保流水号由系统自动生成，无需进行操作。

界面中所有带*号的字段都为必填项，请如实填写。当必填字段不输入、或联系手机字段输入错误时，系统会自动进行判断，提示格式错误。

“注册地址”为下拉菜单选择，必须在三个录入框内依次选择“省/市——市——区”。

“询保内容”字段为单选项，系统默认勾选“我要投保”，可根据实际情况进行修改。

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

3.2 新增

❖ 小提示：

已录入的数据，请及时点击【保存】蓝色按钮，再进行新增操作，以防数据丢失。

点击界面中的【新增】蓝色按钮，投保咨询界面中的所有字段被清空。“询保内容”由系统默认勾选为“我要投保”，可手工修改。其他录入要求与上文相

同。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系固话

* 联系邮箱

* 询保内容 我要投保 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

图 投保咨询（新增）

3.3 保存/修改

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

必填字段未录入完毕时，点击【保存】蓝色按钮时，系统会进行逻辑校验，并弹出红色的提示框如下图。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址 公司名称不能为空 请选择市 请选择区

* 详细地址

* 联系人 详细地址不能为空

* 联系手机 联系人不能为空

* 联系固话 联系手机不能为空

* 联系邮箱 联系固话不能为空

* 询保内容 联系邮箱不能为空 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

新增 保存 提交

图 投保咨询（保存弹出红色提示）

录入的数据保存成功后，系统弹出提示框（如下图）。



图 投保咨询（保存成功）

在界面下方询保申请列表中，点击申请状态为“暂存”的数据，可以对上部分各个字段进行修改操作（如下图）。修改后再次点击【保存】蓝色按钮即可。

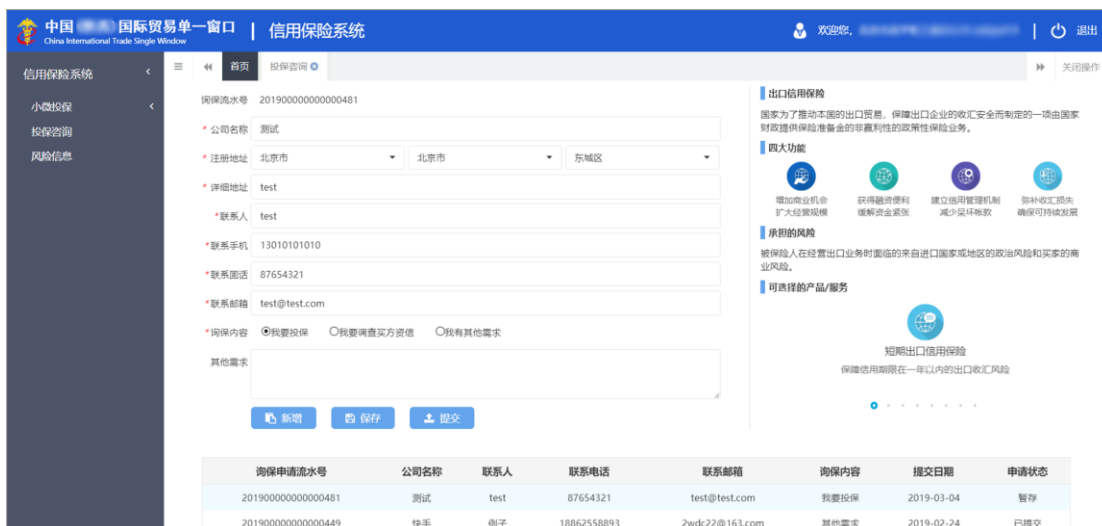


图 投保咨询（暂存-修改）

在询保申请列表中，点击申请状态为“已提交”的数据，界面上方字段为灰，不可修改，只允许查看（如下图）。

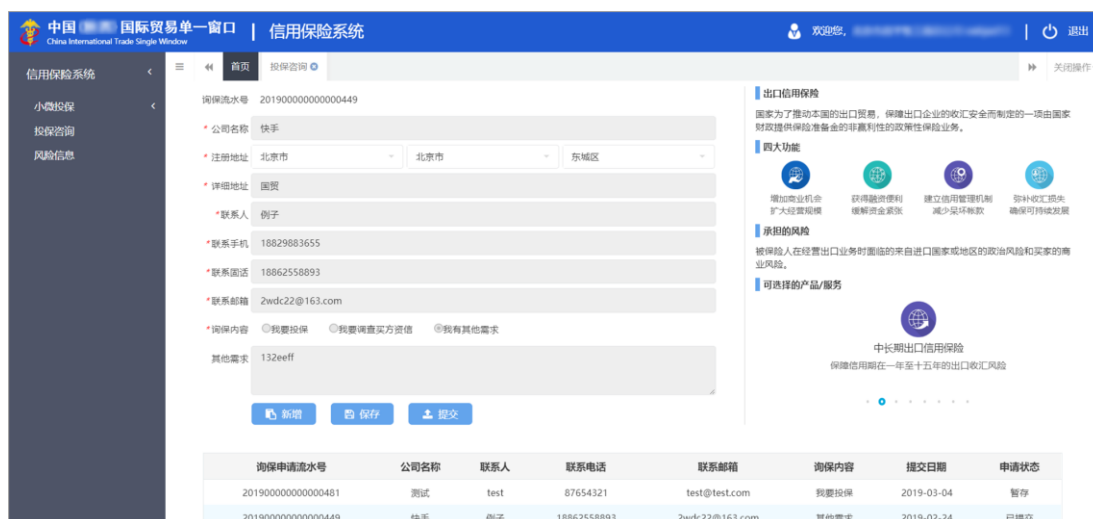


图 投保咨询（已提交—查看）

3.4 提交

根据实际情况，确认录入的信息完整、正确后，点击【提交】蓝色按钮，系统弹出提示框如下图。

提交成功后的数据，界面中的字段自动变为灰色供查看，不允许再修改。



图 投保咨询（提交成功）

❖ 小提示:

提交意味着您的咨询据向信用保险公司系统发送，等待信用保险公司的反馈或联络即可。

第五章 风险信息

ⓘ 注意:

风险信息内的文章由信用保险公司推送，用户可登录“单一窗口”进行查看。
对文章的查询功能，系统仅对标题进行关键字搜索，不支持全文查找。

在左侧菜单栏中点击“风险信息”，右侧界面展示如下图。



图 风险信息

主界面中包括四个模块——“国别信息预警、重点行业风险预警、一带一路

专报、国际贸易和投资要闻”，更多具体操作可参见下文。

4.1 查询

在风险预警信息查询界面，可选择国别、行业，或输入关键字（如下图）。

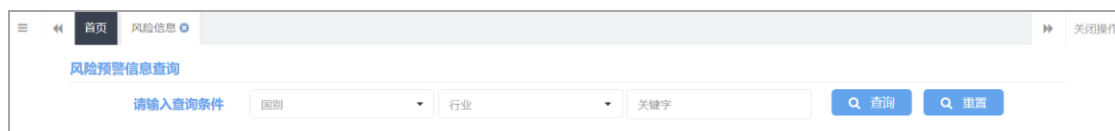


图 风险信息查询

点击【重置】蓝色按钮，系统自动清空所填写的查询条件，可重新输入。

点击【查询】蓝色按钮，系统查找与输入条件匹配的标题，在下方进行筛选展示（如下图）。



图 风险信息查询（查询结果）

❖ 小提示:

根据国别、行业、关键字展示的查询结果，当下方模块内查询结果过多时，系统只显示部分条目（按时间进行倒序）。

当下方某个模块内未查询到匹配的结果，则不显示任何信息。

如果想展示所有信息，可清空所有输入条件，直接点击【查询】蓝色按钮，界面的所有模块即可恢复显示默认的信息。

4.2 国别信息预警

在“国别风险预警”模块中，可直接点击文章标题，查看具体内容（如下图）。



图 风险信息查询（查看文章）

点击“国别风险预警”模块中的 **更多>>** 字体，可进入国别风险预警的查询页面（如下图），可通过查询条件（国别、行业、关键字）进行查询。



图 国别风险预警查询

在上图中，可查看当前模块所有的预警信息，支持下拉或翻页，每页可展示15条信息。

4.3 重点行业风险预警

点击“重点行业风险预警”模块中的 **更多>>** 字体，可进入查询页面，点击文章标题后，查看重点行业文章内容（如下图）。若文章带有附件，可点击及该按钮中的附件名称，打开新页面查看附件详情。



图 重点行业文章（附件）

更多查询、翻页操作，可参考 [4.2 国别信息预警](#)，不再赘述。

4.4 一带一路专报

一带一路专报模块的查询、翻页等操作，可参考 [4.2 国别信息预警](#)。

4.5 国际贸易和投资要闻

国际贸易和投资要闻模块的查询、翻页等操作，可参考 [4.2 国别信息预警](#)。