

中国国际贸易单一窗口 (标准版)
China International Trade Single Window (Standard)

税费电子支付

2018-09



中国电子口岸数据中心
China E-port Data Centre

目录 Contents

1 / 总体介绍

2 / 功能要点

3 / 准备工作

4 / 签约与授权

5 / 支付与打印

6 / 常见问题



#1

总体介绍

- 海关总署2017年第44号（关于简化海关税费电子支付作业流程的公告）
- 海关总署2018年第70号（关于启动汇总征税担保数据电子传输业务的公告）
- 海关总署2018年第74号（关于推广新一代海关税费电子支付系统的公告）
- 海关总署2018年第117号（关于原海关电子税费支付系统停止使用的公告）

中华人民共和国海关总署
GENERAL ADMINISTRATION OF CUSTOMS, P. R. CHINA

请输入搜索关键字 查询

新闻 进出口 关税 报关单

首页 总署概况 新闻发布 信息公开 互联网+海关 交流互动 信息服务

当前位置: 首页 > 信息公开 > 海关法规 > 最新公告

海关法规

海关法规
最新警令
最新公告

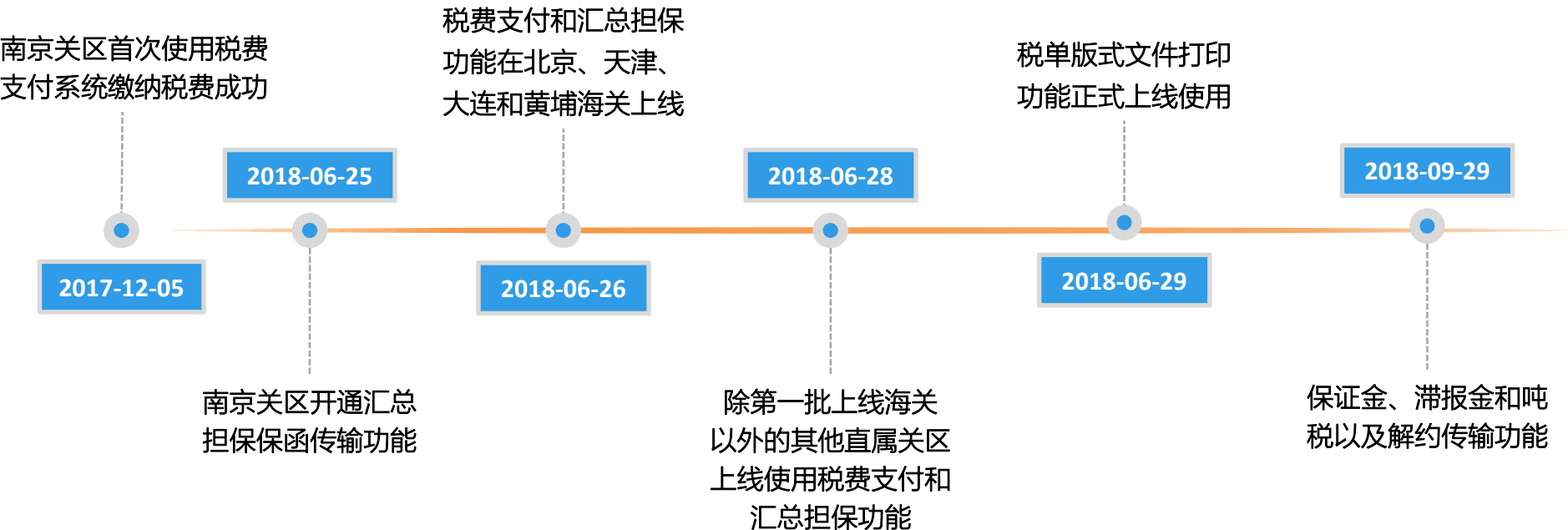
最新公告

• 海关总署公告2018年第80号 (关于发布适用船舶吨税优惠税率国家(地区)清单的公告...)	2018-06-29
• 海关总署 生态环境部公告2018年第79号 (关于发布限定固体废物进口口岸的公告)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第78号 (关于调整大米税目税率率的公告)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第77号 (关于《中华人民共和国船舶吨税法》实施有关事项的公告...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第76号 (关于发布《2018年首届中国国际进口博览会海关通关须知...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第75号 (关于公布《中华人民共和国海关对免税商店及免税品监管...)	2018-06-28
• 海关总署公告2018年第74号 (关于推广新一代海关税费电子支付系统的公告)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第73号 (关于推广商品归类资料提交无纸化的公告)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第72号 (关于公布《中华人民共和国海关对外国驻华使馆和领馆...)	2018-06-27
• 海关总署公告2018年第71号 (关于公布《中华人民共和国海关对常驻机构进出境公理物...)	2018-06-27

如何查看

- ① 海关总署 <http://www.customs.gov.cn>
- ② 信息公开 > 海关法规 > 最新公告





#2

功能要点

为保证税收及时足额安全入库，进一步提高通关效率
根据海关对电子支付作业流程的简化要求，进行设计开发



版式文件

具备税单版式文件
打印功能
在税单上增加水印与签章显示



多种税费

支持直接支付、
汇总担保等方式的
多种税费类型的缴纳，包括保证金
、滞报金等。



权限管理

根据组织结构
设置操作员权限



支付清算

实现支付与清算功能的统一
通过国库TIPS系统
完成扣款和资金入库等工作



税费电子支付



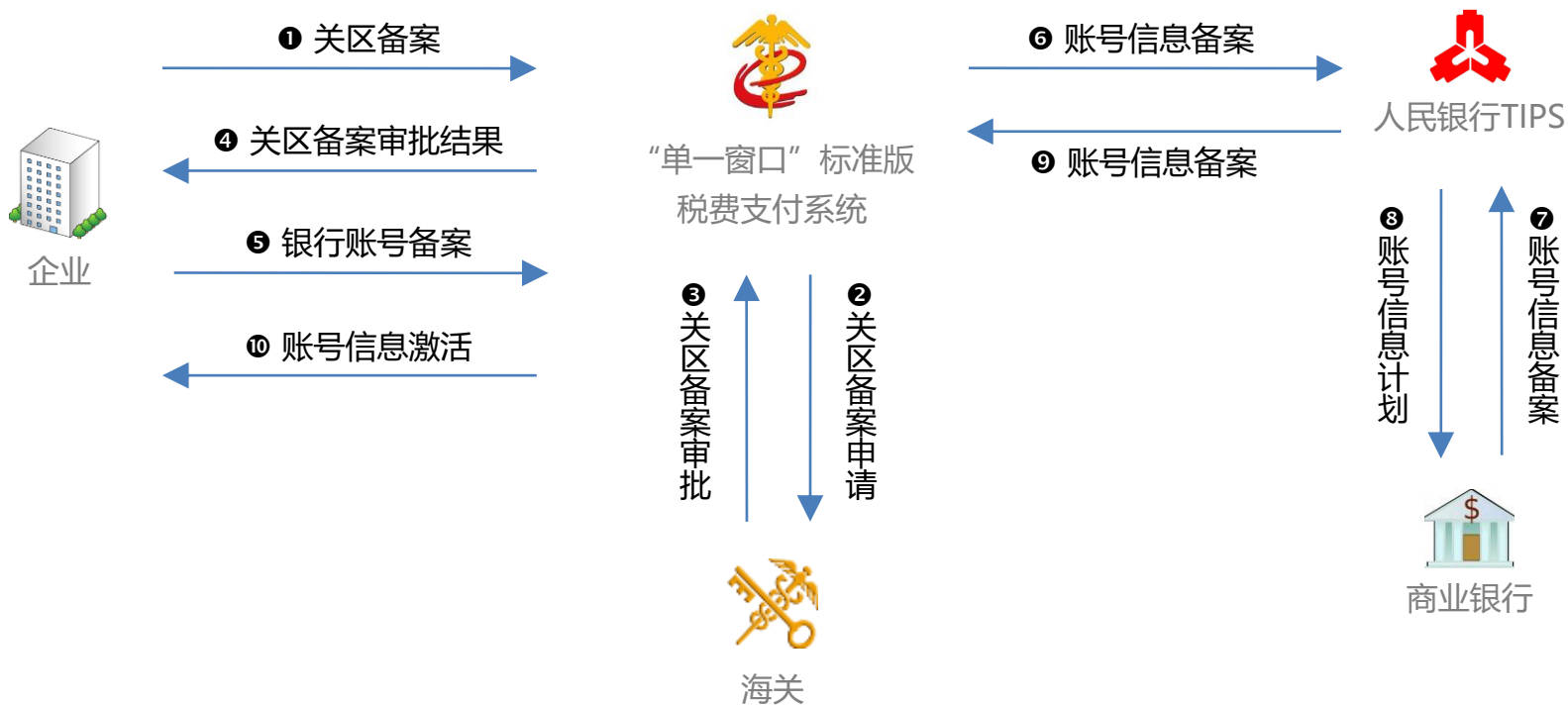
- 部门管理
- 三方协议签约
- 企业信息查看



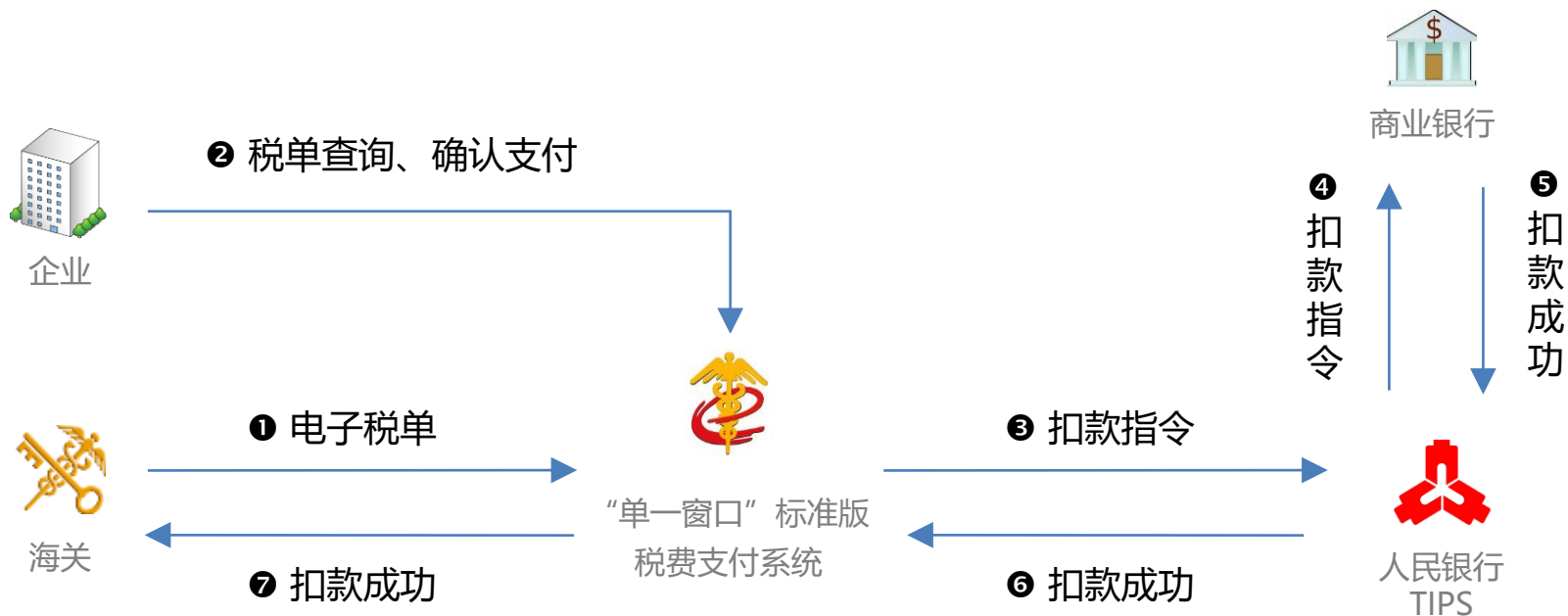
- 税单查询
- 税单支付
- 交易历史查询
- 版式文件打印



#2 功能要点——备案（签约）流程



#2 功能要点—— 税费支付流程



#3

前期准备

1. 用户(注册)管理

“单一窗口”标准版用户注册：

- 创建用户名/密码
- 法人或自然人基本资料、手机号码等
- 保存企业已备案好的资质信息
- 账户信息维护

- ❶ “单一窗口”标准版门户网站 <https://www.singlewindow.cn>
在页面右上角点击“注册”字样
- ❷ 进入“单一窗口”标准版注册界面，选择“企业用户”



用户注册

办理
卡介质

2. 办理卡介质

办理新税费电子支付所需的卡介质：

- 新报关单所需的卡介质
- 电子口岸卡介质类型：IC卡/Ikey
- 查询办理渠道 www.chinaport.gov.cn
- 各分支机构联络方式



- 在页面右上角点击“注册”



- 选择【标准版应用】页签，在用户登录的窗口里，点击“立即注册”



前期准备——用户注册方式



没有注册过单一窗口的用户，可以使用电子口岸卡介质快速登录，系统自动分配用户名与密码



系统自动分配用户名规则

- 企业第一次快速登录，默认用户名【**登录卡号_ADMIN**】作为管理员账号
- 该企业已经有管理员账户，插卡快速登录，默认用户名为【**登录卡号**】

* 默认初始密码：八个8

登录后尽快修改密码并保存妥当



- 使用快速（登录）方式注册的账号信息不完整，需手动补充信息，例如手机号码等
- 使用系统分配的用户名、密码登录系统后系统会提示需要激活（如图）
- 根据提示，插入IC卡或IKEY，输入密码点击登录后，即可以补充信息



#4

签约与授权

#4 签约与授权——三方协议信息

进入系统后，点击左侧菜单的“三方协议信息”
在右侧界面点击“协议签署”白色按钮

中国国际贸易单一窗口 | 税费支付(法人)

China International Trade Single Window

欢迎您, [用户名] | 退出

税费支付(法人)

企业信息查看

关区备案信息

三方协议信息 ①

提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

② 协议签署 协议删除 协议明细 高级查询

	序号	开户行名称	银行账号	签约关区	协议书号	签约企业	统一社会信用代码	企业签署人	签约/解约时间	签约状态
<input type="checkbox"/>	1	中国银行	[模糊]	(5300)深圳海关		[模糊]	[模糊]	[模糊]		未签约
<input type="checkbox"/>	2	中国银行	[模糊]	(0100)北京关区	01002018[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	2018-08-09 14:54:41	签约成功
<input type="checkbox"/>	3	招商银行	[模糊]	(7900)成都关区	79002018[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	2018-07-10 11:03:07	签约失败

提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

关区信息

关区代码*

②该框字段系统自动返填

关区名称*

①输入关区名称或关区代码（仅限直属海关，如0100或北京关区）

上一步 下一步 完成 取消

填写三方协议签约的关区信息
在“关区名称”字段

输入直属关区名称或直属关区的4位数字代码

“关区代码”字段自动返填
点击“下一步”蓝色按钮



提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

银行账号

开户行名称 * 开户行行号 *

① 直接输入开户行名称，或使用空格键调出下拉菜单 → 系统返填对应开户行行号

开户银行清算行名称 * 开户银行清算行行号 *

② 使用空格键调出下拉菜单选择对应清算行 → 系统返填对应清算行行号

开户账号 * 缴款单位名称 * 填入默认企业名称

③ 根据实际情况填写开户行账号 ④ 点击上方“填入默认企业名称”后，该框自动返填缴款单位名称

⑤

上一步 下一步 完成 取消

序号	开户行
1	中国银
2	中国银
3	招商银
4	招商银
5	招商银
6	招商银

显示第 1 到第 10 条记



提示：协议签署中开户行为银行总行，缴款单位名称为企业在银行开户时备案的名称；协议删除必须暂存状态才能使用。

三方协议签约

1. 签约关区 2. 签约银行 3. 完成

条款及协议说明

甲方：北京关区(0100)
乙方：
开户银行清算行号：
开户银行账号：
丙方：中国银行

为便利纳税义务人缴纳税（费）款，提高税（费）款征收、入库效率，甲、乙、丙三方就海关税（费）款电子缴纳有关事项达成如下协议：

一、甲、乙、丙三方承诺遵守《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》、《商业银行、信用社代理国库业务管理办法》等有关法律法规规定。

二、乙方在本协议中指定一个加入中国人民银行国库信息处理系统（TIPS）的商业银行（丙方）结算账号作为唯一的开户银行账号，该账号需在本协议中经丙方确认有效。乙方应保证有权使用该缴款账号，并保证账号内余额充足；丙方应保证

我同意协议条款

①认真阅读完毕后勾选同意

②

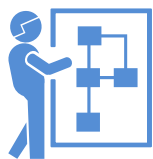
上一步 完成 取消

阅读协议
勾选“我同意协议条款”
完成签约
等待协议通过

*说明：签约的三方如下

甲方：海关、乙方：企业、丙方：商业银行





部门



用户

在“单一窗口”标准版
已注册成功的操作员

给用户
赋予角色



角色

企业自行创建角色名称
* 例如采购/财务/关务等

把权限
授给角色



权限

- 确认支付
 - 税单查询
 - 申请支付
 - 保函查询
- 由系统提供上述权限



此外，还需进行业务权限授权，授予用户备案关区与协议的权限



#5

支付与打印

#5 支付与打印—— 税费单支付

在左侧菜单里，点击进入“税费单支付”，右侧界面首先展示“未支付”状态的税单。

未支付

提示：税单支付须与相应关区签约，且法人授予当前操作员功能权限：申请支付或确认支付，以及业务权限：关区权限、协议使用权限，默认查询近14天未支付数据，每次最大查询时间段限制为90天。当前页面支持普通税种、滞纳金、滞纳金和吨税税单支付。

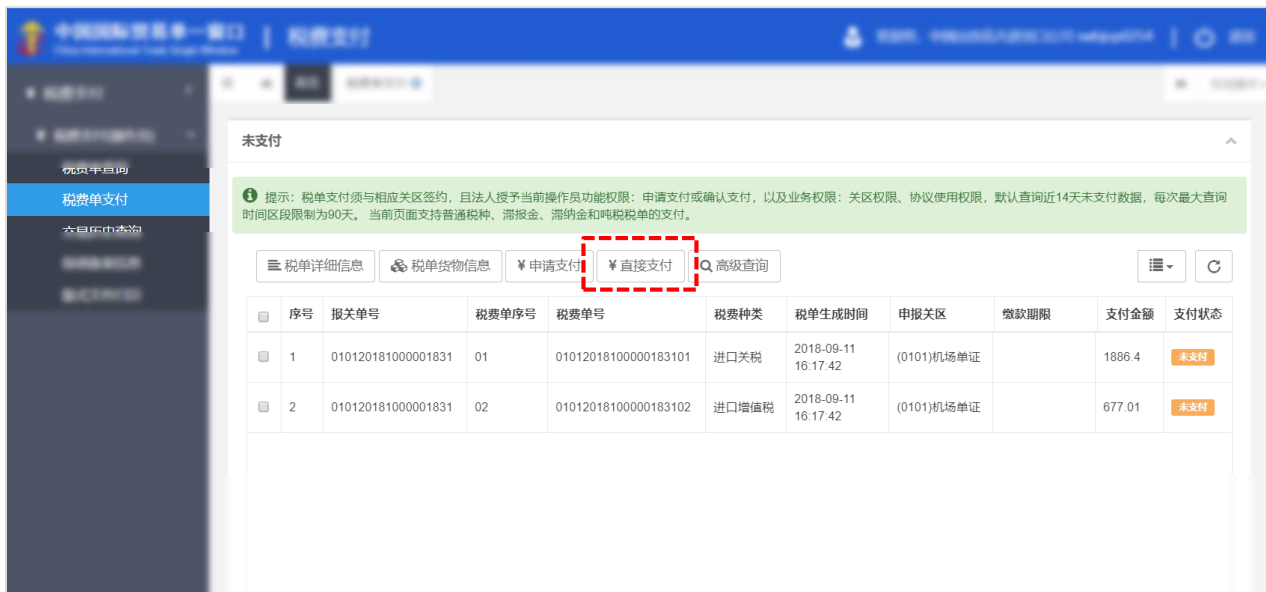
☰ 税单详细信息 税单货物信息 ¥ 申请支付 ¥ 直接支付 🔍 高级查询

序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		1886.4	未支付
2	010120181000001831	02	01012018100000183102	进口增值税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		677.01	未支付

❗ 系统默认查询近14天未支付的数据，高级查询可查询90天的数据。

#5 支付与打印—— 税费单支付

此时，根据当前操作员的权限不同，可能分为“直接支付”或者“申请支付”两种不同的操作。



#5 支付与打印—— 税费单支付

在弹出的**税费支付**对话框中，选择打印缴款单位名称后

税费支付

1. 选择税单打印缴款单位 2. 选择支付协议书号

i 提示：请确保此次保证金打印的缴款单位均为报关单中同一类型单位。

* 打印缴款单位：

1-申报单位
2-消费使用单位
3-收发货人单位

上一步 下一步 完成 取消

#5 支付与打印—— 税费单支付

勾选协议（不同开户银行的协议不同，请根据您的实际情况选择）

税费支付

1. 选择税单打印缴款单位 2. 选择支付协议书号

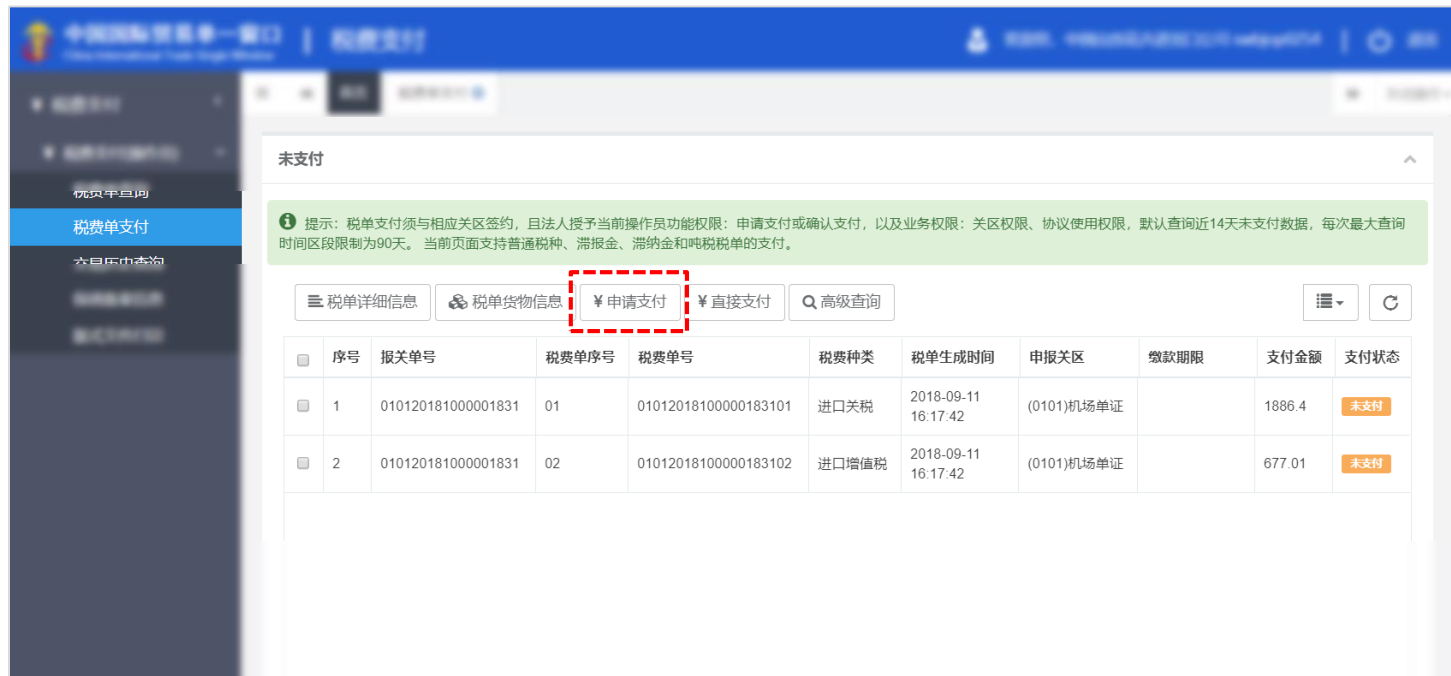
开户行名称 ▾ 根据左侧选项搜索 ☰ ↻

	序号	协议流水号	协议书号	开户行名称	付款账户	缴款单位
<input type="checkbox"/>	1	100000001099	0100201801000004	中国银行	440358889225	中国山货花卉进出口公司
<input type="checkbox"/>	2	100000000878	0100201801000077	招商银行	755918344710603	中国山货花卉进出口公司

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

上一步 完成 取消

在右侧界面中，勾选“未支付”状态的税单



未支付

提示：税单支付须与相应关区签约，且法人授予当前操作员功能权限：申请支付或确认支付，以及业务权限：关区权限、协议使用权限，默认查询近14天未支付数据，每次最大查询时间区间限制为90天。当前页面支持普通税种、滞纳金、滞纳金和吨税税单支付。

☰ 税单详细信息 税单货物信息 **¥ 申请支付** ¥ 直接支付 🔍 高级查询

☐	序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	税单生成时间	申报关区	缴款期限	支付金额	支付状态
☐	1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		1886.4	未支付
☐	2	010120181000001831	02	01012018100000183102	进口增值税	2018-09-11 16:17:42	(0101)机场单证		677.01	未支付



在税费单支付界面的下方，**支付处理中**的列表中，勾选刚才提交了申请的税单（状态为“等待支付”）

提示：税单支付须与相应关区签约，且法人授予当前操作员功能权限：确认支付，以及业务权限：关区权限、协议使用权限，默认查询无天数限制。
注意 等待支付状态须确认支付后，才能真正发起支付。

☰ 税单详细信息 税单货物信息 税种税目信息 **¥ 确认支付** **¥ 重新支付** 🔍 高级查询

☐	序号	报关单号	税费单序号	税费单号	税费种类	申报关区	缴款期限	支付时间	支付金额	支付状态
☐	1	010120181000001831	01	01012018100000183101	进口关税	(0101)机场单证			-	等待支付
☐	2	470120181016042281	02	47012018101604228102	进口增值税	(4701)宜昌海关			-	支付失败
☐	3	490520181056042453	01	49052018105604245301	进口关税	(4905)长沙海关		2018-09-20	-	支付失败
☐	4	010120181016050606	01	01012018101605060601	进口关税	(0101)机场单证		2018-08-31	-	支付处理中



#5 支付与打印——打印版式文件

展示内容

加盖海关现场业务章
增加水印内容显示



打印方式

企业用户自行下载打印



布局结构

对版式文件的布局结构进行优化
完全按照纸质税单的模式进行打印



南京 海关增值税缓息 专用缴款书

收入系统: 税务系统 填发日期: 2018年6月22日 1806新一代支付
号码 No.232420181248025749-Q03

收款单位	收入机关	中央金库			缴款单位(人)	名称	常熟华新特殊钢有限公司		
	科目	增值税缓息	预算级次	中央		帐号			
	收款国库	中国人民银行常熟支行 010210				开户银行			
税号	货物名称		数量	单位	完税价格(¥)	税率(%)	税款金额(¥)		
1	缓税利息		68106.61	千克	144,893.04	0.0010	246.32		
1	缓税利息		32.65	千克	144,893.04	0.0010	246.32		
金额人民币(大写) 肆佰玖拾贰元陆角肆分						合计(¥)	492.64		
申请单位编号	3214980016		报关单编号	232420181248025749		填制单位	收款国库(银行)		
合同(批文)号			运输工具(号)						
缴款期限	2018年7月9日前		提/装货单号						
备注	进料加工料件转内销 照章征税 2018-6-19 国标代码91320000628223496N USD 6.3745 系统类别: 01 缓税170天: 交易流水号2018062200009626 492.64					制单人9999 单证专用章			

从填发缴款书之日起限 15 日内缴纳(期末遇法定节假日顺延),逾期按日征收滞纳金(滞纳金总额不超过应缴税款总额的百分之五的滞纳金。)

联: (收据) 国库收款签章后交缴款单位或缴款人



#6

常见问题



为什么登录后显示“403没有访问权限”？



出现此提示信息是因为用户进入系统时输入用户名密码登录的，请重新使用卡介质登录。

注意：目前“单一窗口”的税费电子支付系统，仅支持使用卡介质登录





支付状态一直是支付处理中的状态时，怎么解决？

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	2018-09-10 14:11:51
2	支付处理中-支付请求海关审批通过	支付处理中-支付请求海关审批通过	2018-09-10 14:11:51
3	支付处理中-支付请求发送海关成功	支付处理中-支付请求发送海关成功	2018-09-10 14:11:42
4	支付处理中-支付请求已提交	支付处理中-支付请求已提交	2018-09-10 14:11:41



上述状态，说明支付信息已转发国库。企业可以跟银行确认一下是否收到信息，如果本笔支付不会继续走下去，可以找海关做异常数据处理，再次支付。





支付状态一直是支付失败：“报文发起机构不存在或状态非法”

序号	支付状态	状态说明	状态时间
1	支付失败-海关支付审批不通过	国库转发失败, 错误原因: 报文发起机构不存在或状态非法	2018-07-24 11:46:42
2	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	支付处理中-海关支付指令转发国库成功	2018-07-24 11:46:18
3	支付处理中-海关支付指令已提交	支付处理中-海关支付指令已提交	2018-07-24 11:46:09
4	支付处理中-支付请求海关审批通过	企业支付申请成功, 已向国库发送扣税申请。	2018-07-24 11:46:10



海关的征收机关代码没有维护，让当地海关联系当地的国库。
在国库系统里，维护海关的征收机关单位代码。





新一代电子支付系统、柜台支付等缴税渠道如何选择？



对于一票税单，企业只能选择新一代电子支付系统、柜台支付方式支付。

柜台支付的优先级高于在线支付；

一份报关单项下有税单已进行在线支付的，剩余税单仍可转柜台支付；

一份报关单项下税单已进行柜台支付的，则剩余税单不再允许进行在线支付。





税单专用缴款书上如何打印双抬头？



打印专用缴款书（版式文件）的缴款单位名称时，系统会默认打印出“消费使用单位”。因此，如果需要打印双抬头，请选择“收发货人”或者“申报单位”。如果选择了“消费使用单位”，则打印出的缴款书（版式文件）为单抬头。



【用户注册】单一窗口标准版税费支付系统-用户注册流程

2018年9月14日



▶ https://mp.weixin.qq.com/s/8paFBaL_4Zw10n1UZibi3Q

【三方协议签约】单一窗口标准版税费支付系统-三方协议签约流程

2018年9月14日



▶ https://mp.weixin.qq.com/s/ob0mp3GOE3z_8B6Eh5Cd2A

【税费支付】单一窗口标准版税费支付系统-税费支付流程

2018年9月14日



▶ <https://mp.weixin.qq.com/s/u18DChpEz5a9P7j5yH>

谢谢



中国电子口岸数据中心