

大连集装箱码头有限公司

大连集装箱码头有限公司进口提箱和出口送箱服务 承诺

为进一步提升口岸营商环境，促进口岸贸易便利化，大连集装箱码头有限公司结合生产实际及进出口客户的需求，致力于持续提升操作效率和服务质量，压缩车辆进出港环节时间，特对进口提箱和出口送箱环节服务承诺如下：

一、窗口服务

1. 提供 7x24 小时提箱服务
2. 提供 7x24 小时信息查询和业务咨询服务
3. 提供线上、线下多类型的结算方式
4. 窗口岗位提供“一站式”服务

二、进口提箱和出口送箱时限

1. 外部拖车进口提箱和出口送箱在港平均时间低于 30 分钟

三、服务热线及投诉电话

1. 24 小时投诉电话： 0411-87595191
2. 客服电话： 0411-87599056

- 2. 值班经理: 0411-87595151
- 3. 调度中心: 0411-87595159
- 4. 单证中心: 0411-87598031
- 5. 检查桥: 0411-87595356

大连集装箱码头有限公司

2023年8月21日

