中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

（享惠受阻协调申请系统）

中国电子口岸数据中心

2021年10月

目录

第一篇 前言 **3**

第二篇 使用须知 **4**

门户网站 4
系统环境 4
- **操作系统** 4
- **浏览器** 4

第三篇 享惠受阻协调申请系统介绍 **5**

功能简介 5
重要提醒 5
- **关于录入要求** 5
- **关于界面** 5
- **关于键盘操作** 5

第四篇 进入或退出系统 **6**

第五篇 通用功能 **8**

- **移动页签** 8
- **折叠/展开菜单** 8
- **关闭选项卡** 8

第六篇 操作说明 **9**

第一章 享惠受阻协调申请 9
1.1 海关原产地证书享惠受阻协调申请 9
1.2 经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请 11
1.3 基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请 12
1.4 贸促会原产地证书享惠受阻协调申请 13
1.5 享惠受阻协调查询 14

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验， 建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 https://www.singlewindow.cn 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 享惠受阻协调申请系统介绍

功能简介

本系统适用于海关对从事原产地证业务的企业进行享惠受阻协调方面的管理。包括享惠受阻协调申请、享惠受阻协调查询功能模块，以满足企业在优惠贸易项下出口发生享惠受阻时在线提交享惠受阻申请，向海关申请通关协调的相关业务需求。

重要提醒

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版用户手册（享惠受阻协调申请）系统的界面与基本功能进行指导性介绍。

- **关于界面**

界面中带有黄色底色的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Delete

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站 https://www.singlewindow.cn（如图门户网站），

点击门户网站“业务应用”页签，点击“口岸执法申报”选择享惠受阻协调进入“单一窗口”标准版界面。如图

图 门户网站

图 “单一窗口”标准版登录

在 **图 “单一窗口”标准版登录**中，输入已注册成功的用户名、密码与验证码或者输入卡介质密码，点击“登录”按钮，登录成功后，界面跳转至单一窗口门户首页界面。

登录操作完成后，需要退出单一窗口标准版系统，点击右上角“退出”按钮，如**图 退出**，可安全退出系统网站。

图 退出

ⓘ小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面 或 图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击右侧展示区左上角 图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。效果如**图 折叠菜单栏**。

图 折叠菜单栏

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角 关闭操作 图标，弹出下拉菜单（如**图 关闭选项卡操作**）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。

图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 享惠受阻协调申请

1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请

- **基本信息**

点击左侧菜单中“享惠受阻协调申请”，右侧区域展示四种享惠证明类型，选择海关原产地证书享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面如**图 海关原产地证书享惠受阻协调申请**。根据登录卡的信息或账号信息自动返填“企业中文名称”、“社会信用代码”字段内容，以上字段返填后不可修改。“进口国家/地区”和“进口国家/地区口岸”字段可以通过模糊录入关键字后选择相关数据至输入框中；输入“原产地证书号”后，系统自动返填“优惠贸易协定代码”字段值；“出口报关单号”、“进口报关单号”和“申请事由”字段企业按照实际内容录入数据即可。

图 海关原产地证书享惠受阻协调申请

- **享惠受阻协调申请单暂存**

当基本信息必填项录入完成后，点击“暂存”按钮，系统自动校验填制规则，若必填项未填写，点击“暂存”按钮，则暂存失败；当输入框内容不符合校验规则，点击“暂存”按钮，系统给出相关错误提示信息，请先按照提示信息要求修改后重新暂存。

- **上传附件**

上述基本信息录入完成并且暂存成功的证书，点击文件上传输入框区域，选择相应文件后，系统自动校验文件大小是否超过 4M，点击“上传”按钮，上传成功后系统提示“上传成功”。文件上传成功后，可以下载查看文件以及删除文件后重新上传。

- **享惠受阻协调申请单提交**

当上述基本信息和附件信息全部录入完成后，点击界面右上角“提交”按钮，系统提示“申报成功”，则申请单申报完成，后续可通过享惠受阻协调查询功能查看状态。若原产地证书号和出口报关单号未完成绑定关联操作，提交时系统会提示“提交失败:出口报关单号未与证书号关联，请点击此处进行出口报关单补录！”，此时需要先完成关联操作再进行享惠受阻申请；若证书不是当前申请企业申领的证书，则系统提示“企业填写证书有误”，申请人需要联系证书申领企业，让其自行进行享惠受阻协调申请操作。如**图 提交申请**

图 提交申请

ⓘ小提示：

*界面中，输入框左侧带有*号以及底部为黄色的字段为必填项，否则无法进行提交。*

1.2经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请

- **基本信息**

点击左侧菜单中“享惠受阻协调申请”，右侧区域展示四种享惠证明类型，选择经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面如**图 经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请**。具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **上传附件**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

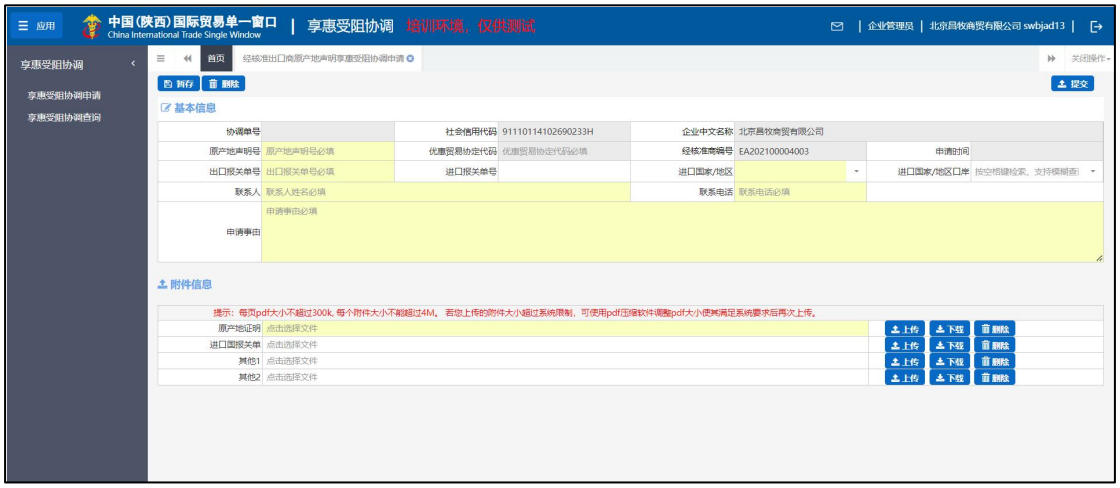

图 经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请

- **享惠受阻协调申请单暂存**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **享惠受阻协调申请单提交**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信

息录入。

1.3基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请

- **基本信息**

点击左侧菜单中“享惠受阻协调申请”，右侧区域展示四种享惠证明类型，选择基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面如图 基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请。具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

图 基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请

- **上传附件**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **享惠受阻协调申请单暂存**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **享惠受阻协调申请单提交**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

1.4贸促会原产地证书享惠受阻协调申请

- **基本信息**

点击左侧菜单中“享惠受阻协调申请”，右侧区域展示四种享惠证明类型，选择贸促会原产地证书享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面如**图 贸促会原产地证书享惠受阻协调申请**。具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

图 贸促会原产地证书享惠受阻协调申请

- **上传附件**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **享惠受阻协调申请单暂存**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

- **享惠受阻协调申请单提交**

具体操作与1.1海关原产地证书享惠受阻协调申请基本一致，可以参考以上内容进行信息录入。

1.5享惠受阻协调查询

- **申请单查询**

点击左侧菜单中“享惠受阻协调查询”，右侧区域展示详细信息界面如**图 享惠受阻协调查询。**默认展示登录企业下全部享惠受阻协调申请数据，用户可以通过查询条件：协调单号、原产地证明号、出口报关单编号、处理状态、协调单类型、优惠贸易协定代码和提交起止日期来进行查询。勾选一条数据，点击蓝色“协调单号”字段，系统自动跳转到数据详情界面。数据为暂存、已撤回、海关接收失败以及退回状态时，详情界面数据可以修改编辑，其他状态页面置灰只允许查看，附件信息所有状态都可以下载查看。

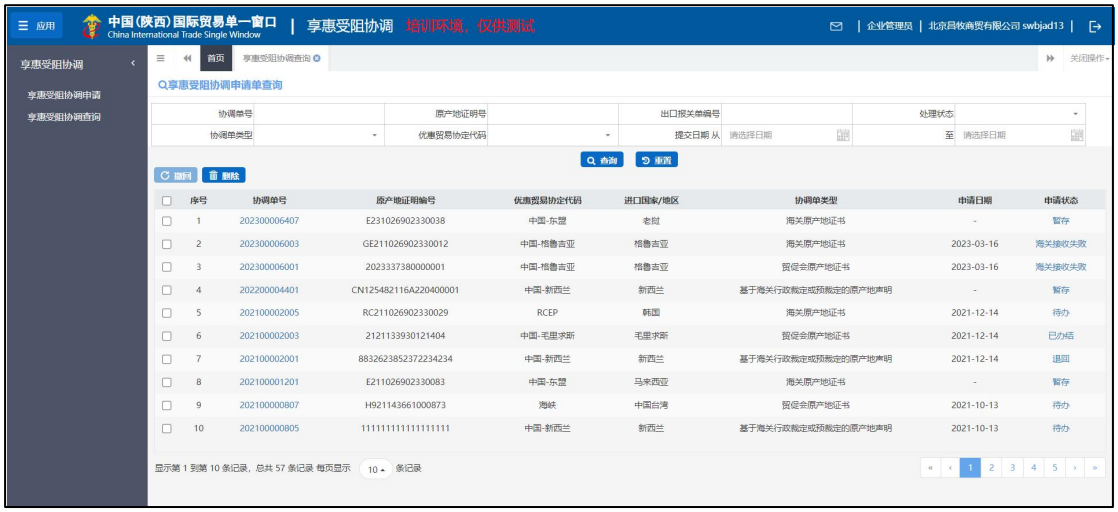

图 享惠受阻协调查询

- **申请单删除**

企业选中一条数据，点击界面上“删除”按钮，仅暂存、已撤回以及退回的状态可以删除，其他状态进行删除时，系统给出相关提示信息，不允许删除，如**图 申请单删除**。

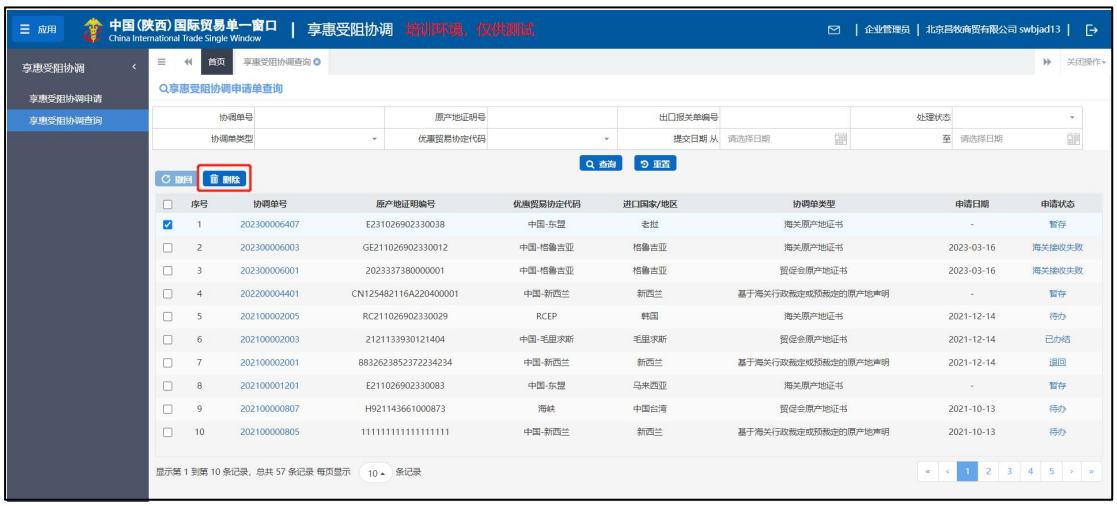

图 申请单删除

- **申请单撤回**

企业选中一条待办状态下的数据，点击界面上撤回按钮，撤回操作成功，则系统提示“撤回成功”。当勾选数据为待办以外的状态时，撤回按钮置灰，不能点击，如**图 申请单撤回**。

图 申请单撤回