



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

黄金及黄金制品进出口准许证

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
门户网站	4
系统环境	4
• 操作系统	4
• 浏览器	4
第三篇 黄金及黄金制品进出口许可证申请系统介绍	5
功能简介	5
重要提醒	5
• 关于录入要求	5
• 关于界面	5
• 关于键盘操作	5
第四篇 进入或退出系统	7
第五篇 通用功能	9
• 移动页签	9
• 折叠/展开菜单	9
• 关闭选项卡	9
第六篇 操作说明	10
第一章 用户备案	10
1.1 用户备案	10
第二章 许可证申请	12

2.1	准许证申请	12
第三章	被代理人	15
3.1	被代理人维护	15
3.2	被代理人维护查询	16
第四章	综合查询	17
4.1	申请单查询	17
4.2	审批文件结果查询	19
4.3	核销数据查询	19
4.4	准许证查询	21

第一篇 前言

为贯彻落实党中央、国务院关于中国国际贸易“单一窗口”建设的一系列决策部署，根据《国务院关于印发优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案的通知》（国发201837号）精神和国务院第52次常务会议关于2019年底前所有进出口环节保留验核的监管证件实现网上申报、网上办理的要求，发挥“单一窗口”信息资源、用户资源集聚优势，加强海关监管，加快企业通关速度，节省企业通关时间，依托“单一窗口”建设“黄金及黄金制品进出口许可证系统”推动贸易便利化。

“单一窗口”黄金及黄金制品进出口许可证系统，涵盖黄金及黄金制品进出口许可证申请、企业信息备案、被代理人维护，黄金及黄金制品申请单查询、审批文件结果查询、黄金及黄金制品核销数据查询、黄金及黄金制品许可证查询等模块。企业通过“单一窗口”一次性提交满足要求的黄金及黄金制品进出口许可证申请信息，人民银行审核完成后将结果通过“单一窗口”统一反馈，便于企业查询，提升工作效率。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <https://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

第三篇 黄金及黄金制品进出口许可证申请系统介绍

功能简介

“单一窗口”黄金及黄金制品进出口许可证申请系统，涵盖用户备案功能、许可证申请、被代理人维护、黄金及黄金制品进出口许可证查询功能。企业通过“单一窗口”一次性提交满足要求的黄金及黄金制品进出口许可证申请信息，人民银行审核完成后将结果通过“单一窗口”统一反馈，便于企业查询。此外，本系统提供代理人维护功能，对于拥有较多被代理企业的用户来说，可以通过新增被代理人信息，进而在后续黄金或黄金制品进出口许可证申请中，实现数据的复用，节省企业工作时间，提高工作效率。

重要提醒

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版用户手册（黄金及黄金制品进出口许可证）申请系统的界面与基本功能进行指导性介绍。

- **关于界面**

界面中带有黄色底色的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

- **关于键盘操作**

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

(上下方向)

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter (回车)

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

登录网址：<https://www.singlewindow.cn>，界面跳转进入“单一窗口”标准版门户网站（如图“单一窗口”标准版登录），在页面右上角点击“登录”字样，进入标准版登录界面。



图 “单一窗口”标准版登录

如图 登录界面，可以通过账号密码或者卡介质两种方式登录单一窗口。输入已注册成功的用户名、密码与验证码或者输入卡介质密码，点击“登录”按钮，登录成功后，界面跳转至单一窗口门户首页界面。



图 登录界面

登录操作完成后，需要退出单一窗口标准版系统，点击右上角“退出”按钮，如图 退出，可安全退出系统网站。



图 退出

登录成功后，选择“业务应用-标准版应用”模块，监管证件模块下点击“黄金及黄金制品进出口准许证”申请系统链接，如图 口岸执法申请，已登录的用户，系统自动跳转至黄金及黄金制品进出口准许证申请系统。



图 口岸执法申请

① 小提示：

用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。下载地址：

<https://www.singlewindow.cn/#/detail?breadNum=bc8&articleId=2640>。

第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**


点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。效果如图 **折叠菜单栏**。



图 折叠菜单栏

- **关闭选项卡**


点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如图 **关闭选项卡操作**）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则关闭当前停留显示的页签选项卡之外的所有页签。



图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 用户备案

1.1 用户备案

点击左侧菜单中“用户备案”，右侧区域展示界面如下图 **用户备案**。根据登录的账号或者卡信息自动返填“电子口岸卡信息”，“统一社会信用代码”和“申请公司全称”字段内容，置灰输入框为系统自动返填字段，用户不能自行更改。“企业类型”、“申请人公司所在地”、“备案受理行”字段可以通过下拉框参数选择相关数据。其余输入框按照实际内容填写即可。

企业基本信息		企业备案信息	
电子口岸卡编号		备案状态	
企业类型		申请公司全称	
注册资金(万元人民币)		统一社会信用代码	
联系人		社会部体登记证书编号	
邮政编码(6位数字)		联系电话	
申请人公司所在地	区	传真电话	
		电子邮箱	
		办公地址(个人住所)	
		备案受理行	

图 用户备案

• 用户备案暂存

当用户备案信息必填项录入完成后，点击暂存按钮，系统自动校验录入数据是否符合校验规则，校验通过则系统提示“操作成功”，如图 **用户备案暂存**；若校验失败，系统给出相关的错误提示信息，按要求修改后再尝试暂存操作。

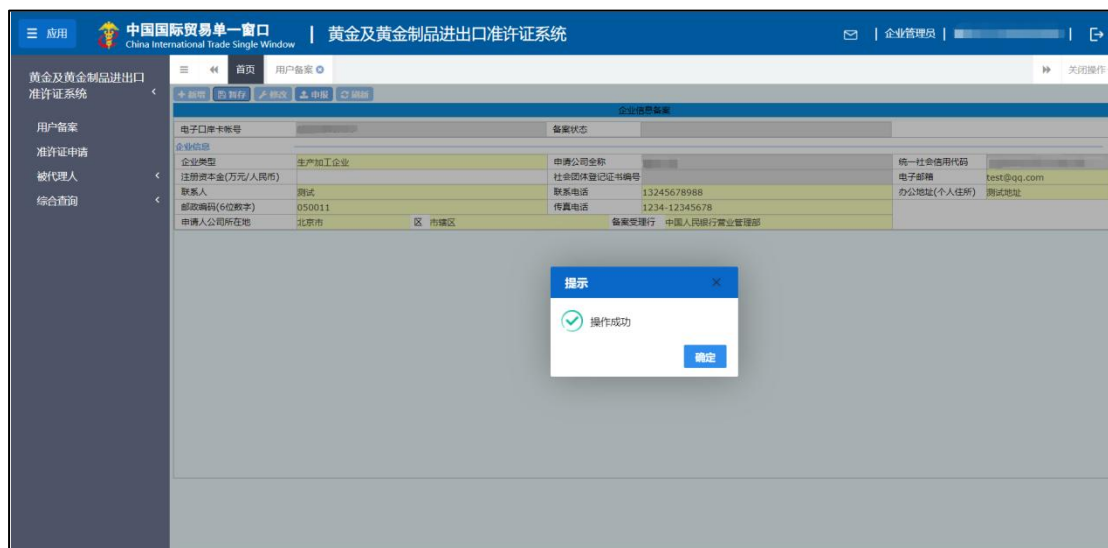


图 用户备案暂存

• 用户备案申报

已经暂存成功的用户备案数据，点击“申报”按钮，系统自动校验录入数据是否符合业务规则，校验通过后系统提示“申报成功”，页面全部置灰，不能继续更改；校验不通过，系统给出相关提示信息，企业按照要求修改数据后，再重新尝试申报操作。

• 用户备案修改

已备案通过的数据，点击“修改”按钮，可修改的字段输入框底色变为黄色，用户按照实际数据修改备案申请，如图 用户备案修改。



图 用户备案修改

第二章 许可证申请

2.1 许可证申请

- 申请人基本信息

点击左侧菜单中“许可证申请”，右侧区域展示界面如下图 **许可证申请**。根据登录的账号和备案信息自动返填申请人基本信息，且输入框置灰不允许修改。“许可证类型”字段根据人民银行授权回执，下拉框展示相应的授权类型，当人民银行撤销非一批一证授权后，企业不能申报非一批一证。其余输入框按照实际内容填写即可。



图 许可证申请

• 商品明细信息

输入框底色为黄色的是必填项，按照实际数据录入后，点击回车键，数据展示到界面上方，如图 商品明细信息。

选择一条需要删除的数据，点击“删除”按钮，系统弹框确认后，相关数据删除成功。此操作可以选择多条数据一并删除。

序号	商品编码	商品名称	品种/规格	件数	毛重 (克)	成色 (%)	纯重 (克)
1	2843300010	氯化金、氯化金钾 (含金40%) 等【包括氯化亚金 (I) 钾(含金68.3%)、氯化亚金 (III) 钾 (含金5.7%)】	氯化亚金钾	100	10		10

图 商品明细信息

• 证明文件

基本信息和商品信息录入完成，选择文件类型后点击“上传文件”按钮，选择相应文件后，系统自动校验文件大小和文件格式类型。附件上传完成后，点击“下载”按钮，下载附件信息至本地查看。若附件信息上传有误，点击“删除”按钮，删除成功后可以重新上传。如图 证明文件。



图 证明文件

• 准许证申请暂存

当基本信息必填项录入完成后，点击暂存按钮，系统自动校验录入数据是否符合校验规则，校验通过则系统提示“暂存成功”，如图 准许证申请暂存；若校验失败，系统给出相关的错误提示信息，按要求修改后再尝试暂存操作。

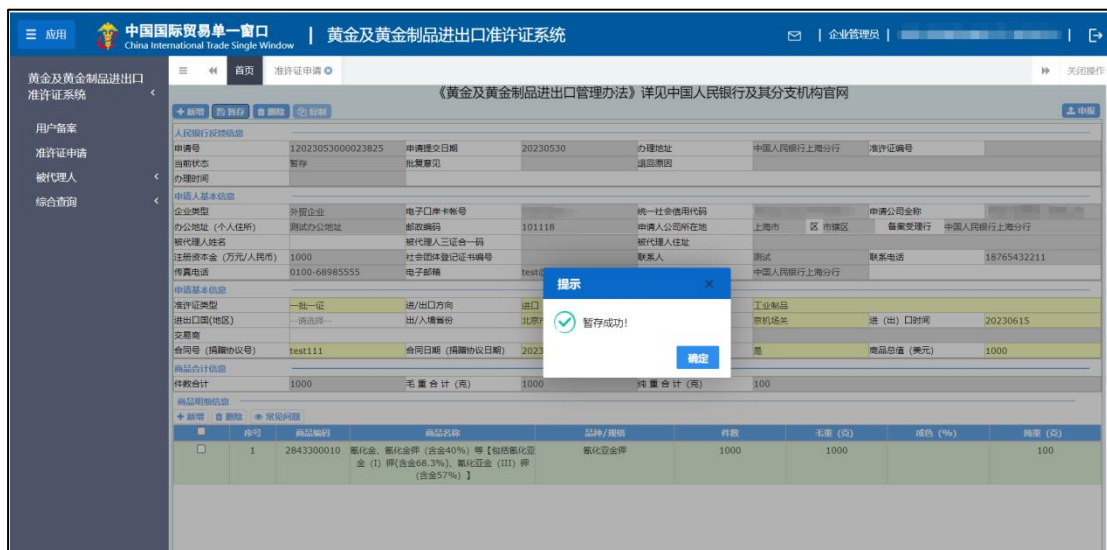


图 准许证申请暂存

• 准许证申请复制

点击界面上“复制”按钮，系统自动生成一票新数据，用户暂存成功后可以通过“综合查询-申请单查询”菜单找到新生成的准许证数据。仅不受理、不予受理、不予行政许可、已撤回、补正过期作废和人行处理失败状态下的数据可以进行复制操作。

• 准许证申请删除

选择一票暂存成功的准许证，点击“删除”按钮，系统弹框点击“确定”按钮，系统提示“删除成功”，且输入框内容清空，则删除操作成功，当前页面可以重新录入新申请单内容。如图 准许证申请删除。

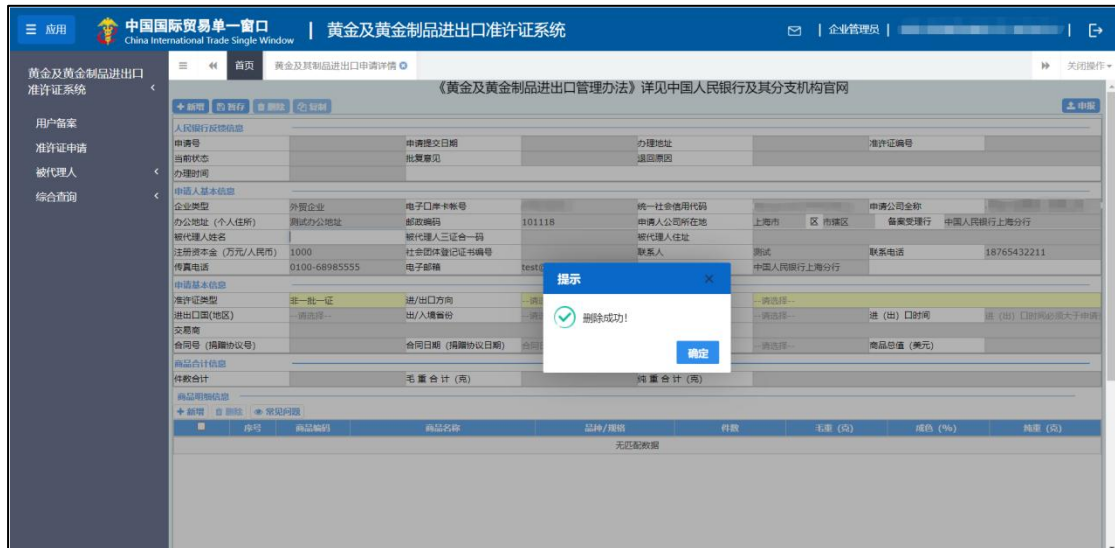


图 准许证申请删除

• 准许证申请申报

当基本信息，商品信息和证明文件全部录入完成后，点击右上角“申报”按钮，系统自动校验录入数据是否符合业务规则，校验通过后系统提示“申报成功”，页面全部置灰，不能继续更改；校验不通过，系统给出相关提示信息，企业按照要求修改数据后，再重新尝试申报操作。如图 准许证申请申报。

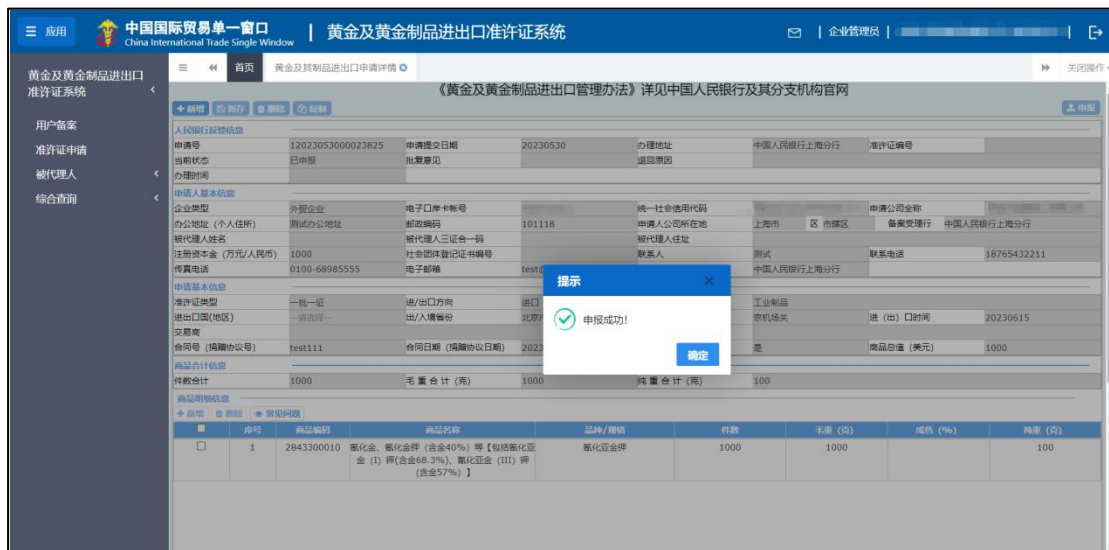


图 许可证申请申报

第三章 被代理人

3.1 被代理人维护

点击左侧菜单中“被代理人-被代理人维护”，右侧区域展示界面如下图 **被代理人维护**。输入框底色为黄色的是必填项，按照实际数据录入后，点击“申报”按钮，系统提示“操作成功”则被代理人信息新增成功，并同步至人民银行系统。

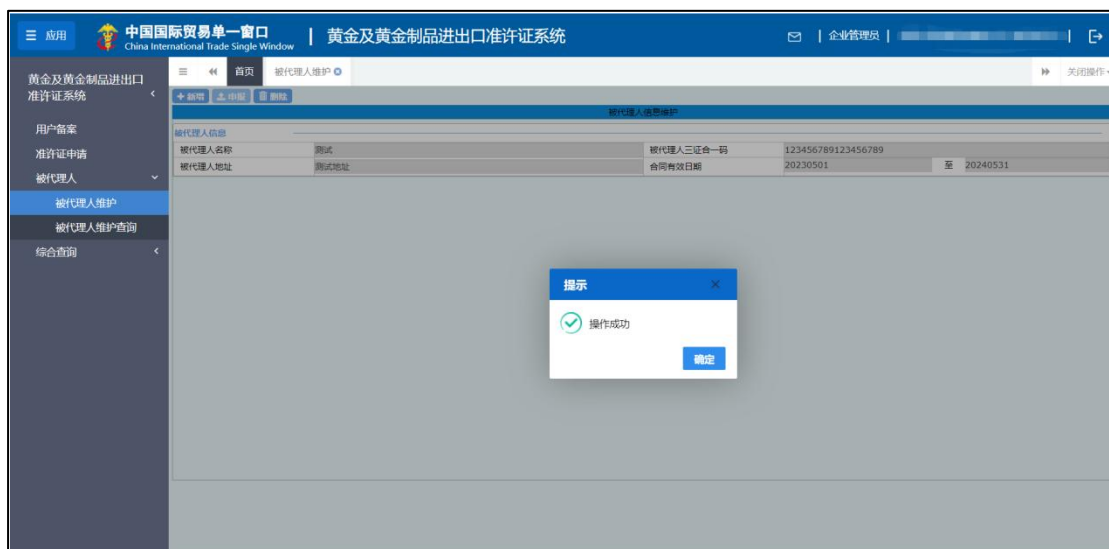


图 被代理人维护

点击“删除”按钮，系统弹窗后点击“确定”按钮，输入框内容清空，则删除操作成功，

当前页面可以重新录入新被代理人信息。

点击“新增”按钮，输入框内容清空，可重新录入。

3.2 被代理人维护查询

点击左侧菜单中“被代理人-被代理人维护查询”，右侧区域展示查询列表界面如图 **被代理人维护查询**。默认展示登录企业下全部被代理人信息数据，企业可以通过设定的查询条件：被代理人名称和被代理人三证合一码来进行查询。点击“重置”按钮将清空查询条件，可以重新填写后查询。

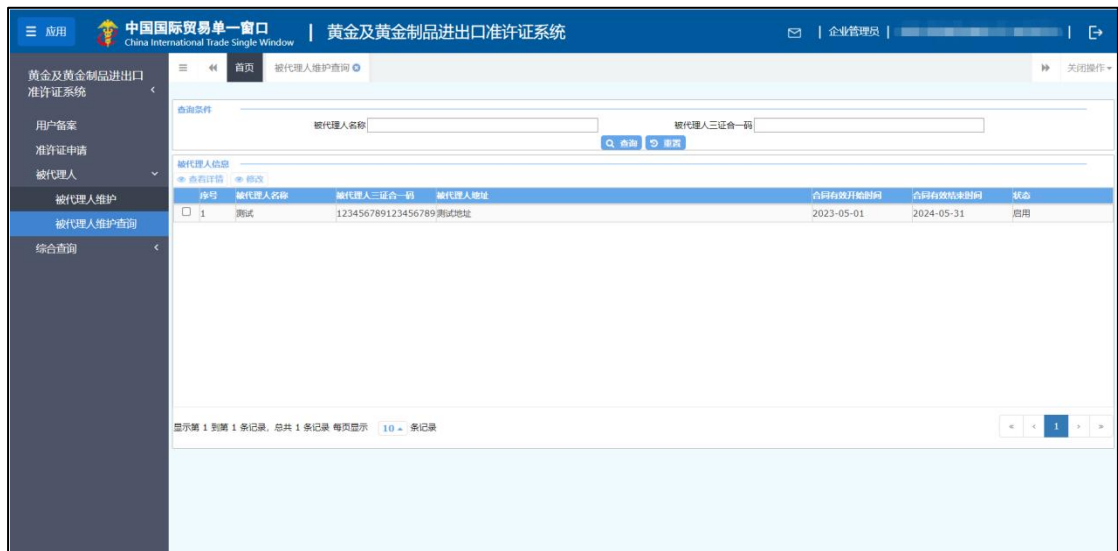


图 被代理人维护查询

选中一条数据，点击“查看详情”按钮，系统跳转到被代理人维护详情界面，页面置灰只允许查看，不支持编辑修改。

选中一条数据，点击“修改”按钮，系统跳转到被代理人维护修改界面，如图 **被代理人信息修改**。被代理人地址和合同有效日期字段支持修改，被代理人名称和被代理人三证合一码置灰不支持编辑修改。修改完成后，可以点击“申报”按钮把修改后新数据保存并重新发给人民银行系统。

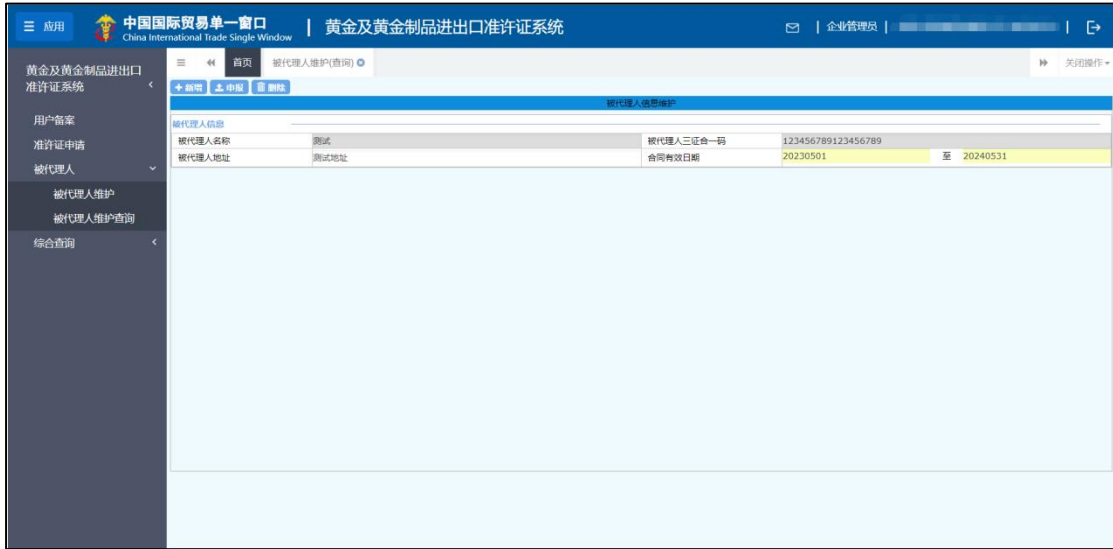


图 被代理人信息修改

第四章 综合查询

4.1 申请单查询

点击左侧菜单中“综合查询-申请单查询”，右侧区域展示查询列表界面如图 申请单查询。企业可以通过设定的查询条件：申请号、申请状态和申请起止日期来进行查询。点击“查询”按钮，默认查询登录企业下全部申请单数据，点击“重置”按钮将清空查询条件，可以重新填写后查询。

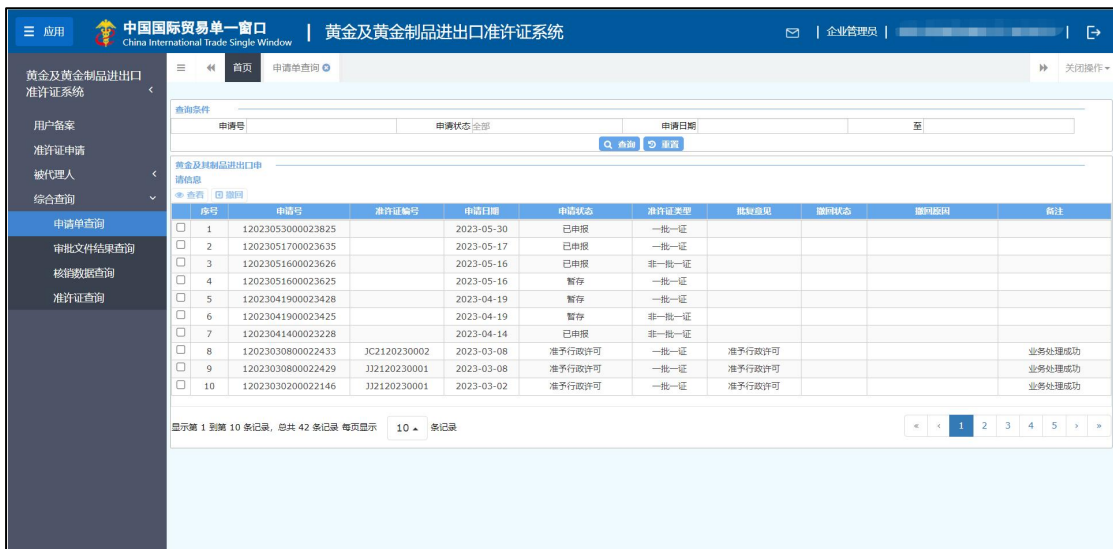


图 申请单查询

选择一条数据，点击“查看”按钮，系统跳转到数据详情界面，数据为暂存、补正材料状态时支持数据编辑修改，其他状态页面置灰只允许查看。

选择一条数据，点击“撤回”按钮，系统弹框后自行填写撤回原因并提交后，则系统提示“撤回申报成功”，如图 撤回。撤回申请会发给人民银行进行审核，审核通过后状态变为已撤回。仅受理中、已申报和人行接收失败状态可以进行撤回操作，其他状态下“撤回”按钮置灰无法点击。

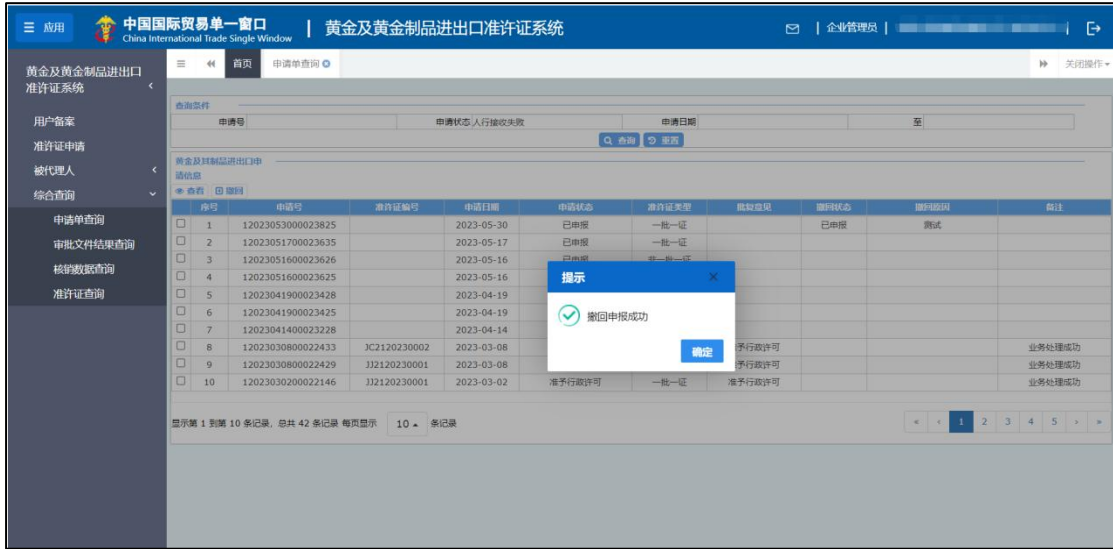


图 撤回

4.2 审批文件结果查询

点击左侧菜单中“综合查询-审批文件结果查询”，右侧区域展示查询列表界面如图 审批文件结果查询。默认查询登录企业下全部审批文件结果数据，企业可以通过设定的查询条件：申请单号、通知书类型和接收起止日期来进行查询。点击“重置”按钮将清空查询条件，可以重新填写后查询。

点击蓝色“通知书编号”字段，系统自动生成并下载相应通知书数据至本地。企业可以进行预览和打印操作。



图 审批文件结果查询

4.3 核销数据查询

点击左侧菜单中“综合查询-核销数据查询”，右侧区域展示查询列表界面如图 核销数据。企业可以通过许可证编号来进行查询，点击“重置”按钮将清空查询条件，可以重新填写后查询。



图 核销数据

点击“查看详情”按钮，系统跳转到报关单数据详情界面，如图 报关单详情，界面置灰不允许修改变更。



图 报关单详情

点击界面上“导出 Excel”按钮，系统自动生成并下载一份 Excel，如图 导出 Excel，打开导出成功的 Excel 表，Excel 表中展示查询列表中的核销数据信息。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
序号	批次	许可证编号	报关单号	商品编码	商品名称	进/出口金额(美元)	进/出口数量(克/只)	剩余额度(克/只)	验放日期	通关口岸名称
1	1	JC2120230002	220120230000000001	7113191990	其他黄金制首饰及其零件	7575.53	50000	0	2023-03-09	吴淞海关

图 导出 Excel

4.4 许可证查询

点击左侧菜单中“综合查询-许可证查询”，右侧区域展示查询列表界面如图 许可证查询。企业可以通过许可证编号和有效期起止时间来进行查询，点击“重置”按钮将清空查询条件，可以重新填写后查询。



图 许可证查询

选择一条数据，点击“查看详情”按钮，系统跳转到黄金许可证数据详情界面，如图 黄金及黄金制品许可证详情，界面置灰不允许修改变更。



图 黄金及黄金制品许可证详情

点击界面上“导出Excel”按钮，系统自动生成并下载一份Excel，如图 导出Excel，打开导出成功的Excel表，Excel表中展示查询列表中所查到的黄金许可证信息。

A	B	C	D	E	F	G	H
序号	许可证编号	进出口类型	许可证类型	商品名称	证件有效开始日期	证件有效截止时间	操作类型
1	JC2120230002	出口	一批一证	其他黄金制首饰及其零件(不论是否包、镀其他贵金属)	2023-03-17	2023-05-15	签发
2	JJ2120230001	进口	一批一证	其他黄金制首饰及其零件(不论是否包、镀其他贵金属)	2023-03-20	2023-05-16	签发

图 导出Excel