



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

邮递物品系统

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	1
第二篇 使用须知	2
2.1 门户网站	2
2.2 系统环境	2
2.3 重要提醒	2
第三篇 邮递物品介绍	5
功能简介	5
术语定义	5
进入或退出系统	5
第四篇 邮递物品	7
第一章 进出境邮件查询	7
第二章 进境物品综合税率查询	12
第三章 进境物品税款计算	16
第四章 税款复核	27
第五章 补充申报	63
第六章 退运申请	100
第七章 退税申请	115
第八章 个人物品税款支付	116
第九章 邮件确认	117

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入
<http://www.singlewindow.cn>即可访问。

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows7 或10（32 位或64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 20 及以上版本

- 若用户使用 windows7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome50 及以上版本）
- 若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）
- IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或11 版本）

2.3 重要提醒

2.3.1 关于登录方式

- **进境物品综合税率查询、进境物品税款计算：**

不限制用户登录方式。

- **进出境邮件查询、税款复核、补充申报、退运申请：**

必须个人实名账户登录。

2.3.2 关于界面

界面各字段不同底色的填写要求如下：

➤ **黄底色字段：**

必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

➤ **灰底色字段：**

反填项。不可录入，由系统反填。

➤ **白底色字段：**

选填项。根据实际需要填写。

2.3.3 移动页签

如打开的页签较多，点击界面“◀”或“▶”图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.3.4 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。

图 折叠菜单栏

2.3.5 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第三篇 邮递物品介绍

功能简介

邮递物品系统，支持个人实名用户登录系统，做邮件相关业务，其中包括：进出境邮件查询、进境物品综合税率查询、进境物品税款计算、税款复核、补充申报、退运申请、退税申请、个人物品税款支付业务。

术语定义

无

进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图 门户网站），在页面右上角点击“登录”按钮，跳转到登录界面（如图 标准版登录）。

如果您是首次打开网站，也可点击门户网站标题旁“全部应用”展开菜单、或进入“业务应用——口岸执法申报”界面，直接选择要使用的应用，系统同样会跳转到登录界面。



图 门户网站



图 标准版登录

卡登录时：确认您的电脑中已安装好客户端控件，将卡介质正确连接在电脑中，输入卡密码，点击登录按钮。

账号登陆时：录入您个人实名的账号密码，点击登录按钮。

进入邮递物品系统的界面如下图，点击右上角“退出”字样，可安全退出系统。



第四篇 邮递物品

第一章 进出境邮件查询

进出境邮件查询实现了：用户查询进口或出口邮件的通关状态查询。

1.1 进出境邮件查询

1、个人实名账户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“进出境邮件”菜单，进入系统，查询邮件的通关状态。

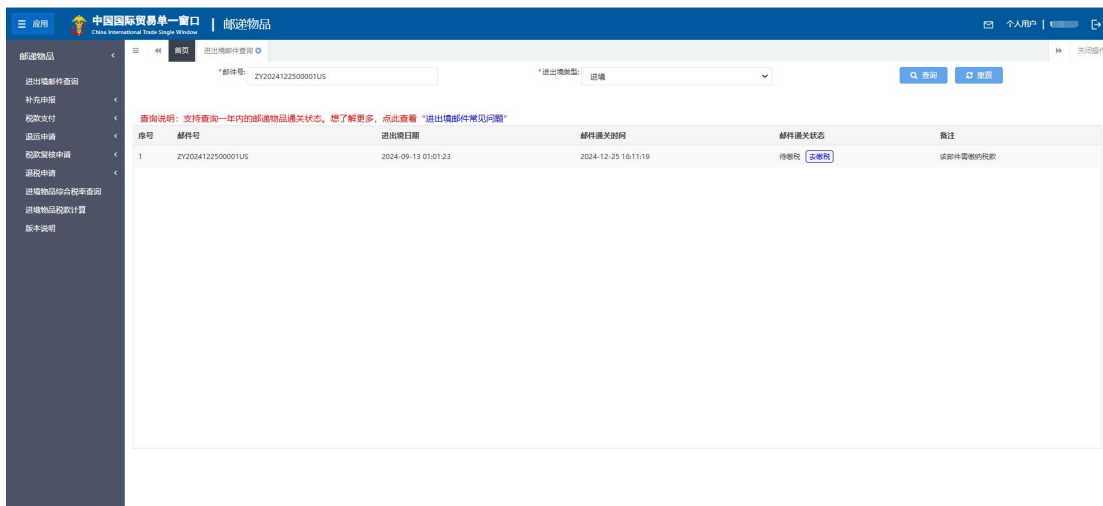
2、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，公共查询，选择“进出境邮件查询”，进入系统，查询邮件的通关状态。

3、用户可以通过掌上单一窗口微信小程序。点击“查询”-“跨境电商、快件、邮件”-“进出境邮件查询”，进入系统，查询邮件的通关状态。或者点击“办理”-“邮件一站式办理”-“进出境邮件查询”，进入系统，查询邮件的通关状态。

4、用户可以通过单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“个人通关”-“进出境邮件查询”，或者点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“进出境邮件查询”，或者“首页”-“邮件一站式办理”-“业务办理”-“进出境邮件查询”，或者“个人”-“个人通关”-“进出境邮件查询”，或者“个人”-“邮件一站式办理”-“进出境邮件查询”，进入系统，查询邮件的通关状态。

1.1.1 单一窗口门户访问

点击进出境邮件查询，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。



1.1.2 公共查询访问

点击进出境邮件查询，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型、验证码。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。



1.1.3 掌上单一窗口微信小程序访问

点击进出境邮件查询，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型、验证码。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。

13:51 0 K/s

< 进出境邮件查询

进境

出境

*邮件号 ZY202409231000001

*图形验证码 8207



重置

查询

支持查询一年内的邮递物品通关状态

邮件号：ZY202409231000001

进出境日期：2024-09-13 01:01:23

2024-10-15 14:54:42

无该邮件相关信息

海关系统查询不到该邮件信息或申报不符合要求

1.1.4 掌上单一窗口 app 访问

点击进出境邮件查询，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件邮件号、进出境类型、验证码。录入后，点击查询按钮，即可查询邮件的通关状态。



第二章 进境物品综合税率查询

进境物品综合税率查询实现了用户查询物品的税号、税率、计税价格、单位信息。

2.1 进境物品综合税率查询

1、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“进境物品综合税率查询”菜单，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

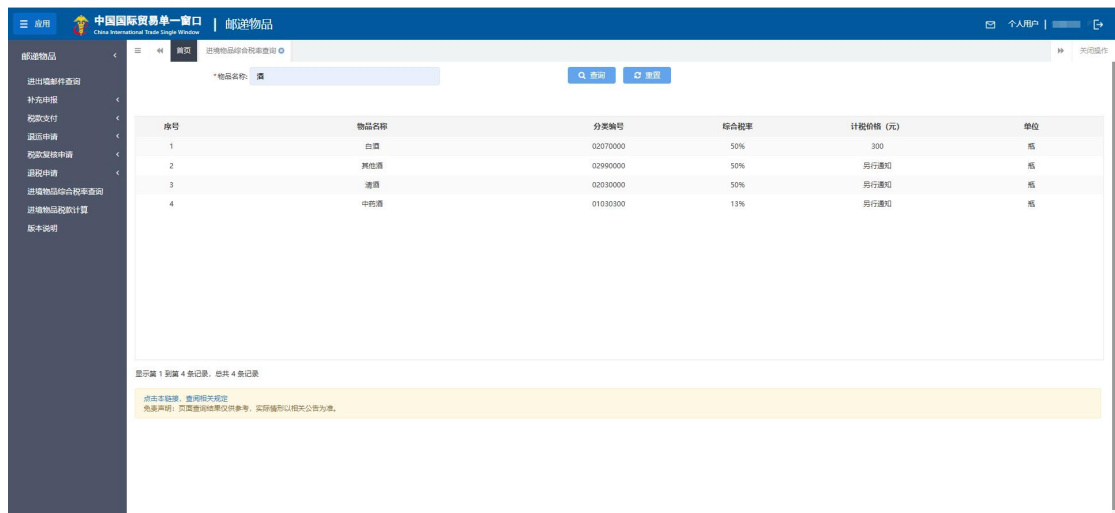
2、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，公共查询，选择“进境物品综合税率查询”，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

3、用户可以通过掌上单一窗口微信小程序。点击“办理”-“邮件一站式办理”-“进境物品综合税率查询”，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

4、用户可以通过单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“个人通关”-“进境物品综合税率查询”，或者点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“进境物品综合税率查询”，或者“首页”-“邮件一站式办理”-“辅助工具”-“进境物品综合税率查询”，或者“个人”-“个人通关”-“进境物品综合税率查询”，或者“个人”-“邮件一站式办理”-“进境物品综合税率查询”，进入系统，查询物品的行邮税率信息。

2.1.1 单一窗口门户访问

点击“进境物品综合税率查询”，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件商品名称。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的行邮税率信息。



2.1.2 公共查询访问

点击“进境物品综合税率查询”，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件有商品名称、验证码。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的行邮税率信息。



2.1.3 掌上单一窗口微信小程序访问

点击“进境物品综合税率查询”，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件有商品名称、验证码。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的行邮税率信息。

2.1.4 掌上单一窗口 app 访问

点击“进境物品综合税率查询”，展示查询界面如下图。界面分为查询条件、查询结果，查询条件有商品名称、验证码。录入后，点击“查询”按钮，即可查询物品的行邮税率信息。

进境物品综合税率查询

*物品名称

*图形验证码 

可通过物品名称模糊查询税率信息。

查询结果

[点击本链接，查阅相关规定](#)

免责声明：页面查询结果仅供参考，实际情形以相关公告为准。

第三章 进境物品税款计算

进境物品税款计算实现了用户查询物品后初步估算物品税款。

3.1 进境物品税款计算

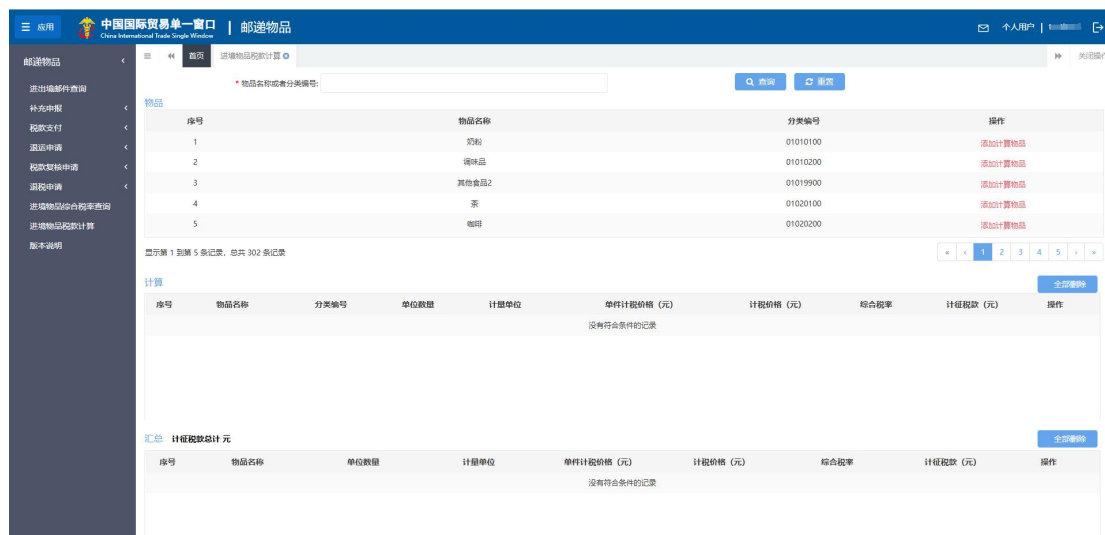
1、用户可以通过单一窗口门户 <http://www.singlewindow.cn>，点击“邮递物品”，进入系统，选择“进境物品税款计算”菜单，进入系统，进行物品税款估算。

2、用户可以通过掌上单一窗口微信小程序。点击“办理”-“邮件一站式办理”-“进境物品税款计算”，进入系统，进行物品税款估算。

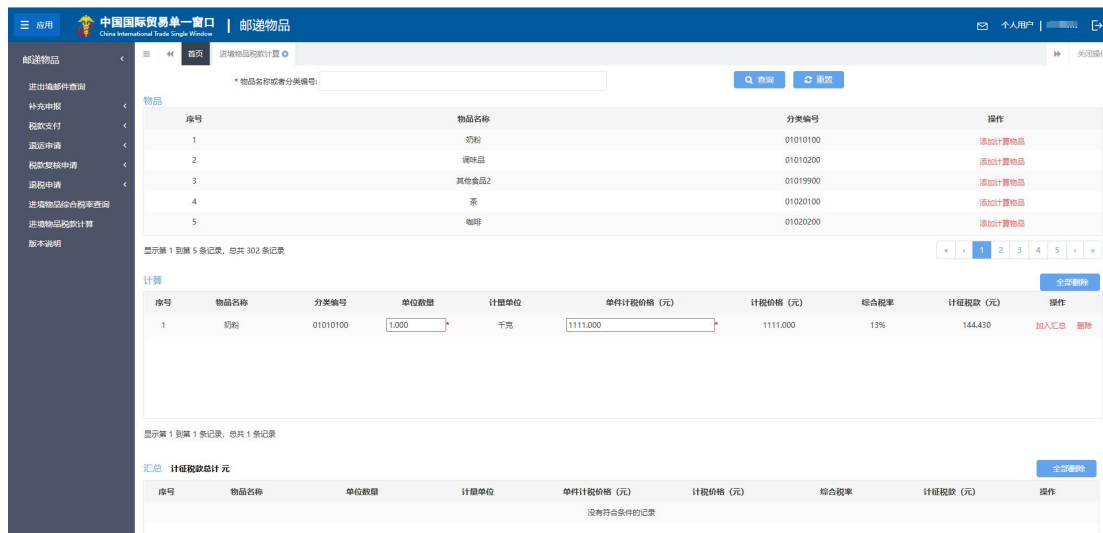
3、用户可以通过掌上单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“个人通关”-“进境物品税款计算”，或者点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“进境物品税款计算”，或者“首页”-“邮件一站式办理”-“辅助工具”-“进境物品税款计算”，或者“个人”-“个人通关”-“进境物品税款计算”，或者“个人”-“邮件一站式办理”-“进境物品税款计算”，进入系统，进行物品税款估算。

3.1.1 单一窗口门户访问

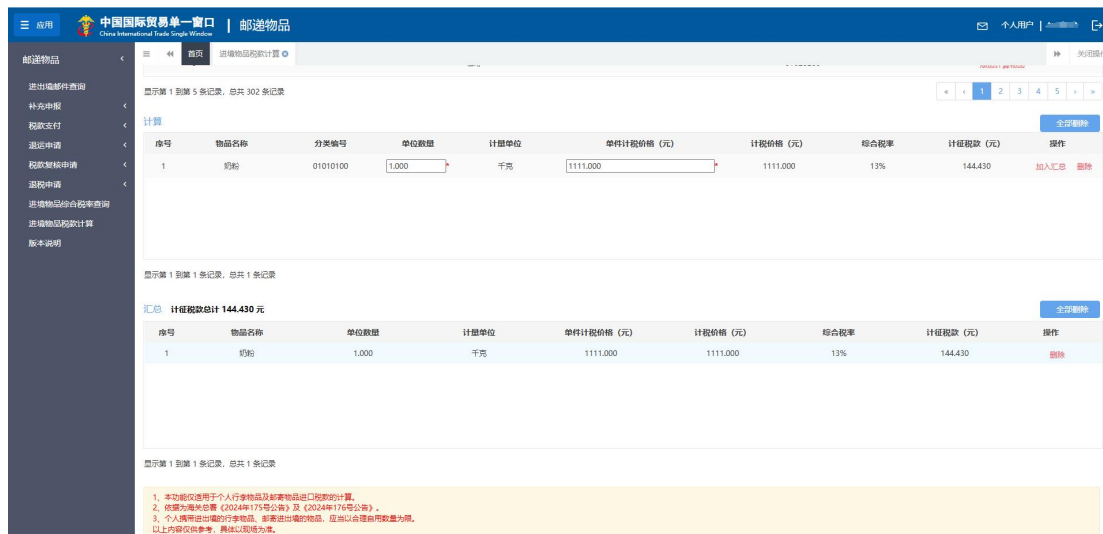
点击“进境物品税款计算”，右侧区域展示查询界面如下图。界面分为物品、计算、汇总。录入查询条件物品名称或者税号，点击“查询”，查询到物品信息，点击“添加计算物品”按钮，反填到计算列表中，如下图。



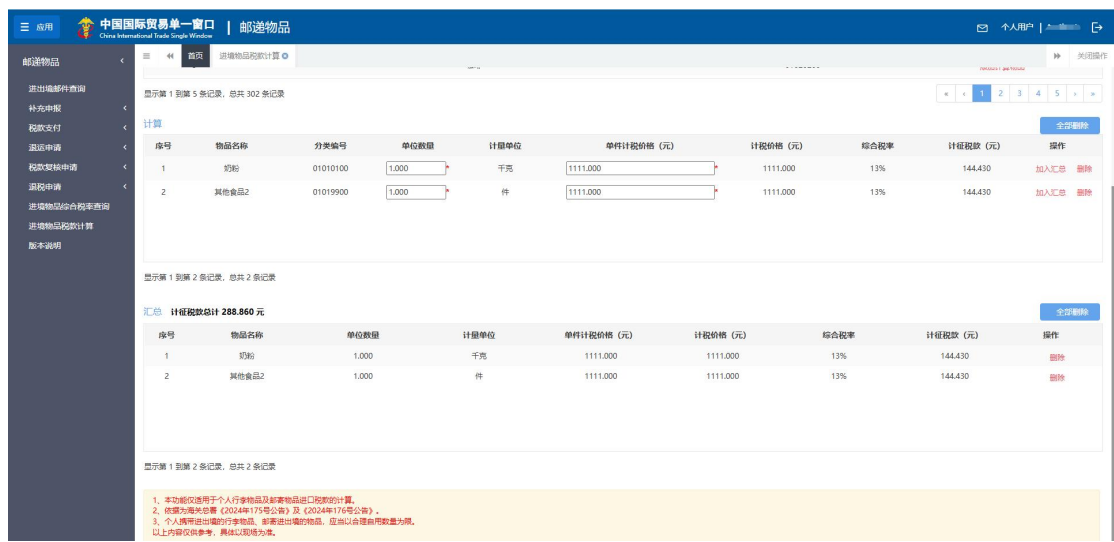
用户录入单位数量、单件计税价格，计税价格和计征税款字段自动计算后，反填到列表中。



点击“加入汇总”按钮，数据插入到汇总列表中。



在汇总列表上方则显示计征税款总计。



3.1.2 掌上单一窗口微信小程序访问

点击“进境物品税款计算”，展示进境物品税款计算界面如下图。界面分为物品、计算、汇总。录入查询条件，列表显示物品信息，点击列表中的物品信息，反填到计算列表中，如下图所示。

进境物品税款计算

物品

计算

汇总

请输入您要搜索的内容

取消

奶粉
分类编号: 01010100

调味品
分类编号: 01010200

其他食品2
分类编号: 01019900

茶
分类编号: 01020100

咖啡
分类编号: 01020200

其他饮料
分类编号: 01029900

抗癌药品
分类编号: 01030100

罕见病药品
分类编号: 01030200

中药酒
分类编号: 01030300

其他药品

<进境物品税款计算⋮ | 🏠

物品	计算	汇总
	+ 添加计算物品	🗑️
	当前计算物品：奶粉	⊗
*单位数量	1	千克
*单件计税价格(元)	555	元
计税价格(元)	555	元
综合税率	13%	
计征税款	72.15	元

加入汇总

- 1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款的计算。
 - 2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。
 - 3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。
- 以上内容仅供参考，具体以现场为准。

用户录入单位数量、单件计税价格，计税价格和计征税款字段自动计算后，反填到列表中。

<进境物品税款计算⋮🏠

物品	计算	汇总
	+ 添加计算物品	🗑️
	当前计算物品：奶粉	⊗
*单位数量	1	千克
*单件计税价格(元)	555	元
计税价格(元)	555	元
综合税率	13%	
计征税款	72.15	元

加入汇总

- 1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款的计算。
 - 2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。
 - 3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。
- 以上内容仅供参考，具体以现场为准。

点击“加入汇总”按钮，数据插入到汇总列表中，最下方展示税款总计金额。



- 1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款的计算。
 - 2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。
 - 3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。
- 以上内容仅供参考，具体以现场为准。

3.1.2 掌上单一窗口 app 访问

点击“进境物品税款计算”，展示进境物品税款计算界面如下图。界面分为物品、计算、汇总。录入查询条件，点击搜索，列表显示物品信息，点击列表中的物品信息，反填到计算列表，如下图。

← 进境物品税款计算

物品 计算 汇总

🔍 请输入搜索关键词 搜索

- 物品名称 奶粉
🍌 分类编号 01010100
- 物品名称 调味品
🍌 分类编号 01010200
- 物品名称 其他食品2
🍌 分类编号 01019900
- 物品名称 茶
🍌 分类编号 01020100
- 物品名称 咖啡
🍌 分类编号 01020200
- 物品名称 其他饮料
🍌 分类编号 01029900
- 物品名称 抗癌药品
🍌 分类编号 01030100
- 物品名称 罕见病药品
🍌

<进境物品税款计算

物品	计算	汇总
当前计算物品：奶粉		删除 ⊗
* 单位数量	1	千克
* 单件计税价格 (元)	1111	
计税价格 (元)	1111.000	
综合税率	13%	
计征税款(元)	144.430	

添加计算物品

加入汇总

1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款计算。

2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。

3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。

以上内容仅供参考，具体以现场为准。

用户录入单位数量、单件计税价格，计税价格和计征税款字段自动计算后，反填在列表中。

<进境物品税款计算

物品	计算	汇总
当前计算物品：奶粉		删除 ⊗
* 单位数量	1	千克
* 单件计税价格 (元)	1111	
计税价格 (元)	1111.000	
综合税率	13%	
计征税款(元)	144.430	

添加计算物品

加入汇总

1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款计算。

2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。

3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。

以上内容仅供参考，具体以现场为准。

点击加入汇总按钮，数据插入到汇总列表中，最下方展示税款总计金额。

<进境物品税款计算

物品计算汇总

全部删除

物品名称	奶粉	删除
单位数量	1千克	
单件计税价格 (元)	1111	
综合税率	13%	
计征税款(元)	144.430	

总计144.43元

1、本功能仅适用于个人行李物品及邮寄物品进口税款计算。

2、依据为海关总署《2024年175号公告》及《2024年176号公告》。

3、个人携带进出境的行李物品、邮寄进出境的物品，应当以合理自用数量为限。

以上内容仅供参考，具体以现场为准。

第四章 税款复核申请

税款复核申请功能模块实现了税款复核申请的提交，税款复核申请的查询功能。

4.1 单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在税款复核申请中，录入申请信息以及印证材料，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将税款复核申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在税款复核申请查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以再次复核，补充资料后提交。

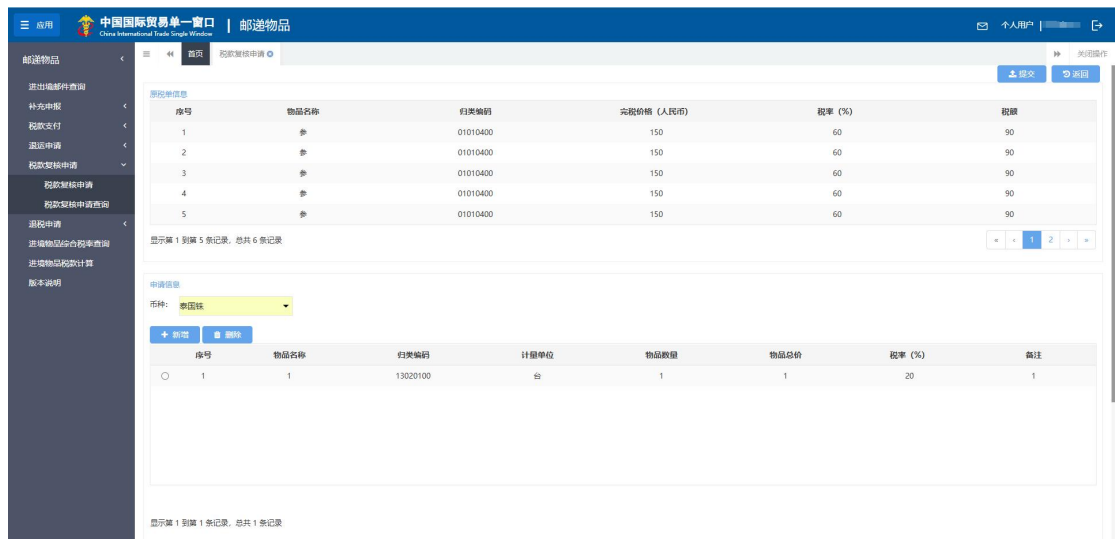
4.1.1 待税款复核查询列表

点击“税款复核申请”-“税款复核申请”，进入到税款复核申请页面，弹出“进境物品归类及计税价格确定原则说明”，点击“已阅”按钮后，弹框关闭。



4.1.2 税款复核申请页面

选择列表中待税款复核的邮件，点击“税款复核申请”按钮，页面跳转到税款复核申请页面。右侧区域展示录入界面（如下图）。界面分为原税单信息、申请信息、印证材料。



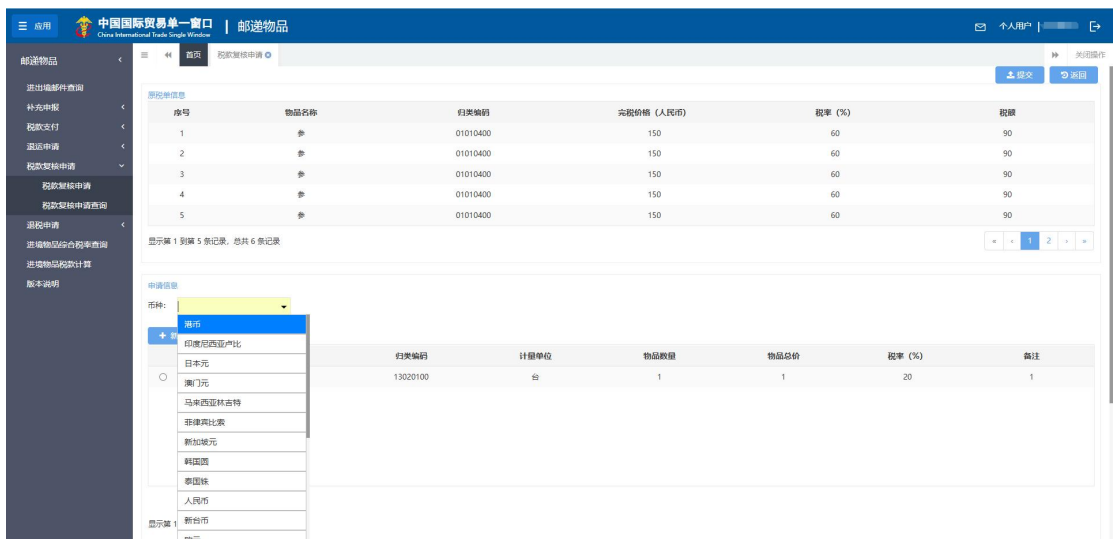
①小提示:

界面中，带有黄色输入框的字段为必填项，否则可能无法继续进行提交操作。

其中原税单信息只能查看，申请信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。

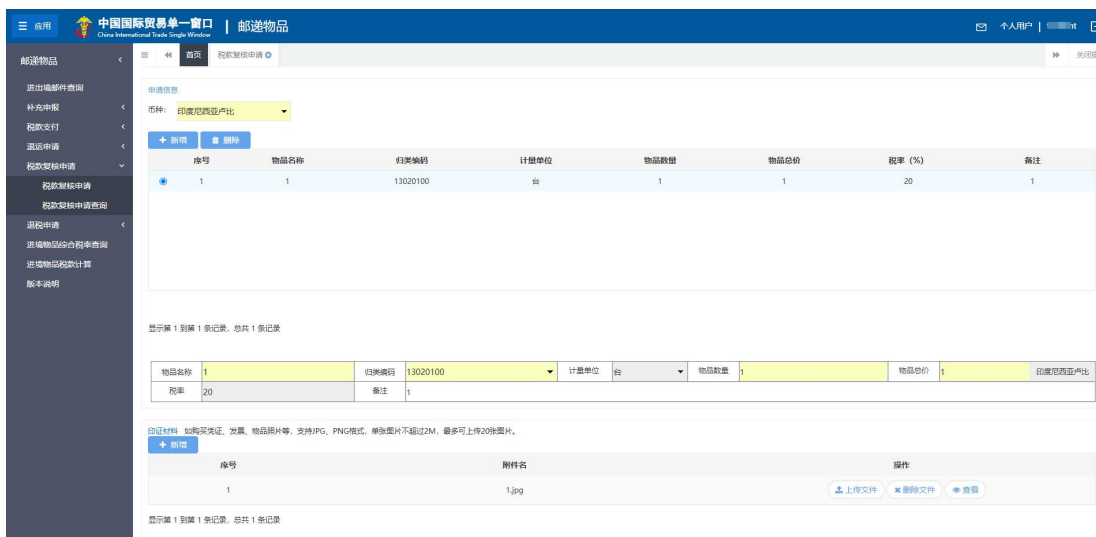
4.1.2.1 申请信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可以模糊查询到。



4.1.2.2 申请信息-表体

录入完币种后，点击“新增”按钮，录入申请信息的表体。



选中申请信息表体中的数据，点击“删除”按钮，弹出如下弹框。点击“确定”。删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



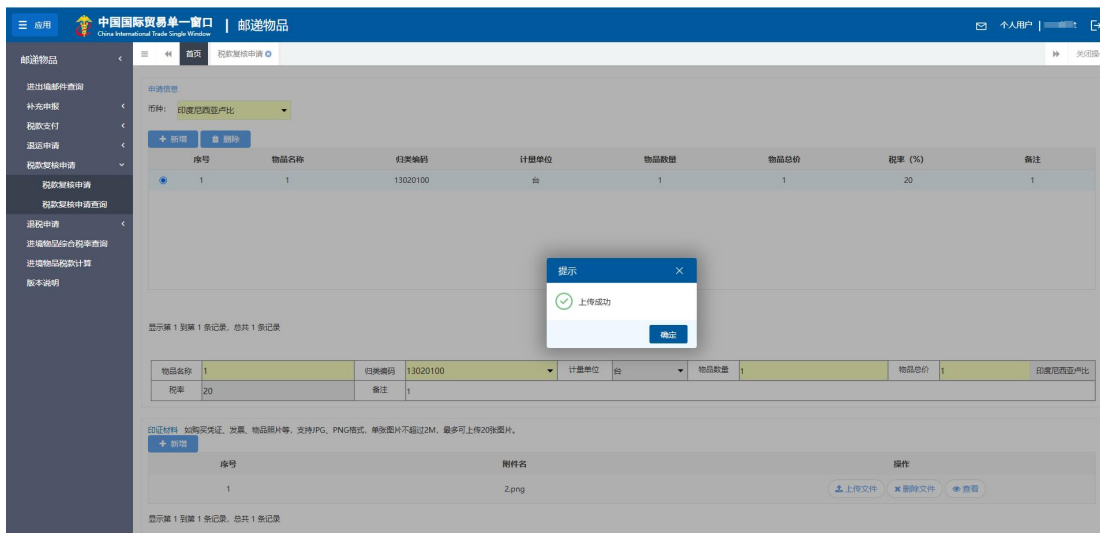
4.1.2.3 印证材料

印证材料可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

ⓘ 小提示:

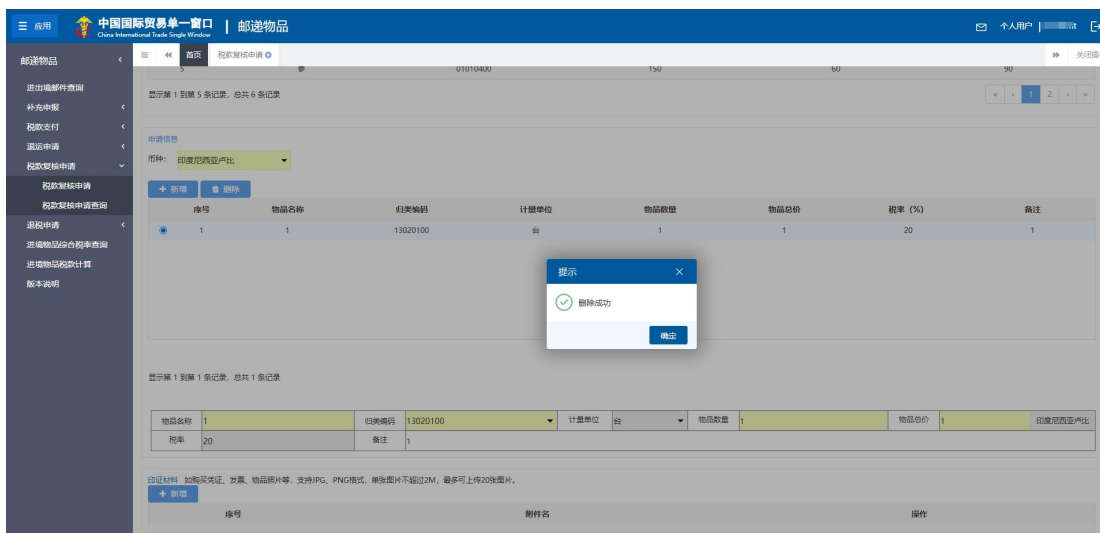
仅支持 JPG、PNG 格式，单张图片不超过 2M，最多可上传 20 张图片

点击“新增”按钮，印证材料列表中插入一条数据，点击“文件上传”按钮，选择本地符合要求图片，页面弹出“上传成功”提示信息。



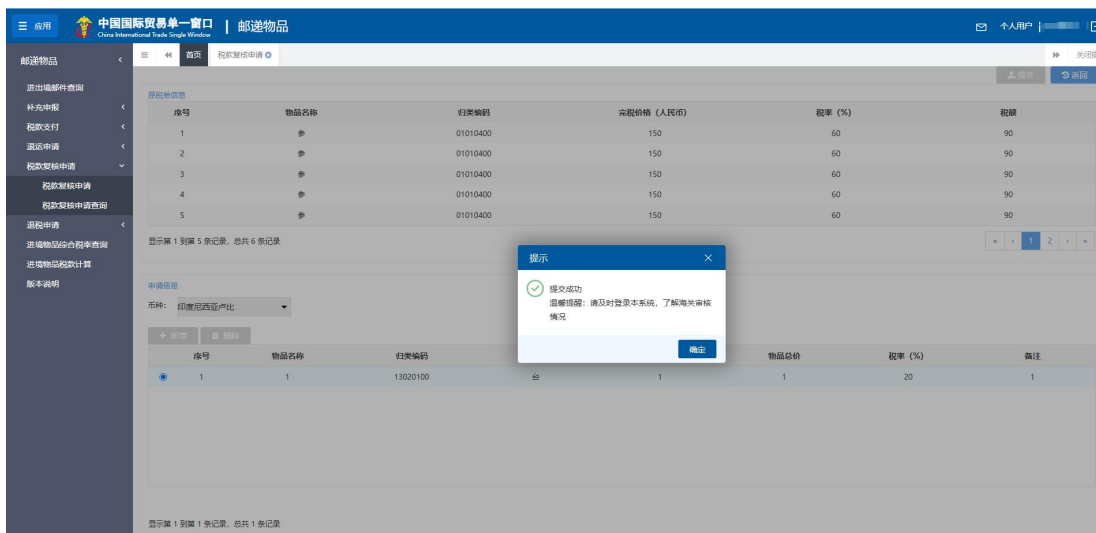
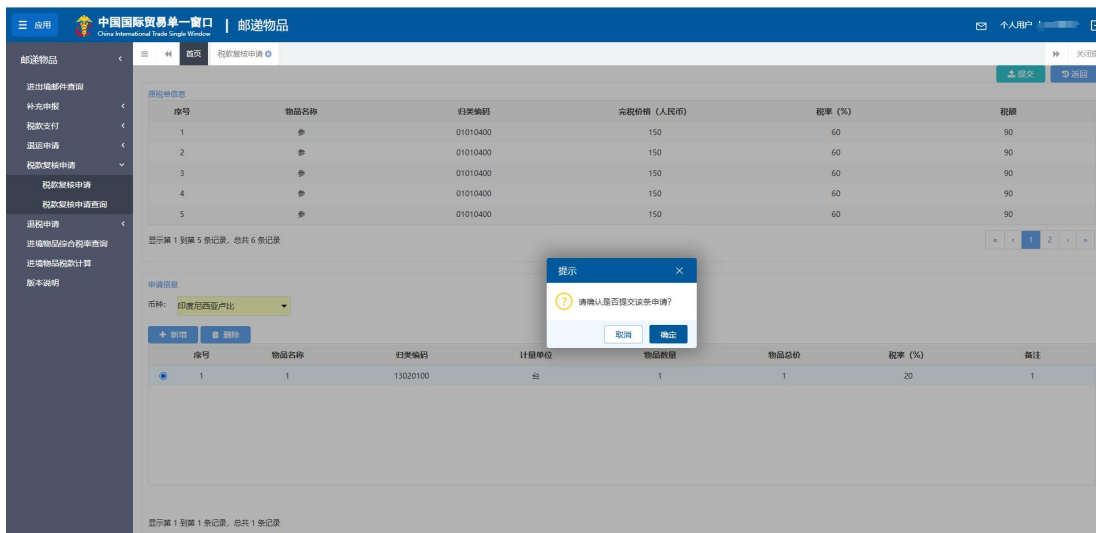
点击操作列表的“查看”按钮，可以查看上传的图片。

点击操作列表的“删除文件”按钮，删除掉上传的附件信息。并弹框“删除成功”。

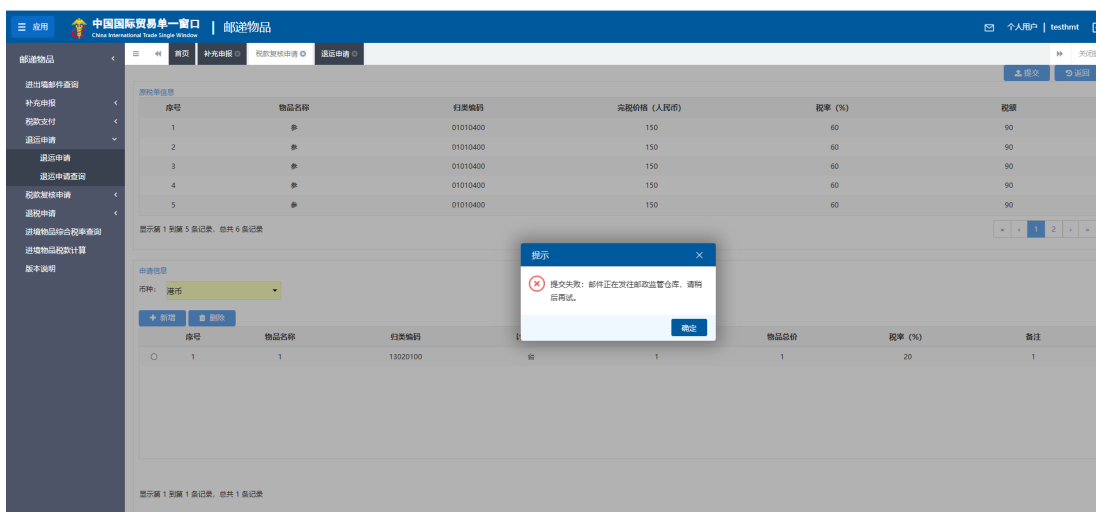


4.1.2.4 提交

确认申请信息和印证材料上传无误后，点击“提交”按钮，弹框“请确认是否提交该条申请？”，点击“取消”，关闭弹框。点击“确定”，数据提交成功。



提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。

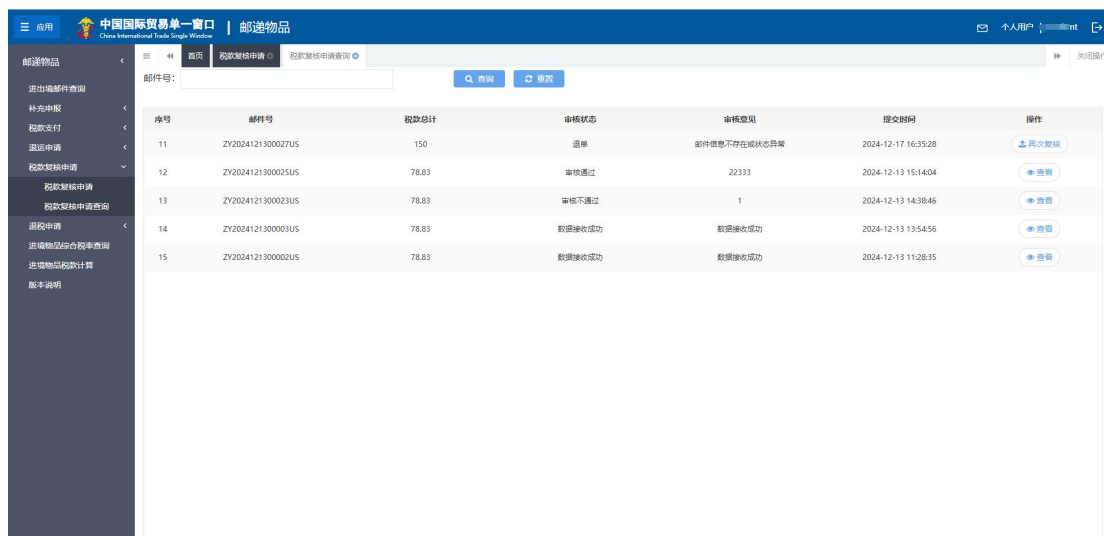


税款复核数据提交成功后，点击“返回”按钮，返回税款复核申请-待复核申请查询页面。

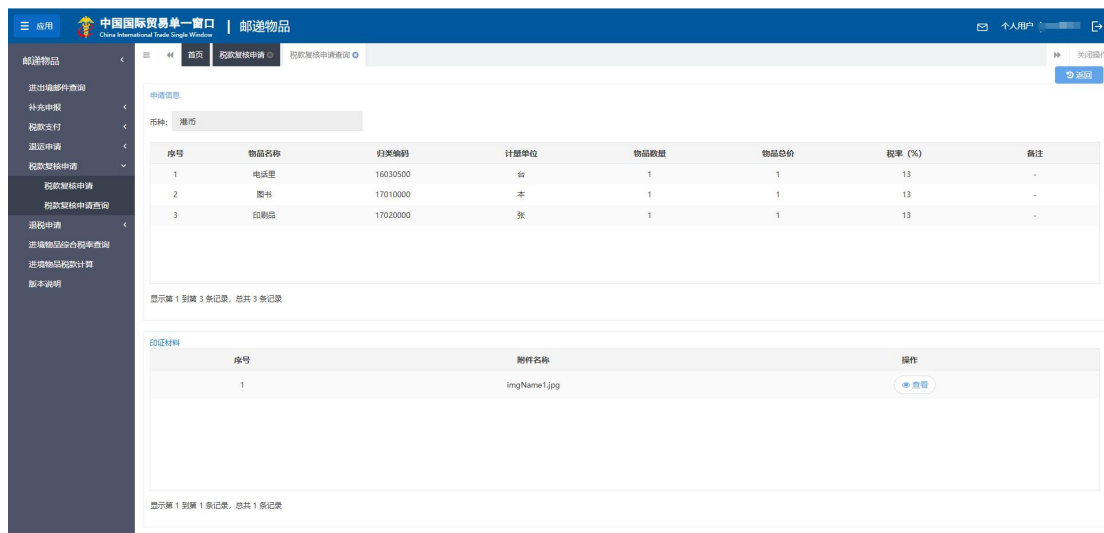
数据提交成功后，在税款复核申请查询页面，可以查看海关审核状态。

4.1.3 税款复核申请查询

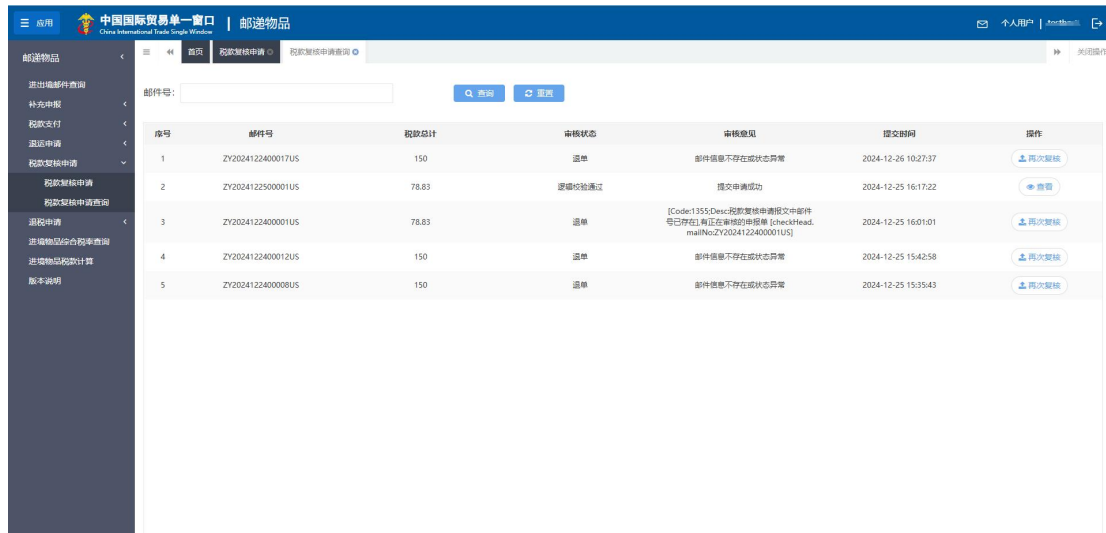
点击“税款复核”-“税款复核申请查询”，进入到税款复核申请查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的税款复核申请状态信息。



点击“查看”按钮，页面跳转到“税款复核申请详情页面”，展示申请信息和印证材料。



当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次复核”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。



4.2 掌上单一窗口微信小程序访问

个人实名账户登录掌上单一窗口微信小程序，点击“办理”-“邮件一站式办理”-“税款复核申请”进入系统。在税款复核申请中，录入申请信息以及印证材料，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将税款复核申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在税款复核申请查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次复核按钮，补充资料后提交。

4.2.1 待税款复核查询列表

点击“税款复核申请”，进入到税款复核申请页面，弹出“进境物品分类原则和计税价格确定原则说明”，点击“已阅”按钮后，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。



进境物品分类和计税价格确定原则说明

一、进境物品依次遵循以下原则分类：

- （一）《分类表》已列名的物品，归入其列名类别；
- （二）《分类表》未列名的物品，按其主要功能（或用途）归入相应类别；
- （三）不能按照上述原则归入相应类别的物品，归入“其他物品”类别。

二、进境物品的计税价格遵循以下原则确定：

（一）进境物品的计税价格以实际购买价格为基础确定。海关认为必要时，进境物品的纳税人应当在物品放行前，提供与进境物品相关的反映真实交易价格的购物凭证或资料，并承担相应的法律责任。海关可以根据纳税人提供的上述购物凭证或资料，依法审核确定应税物品计税价格；

（二）海关审核认为进境物品的实际购买价格存疑或无法确定，或者进境物品无实际购买价格的，海关依次使用以下价格确定计税价格：

1. 《计税价格表》列明的计税价格，但海关审核认为进境物品的价格是《计税价格表》列明计税价格的2倍及以上或是《计税价格表》列明计税价格的1/2及以下的除外；

2. 按其他合理方法确定的计税价格，优先使用相同物品相同来源地最近时间的市场零售价格。

已阅



手机号: 138**



申请



查询

点击“申请”按钮，页面跳转到税款复核待申请查询页面。展示录入界面（如下图）。
页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击查询，查询待税款复核的邮件信息。



4.2.2 税款复核申请页面

点击“税款复核申请”按钮，页面跳转到税款复核申请页面。界面分为原税单信息、申

请信息、印证材料。

<税款复核申请⋮ | 🎯

原税单信息申请信息印证材料

物品名称	参
归类编码	01010400
完税价格 (人民币)	150
税率(%)	60
税额	90

物品名称	参
归类编码	01010400
完税价格 (人民币)	150
税率(%)	60
税额	90

物品名称	参
------	---

提交

其中原税单信息只能查看，申请信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。

4.2.2.1 申请信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可也模糊查询到。

币种

查询

- 港币
- 印度尼西亚卢比
- 日本元
- 澳门元
- 马来西亚林吉特
- 菲律宾比索
- 新加坡元
- 韩国圆
- 泰国铢
- 人民币
- 新台币
- 欧元

4.2.2.2 申请信息-表体

录入完币种后，点击“+”按钮，录入申请信息的表体。录入完成后，点击确定，数据录入成功。

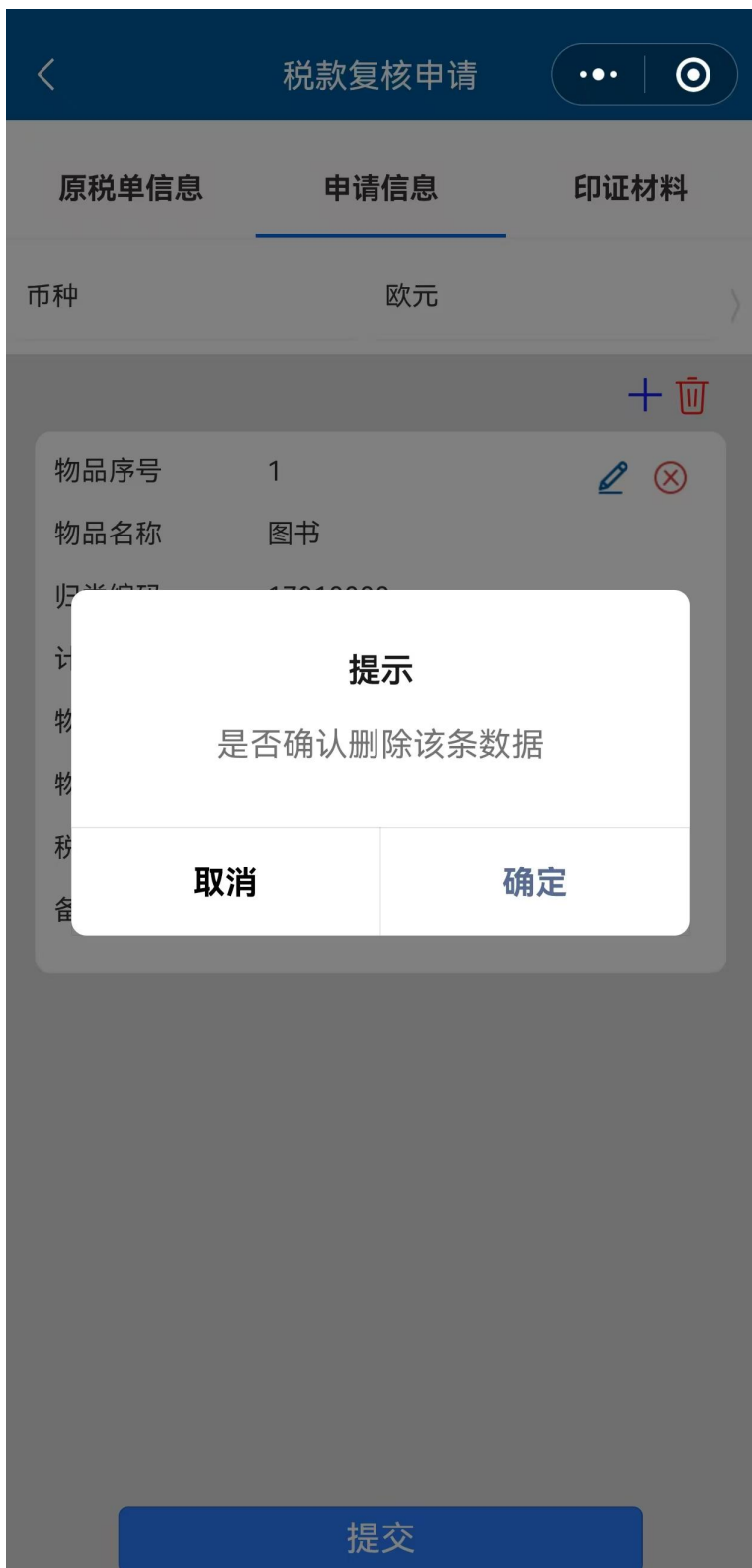
< 新增申请信息

*物品名称	图书
*归类编码	17010000 >
*计量单位	本 v
*物品数量	1
*物品总价	1
*币种	欧元
*税率	13
备注	1

重置 确定



选中申请信息表体中的数据，点击“×”，弹出“确认是否删除该条数据”。点击“确定”。
删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



4.2.2.3 印证材料

印证材料可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

① 小提示：

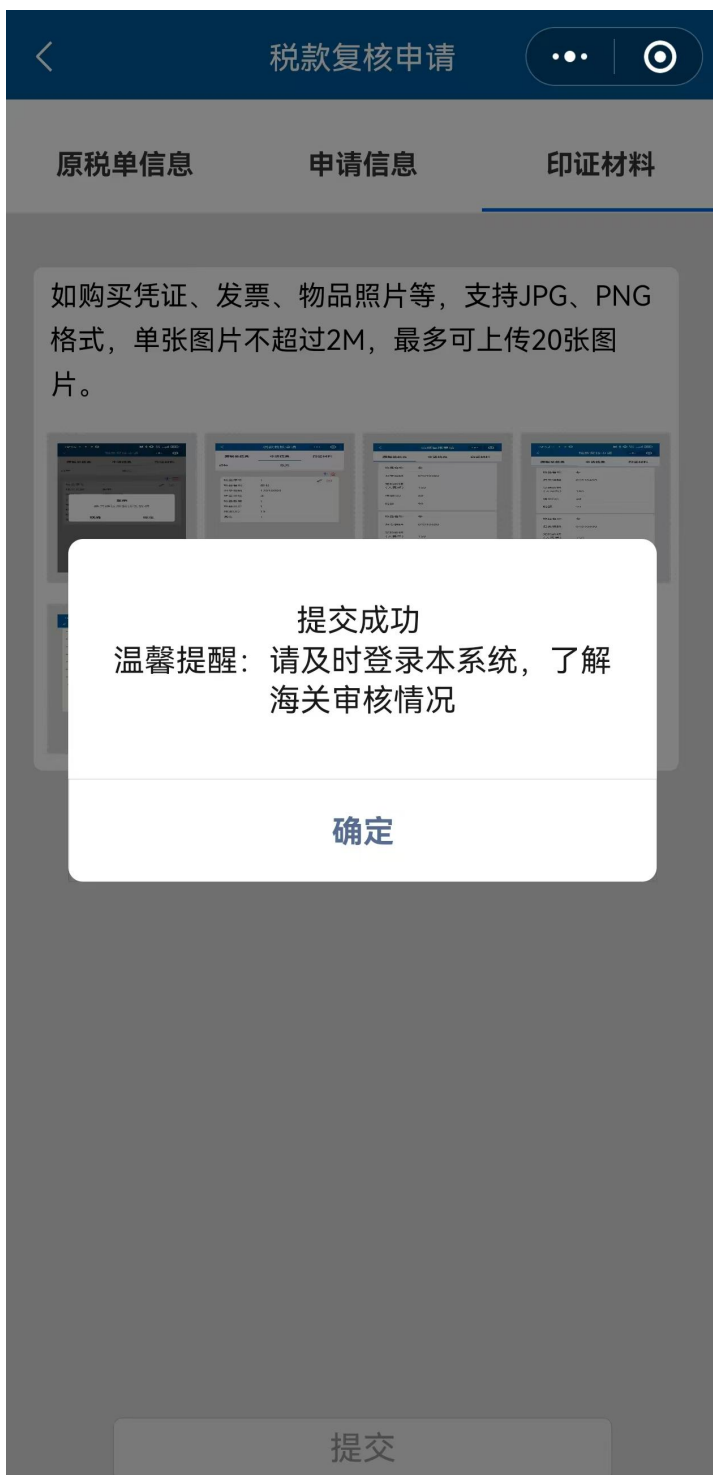
仅支持 JPG、PNG 格式，单张图片不超过 2M，最多可上传 20 张图片

点击“上传图片”按钮，从本地选择需要上传的图片。

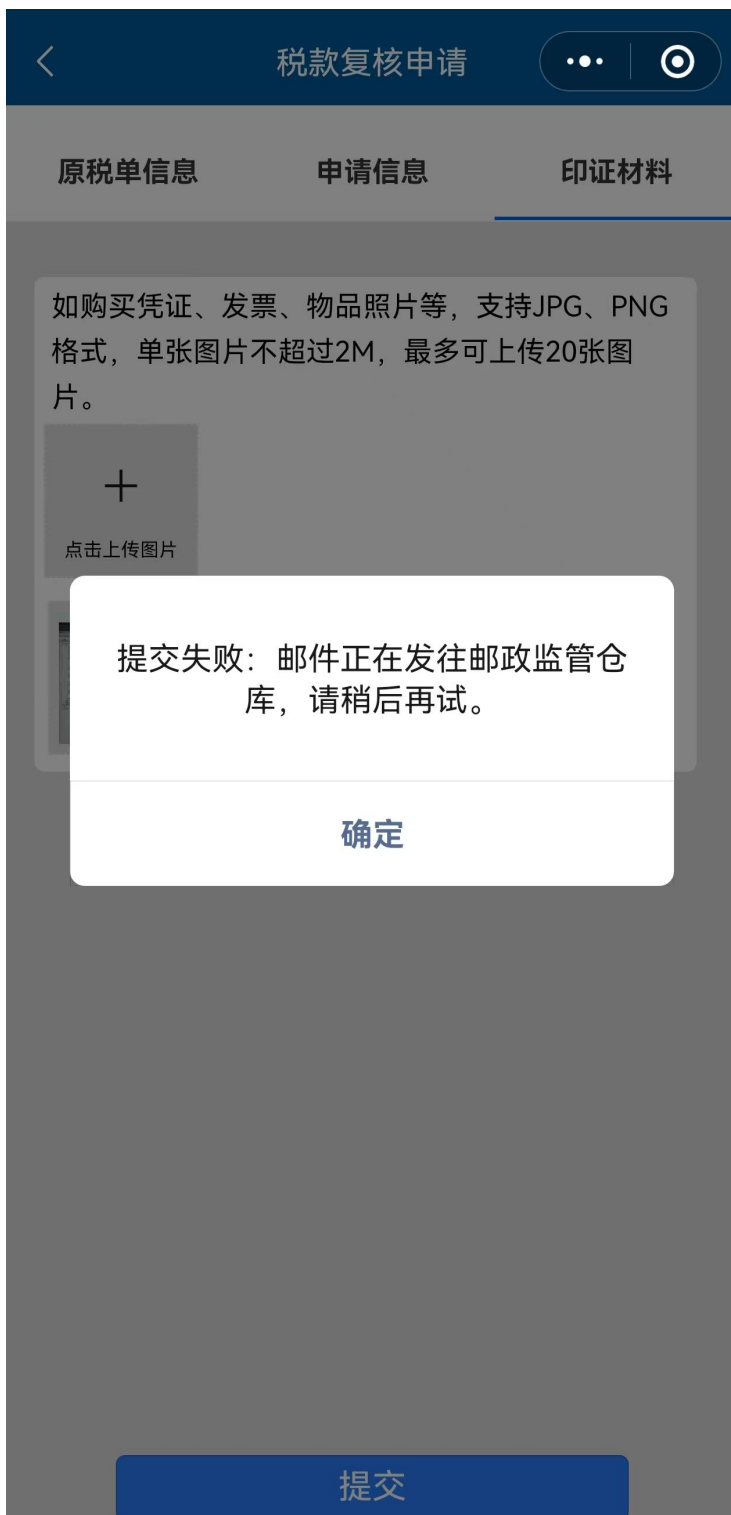


4.2.2.4 提交

确认申请信息和印证材料上传无误后，点击“提交”按钮，数据提交成功。



提交时，如果页面弹出“因暂未收到邮政公司的入库通知，不允许提交，请稍后再试或联系邮政公司”，请按照提示信息稍后再试，或者联系邮政公司查看邮件是否发送入库通知。



税款复核数据提交成功后，在税款复核申请查询页面，可以查看海关审核状态。

4.2.3 税款复核申请查询

点击“查询”，进入到税款复核申请查询页面。展示用户申请的全部税款复核邮件的状

态信息。

税款复核申请查询	
邮件号	ZY2024121300025US >
税款总计	78.83
审核意见	22333
提交时间	2024-12-13 15:14:04
审核状态	审核通过
邮件号	ZY2024121300023US >
税款总计	78.83
审核意见	1
提交时间	2024-12-13 14:38:46
审核状态	审核不通过
邮件号	ZY2024121300003US >
税款总计	78.83
审核意见	数据接收成功
提交时间	2024-12-13 13:54:56
审核状态	数据接收成功
邮件号	ZY2024121300002US >
税款总计	78.83
审核意见	数据接收成功
提交时间	2024-12-13 11:28:35
审核状态	数据接收成功
邮件号	ZY2024121000001US >
税款总计	78.83

点击邮件号，页面跳转到“税款复核申请详情页面”，展示申请信息和印证材料。



当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次复核”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。

4.3 掌上单一窗口 app 访问

个人实名账户登录掌上单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“税款复核申请”进入系统；或者点击“首页”-“邮件一站式办理”-“业务办理”-“税款复核申请”进入系统；或者点击“个人”-“邮件一站式办理”-“税款复核申请”进入系统，在税款复核申请中，录入申请信息以及印证材料，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将税款复核申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在税款复核申请查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次复核按钮，补充资料后提交。

4.3.1 待税款复核查询列表

点击“税款复核申请”，进入到税款复核申请页面，弹出“进境物品归类和计税价格确定原则说明”，点击“已阅”按钮后，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。



使用说明

进境物品分类和计税价格确定原则说明

一、进境物品依次遵循以下原则分类：

- （一）《分类表》已列名的物品，归入其列名类别；
- （二）《分类表》未列名的物品，按其主要功能（或用途）归入相应类别；
- （三）不能按照上述原则归入相应类别的物品，归入“其他物品”类别。

二、进境物品的计税价格遵循以下原则确定：

（一）进境物品的计税价格以实际购买价格为基础确定。海关认为必要时，进境物品的纳税人应当在物品放行前，提供与进境物品相关的反映真实交易价格的购物凭证或资料，并承担相应的法律责任。海关可以根据纳税人提供的上述购物凭证或资料，依法审核确定应税物品计税价格；

（二）海关审核认为进境物品的实际购买价格存疑或无法确定，或者进境物品无实际购买价格的，海关依次使用以下价格确定计税价格：

1. 《计税价格表》列明的计税价格，但海关审核认为进境物品的价格是《计税价格表》列明计税价格的2倍及以上或是《计税价格表》列明计税价格的1/2及以下的除外；

2. 按其他合理方法确定的计税价格，优先使用相同物品相同来源地最近时间的市场零售价格。

已阅



📞 手机号 138***



申请



查询

点击“申请”按钮，页面跳转到税款复核待申请查询页面。展示录入界面（如下图）。
页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击“查询”，查询待税款复核的邮件信息。

税款复核申请列表

如果您对邮件的税款有异议，可以向海关申请税款复核

请输入邮件号 搜索

邮件号	ZY2024122400017US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400012US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400008US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400006US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400003US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400020US
税款总计	150
税款复核申请	

4.3.2 税款复核申请页面

点击“税款复核申请”按钮，页面跳转到税款复核申请页面。界面分为原税单信息、申请信息、印证材料。

其中原税单信息只能查看，申请信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。

税款复核申请列表

如果您对邮件的税款有异议，可以向海关申请税款复核

请输入邮件号 搜索

邮件号	ZY2024122400017US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400012US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400008US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400006US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400003US
税款总计	150
税款复核申请	
邮件号	ZY2024122400020US
税款总计	150
税款复核申请	

4.3.2.1 申请信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可以模糊查询到。

批注[01]: 建议修改为: 可以

< 币种

🔍 请输入搜索关键词 取消

- 110 港币
- 112 印度尼西亚卢比
- 116 日本元
- 121 澳门元
- 122 马来西亚林吉特
- 129 菲律宾比索
- 132 新加坡元
- 133 韩国圆
- 136 泰国铢
- 142 人民币
- 143 新台币
- 300 欧元
- 302 丹麦克朗
- 303 英镑
- 326 挪威克朗

4.3.2.2 申请信息-表体

录入完币种后，点击“+”按钮，录入申请信息的表体。录入完成后，点击“确定”，数

据录入成功。

新增申请信息

① 物品序号	1
* 目 物品名称	1
* 目 归类编码	19020422 >
* 目 计量单位	台
* 目 物品数量	1
* ④ 物品总价	1
* ④ 币种	印度尼西亚卢比
* ④ 税率	13%
目 备注	1

① 若商品为酒类、化妆品、洗护用品，请补充商品规格信息，如酒类每瓶750毫升；面霜每瓶50毫升；面膜每盒10张。

重置 确定

<税款复核申请

原税单信息申请信息印证材料

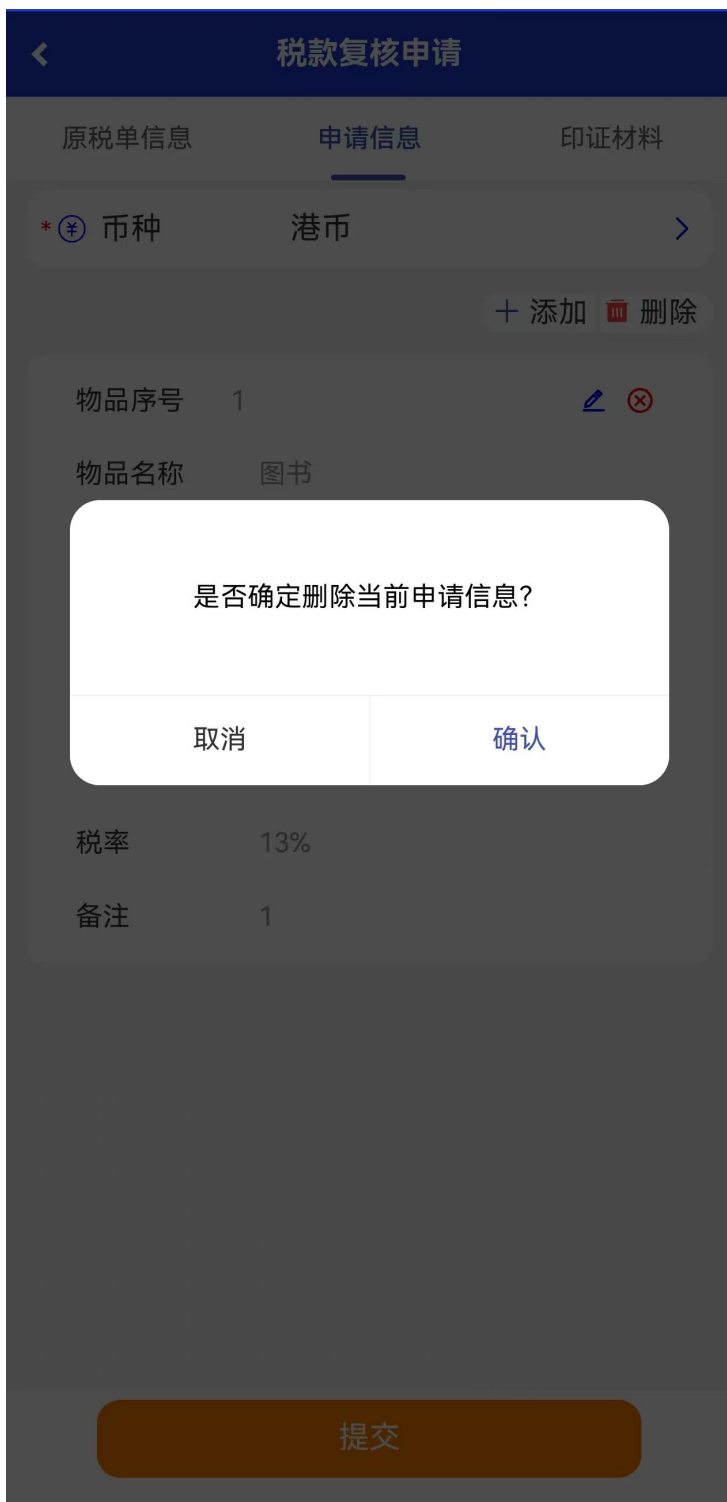
*¥币种港币>

+ 添加 🗑 删除

物品序号	1	✎ ✕
物品名称	图书	
归类编码	17010000	
计量单位	本	
物品数量	1	
物品总价	1 港币	
税率	13%	
备注	1	

提交

选中申请信息表体中的数据，点击“×”，弹出“是否确定删除当前申请信息？”。点击“确定”。删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



4.3.2.3 印证材料

印证材料可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

ⓘ 小提示:

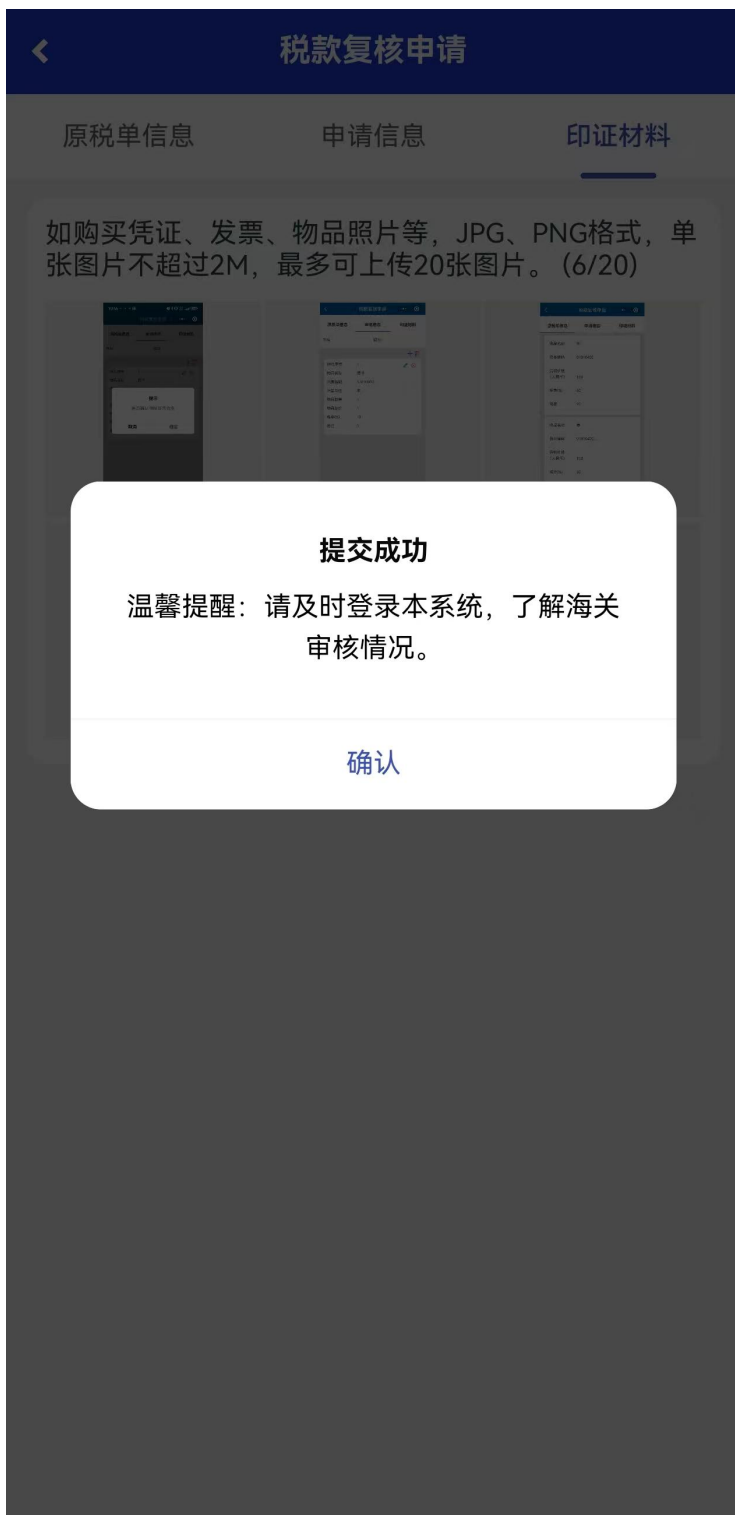
仅支持JPG、PNG格式，单张图片不超过2M，最多可上传20张图片

点击“上传图片”按钮，从本地选择需要上传的图片。



4.3.2.4 提交

确认申请信息和印证材料上传无误后，点击“提交”按钮，数据提交成功。



提交时，如果页面弹出“邮件正在发往监管仓库，请稍后再试”，请按照提示信息稍后再试。



税款复核数据提交成功后，在税款复核申请查询页面，可以查看海关审核状态。

4.3.3 税款复核申请查询

点击“查询”，进入到税款复核申请查询页面。展示用户申请的全部税款复核邮件的状

态信息。

税款复核申请查询列表	
邮件号	ZY2024121300025US >
税款总计	78.83
审核状态	审核通过
审核意见	22333
提交时间	2024-12-13 15:14:04
邮件号	ZY2024121300023US >
税款总计	78.83
审核状态	审核不通过
审核意见	1
提交时间	2024-12-13 14:38:46
邮件号	ZY2024121300003US >
税款总计	78.83
审核状态	数据接收成功
审核意见	数据接收成功
提交时间	2024-12-13 13:54:56
邮件号	ZY2024121300002US >
税款总计	78.83
审核状态	数据接收成功 
审核意见	数据接收成功
提交时间	2024-12-13 11:28:35
邮件号	ZY2024121000001US >

点击邮件号，页面跳转到“税款复核申请详情页面”，展示申请信息和印证材料。

<税款复核申请

原税单信息申请信息印证材料

Ⓜ 币种	港币
-------------------	----

物品序号	1
物品名称	电话里
归类编码	16030500
计量单位	台
物品数量	1
物品总价	1 港币
税率	13%
备注	

物品序号	2
物品名称	图书
归类编码	17010000
计量单位	本
物品数量	1
物品总价	1 港币

当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次复核”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。

第五章 补充申报

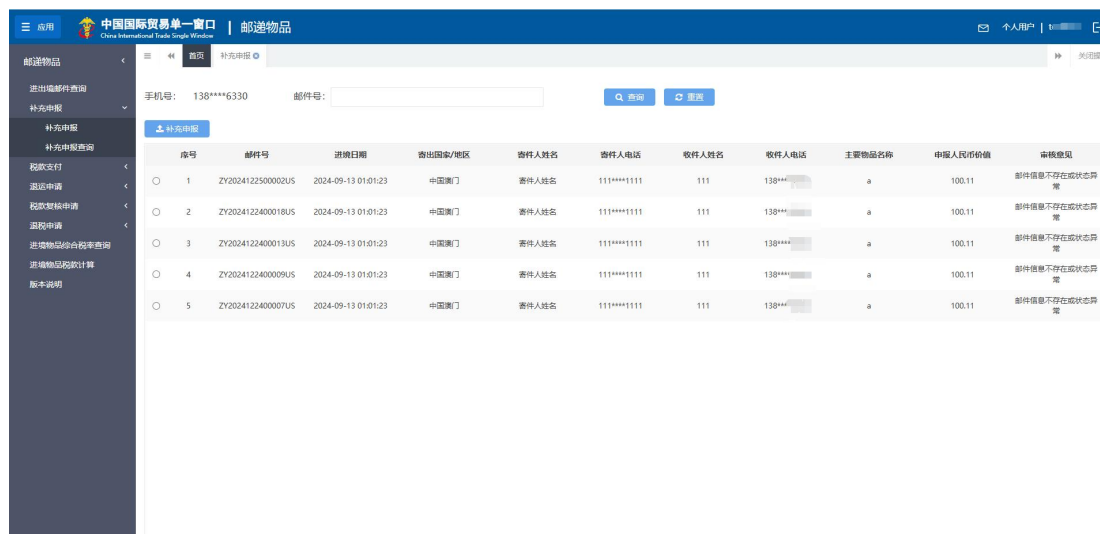
补充申报功能模块实现了邮件补充申报的提交，补充申报申请的查询功能。

5.1 单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在补充申报申请中，录入申报人信息、物品信息、凭证和情况说明，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将补充申报申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在补充申报查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次申报按钮，补充资料后提交。

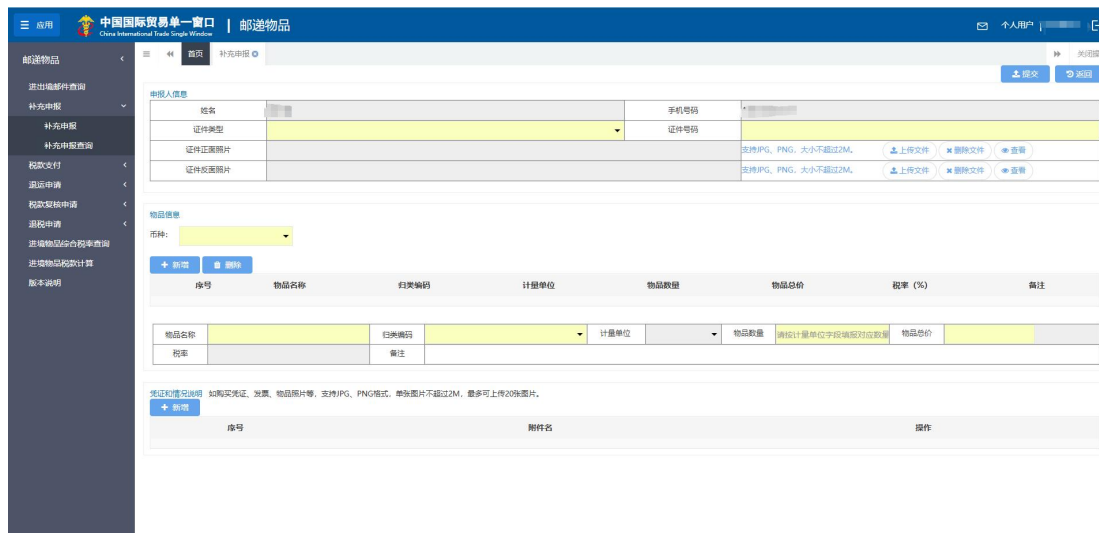
5.1.1 待补充申报查询列表

点击“补充申报” - “补充申报”，进入到待补充申报查询列表页面。



5.1.2 补充申报申请页面

选择列表中待补充申报的邮件，点击“补充申报”按钮，页面跳转到补充申报申请页面。右侧区域展示录入界面（如下图）。界面分为申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明。



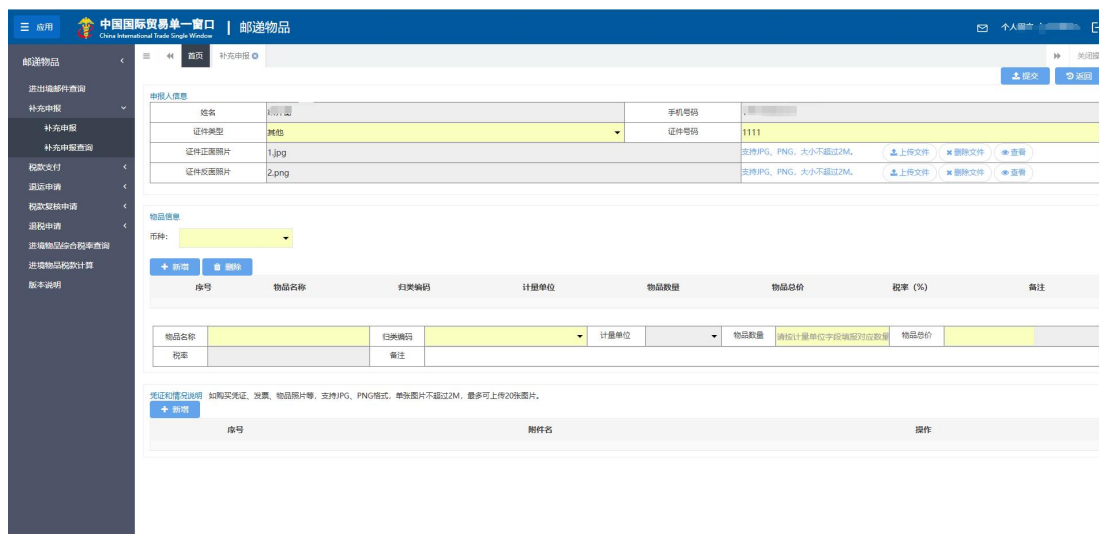
①小提示:

界面中，带有黄色输入框的字段为必填项，否则可能无法继续进行提交操作。

申报人信息有：姓名、手机号码、证件类型、证件号码、证件正面、证件反面。物品信息包含表头和表体，表头字段有币种，为必填字段；表体字段有物品名称、归类编码（下拉选）、计量单位（根据归类编码字段自动反填），物品数量、物品总价、税率（根据归类编码字段自动反填），备注。凭证和情况说明。

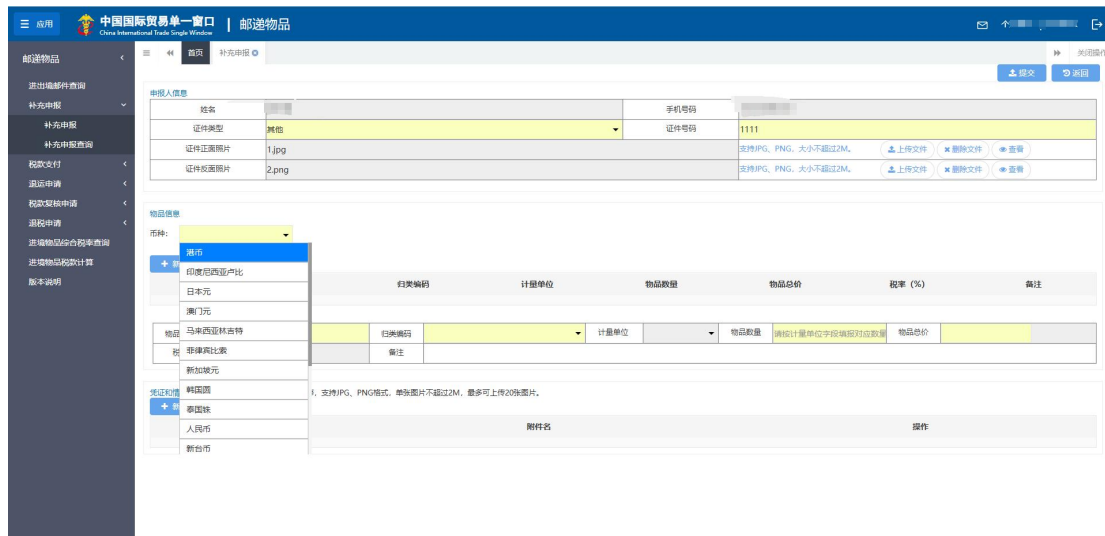
5.1.2.1 申报人信息

申报人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选、录入证件号、上传身份证正反面照片。



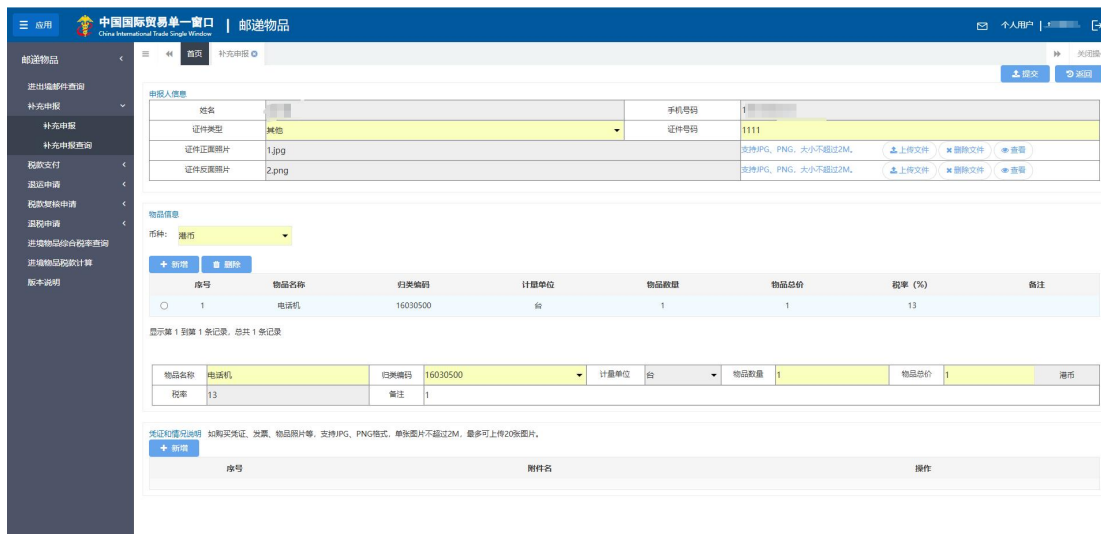
5.1.2.1 物品信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选中选择，也可以模糊查询到。



5.1.2.2 物品信息-表体

录入完币种后，点击“新增”按钮，录入申请信息的表体。



选中申请信息表体中的数据，点击“删除”按钮，弹出如下弹框。点击“确定”。删除掉所中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



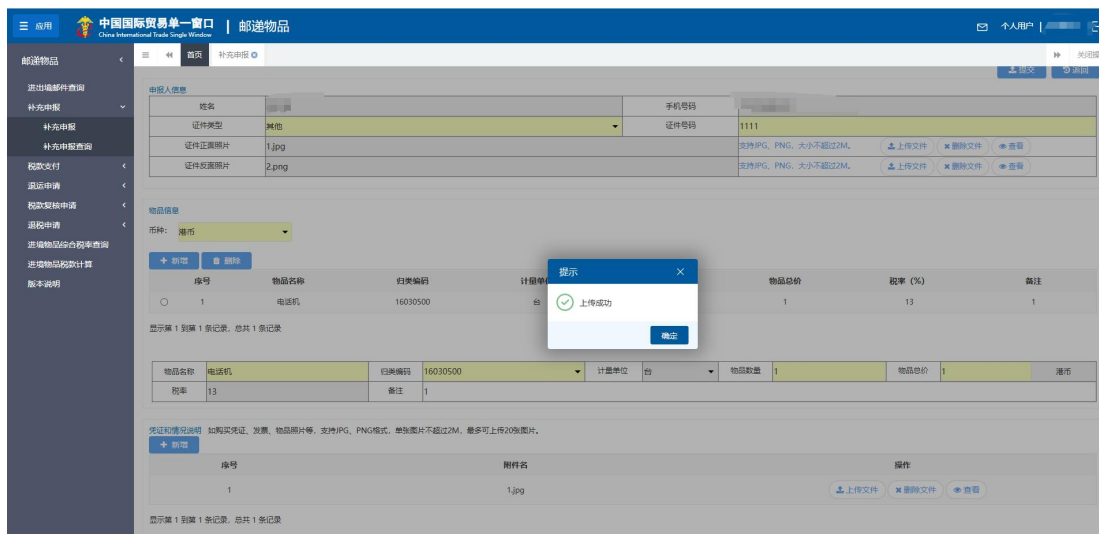
5.1.2.3 购买凭证或情况说明

购买凭证或情况说明可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

提示：

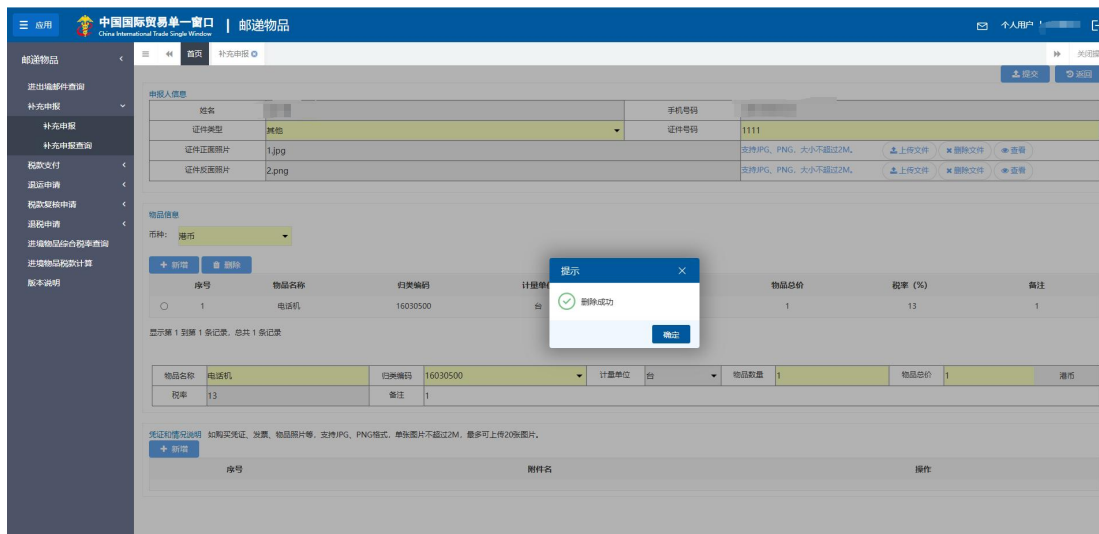
仅支持 JPG、PNG 格式，单张图片不超过 2M，最多可上传 20 张图片

点击“新增”按钮，购买凭证或情况说明列表中插入一条数据，点击“文件上传”按钮，选择本地符合要求的图片，页面弹出“上传成功”提示信息。



点击操作列表的“查看”按钮，可以查看上传的图片。

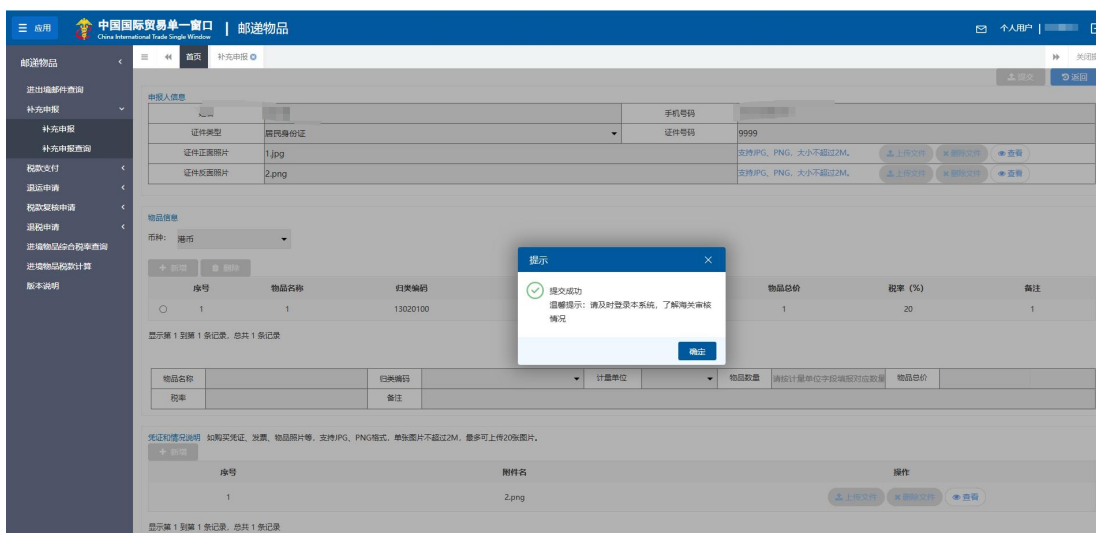
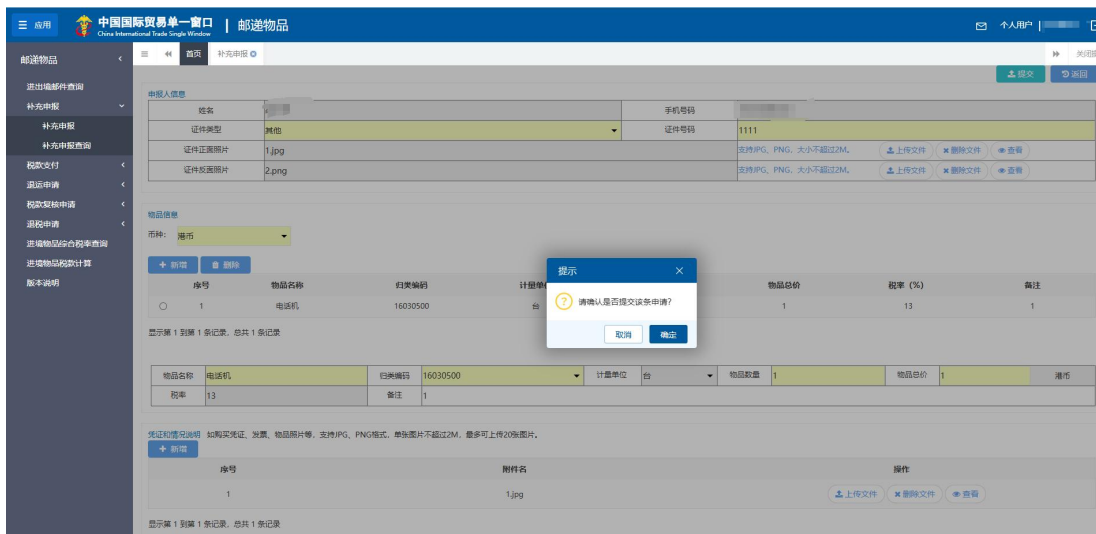
点击操作列表的“删除文件”按钮，删除掉上传的附件信息。并弹框“删除成功”。



5.1.2.4 提交

确认申报人信息、物品信息、购买凭证和情况说明上传无误后，点击“提交”按钮，弹

框“请确认是否提交该条申请？”，点击“取消”，关闭弹框。点击“确定”，数据提交成功。



对于需要进行身份核验的邮件，点击提交后，页面弹出如下提示信息。

提示
✕

✔ **提交成功**

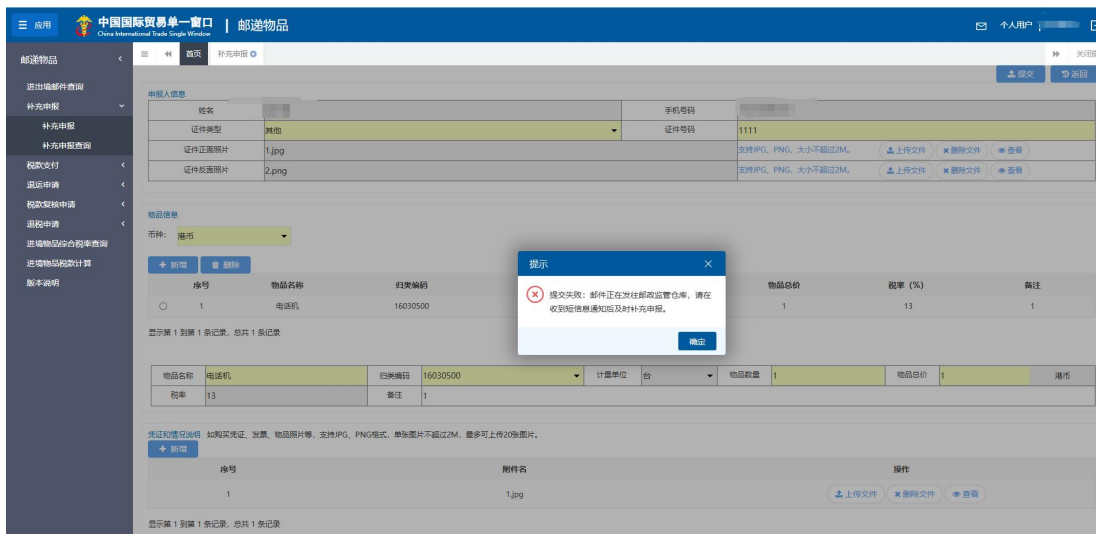
温馨提醒：请及时登录本系统，了解海关审核情况

提示：请前往“掌上单一窗口”APP、微信小程序或“掌上海关”APP、微信小程序进行身份确认

确定

提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请在收到短信息通知后及时补充申

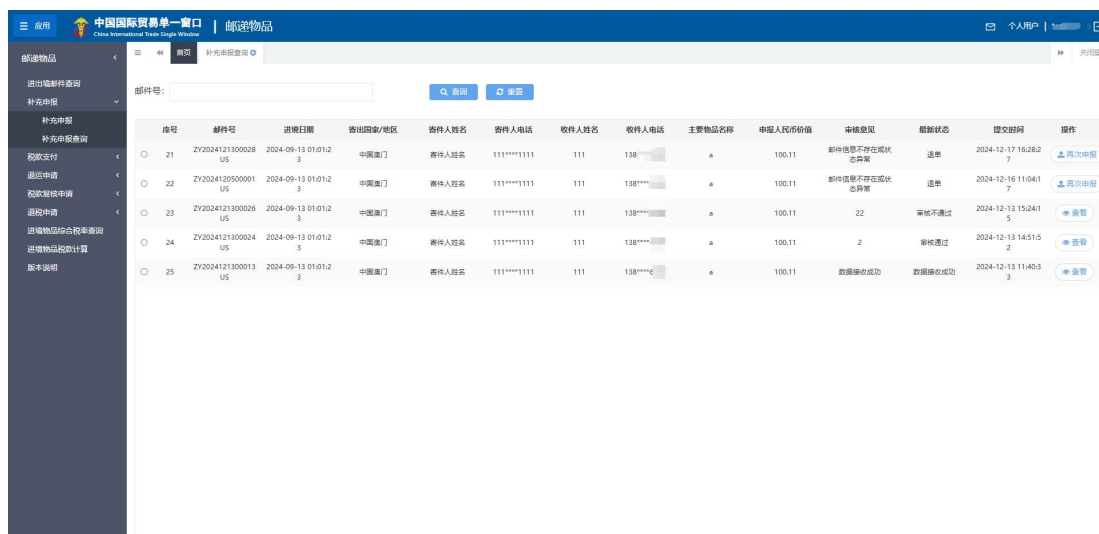
报。”，请按照提示信息在收到短信后再试。



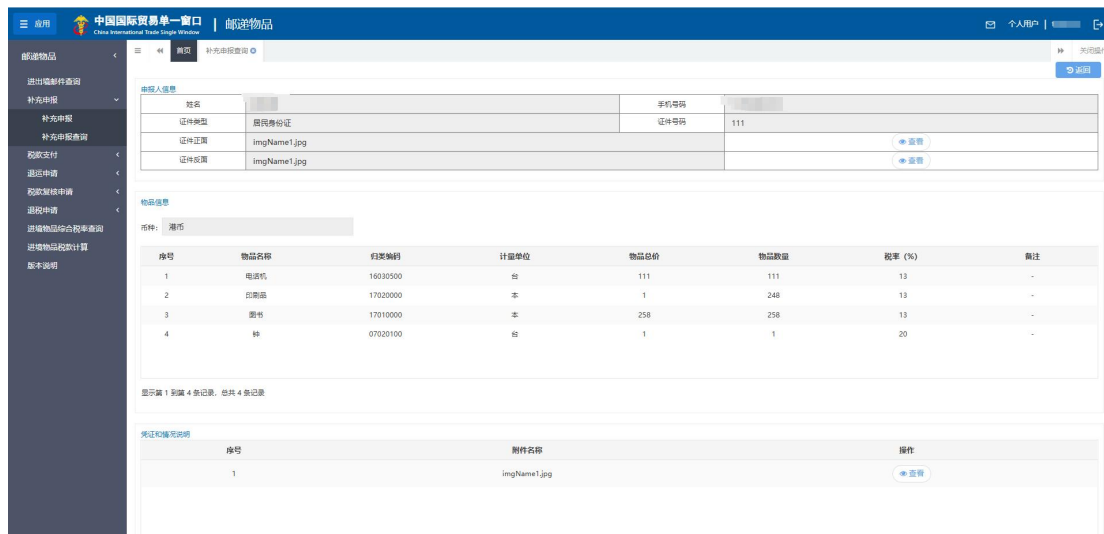
补充申报提交成功后，点击“返回”按钮，返回补充申报待申报查询页面。数据提交成功后，在补充申报查询页面，可以查看海关审核状态。

5.1.3 补充申报查询

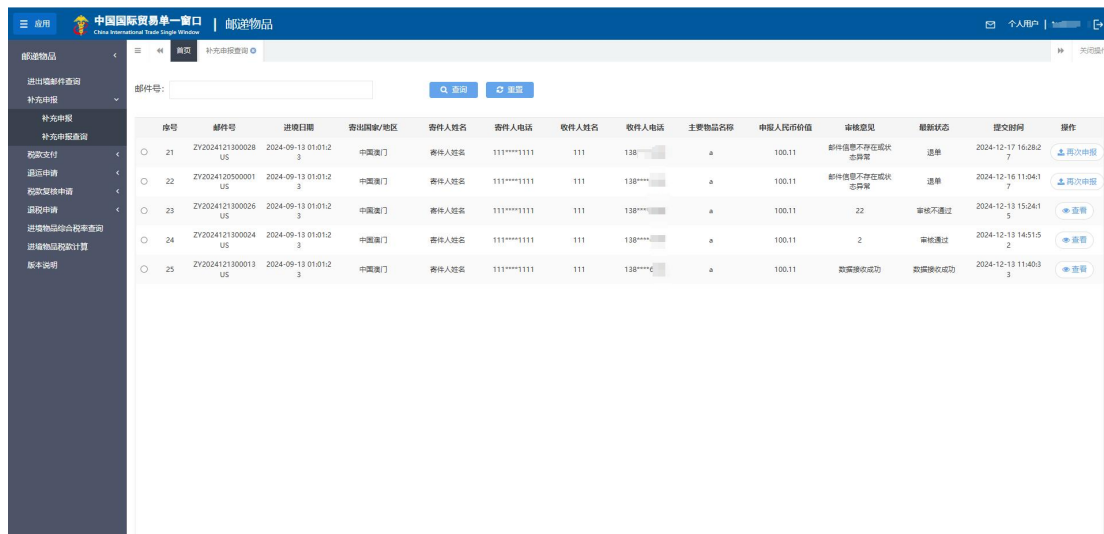
点击“补充申报”-“补充申报查询”，进入到补充申报查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的补充申报申请状态信息。



点击“查看”按钮，页面跳转到“补充申报详情页面”，展示申报人信息、物品信息、凭证和情况说明。



当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次申报”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。



5.2 掌上单一窗口微信小程序访问

个人实名账户登录掌上单一窗口微信小程序，点击“办理”-“邮件一站式办理”-“补充申报”进入系统。在补充申报申请中，录入申报人信息、物品信息、购买凭证及情况说明，

确认无误，点击提交按钮，电子口岸将补充申报信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在补充申报查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次申报，补充资料后提交。

5.2.1 待补充申报查询列表

点击“补充申报”，进入邮件补充申报页面，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。



手机号：138****6330



申请



查询

点击“申请”按钮，页面跳转到补充申报待申请查询页面。展示录入界面（如下图）。
页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击查询，查询待补充申报的邮件信息。

< 补充申报

请输入邮件号 查询

邮件号	ZY2024122500002US
进境日期	2024-09-13 01:01:23
寄出国（地区）	中国澳门
寄件人姓名	寄件人姓名
寄件人电话	111****1111
收件人姓名	111
收件人电话	138****6330
主要物品名称	a
申报人民币价值	100.11
审核意见	邮件信息不存在或状态异常

补充申报

邮件号	ZY2024122400018US
进境日期	2024-09-13 01:01:23
寄出国（地区）	中国澳门
寄件人姓名	寄件人姓名
寄件人电话	111****1111
收件人姓名	111
收件人电话	138****6330
主要物品名称	a
申报人民币价值	100.11
审核意见	邮件信息不存在或状态异常

补充申报

邮件号	ZY2024122400013US
-----	-------------------

已补充申报查询

5.2.2 补充申报申请页面

点击“补充申报”按钮，页面跳转到补充申报申请页面。界面分为申报人信息、物品信息、印证材料。

补充申报

申报人信息 物品信息 印证材料

*姓名 浙*****

*手机号 138*****

*证件类型 居民身份证

*证件号码

*证件正面照片 点击上传图片

*证件反面照片 点击上传图片

支持JPG、PNG格式，大小不超过2M。

提交

5.2.2.1 申报人信息

申报人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选择、录入证件号、上传身份证正面照片。

补充申报

申报人信息 物品信息 印证材料

*姓名 汪

*手机号 13800000000

*证件类型 居民身份证

*证件号码

*证件正面照片 +
点击图片

*证件反面照片 +
点击图片

支持JPG、PNG格式，大小不超过2M。

提交

5.2.2.1 物品信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选项中选择，也可也模糊查询到。

币种

查询

- 港币
- 印度尼西亚卢比
- 日本元
- 澳门元
- 马来西亚林吉特
- 菲律宾比索
- 新加坡元
- 韩国圆
- 泰国铢
- 人民币
- 新台币
- 欧元

5.2.2.2 物品信息-表体

录入完币种后，点击“+”按钮，录入申请信息的表体。录入完成后，点击“确定”，数据录入成功。

< 新增申请信息

*物品名称	参
*归类编码	01010400 >
*计量单位	千克
*物品数量	100
*物品总价	500
*币种	港币
*税率	13
备注	备注

重置 确定

<补充申报⋮ | 🎯

申报人信息物品信息印证材料

* 币种 港币 >

+ 🗑️

物品序号	1	✎ ✖
物品名称	1	
归类编码	13020100	
计量单位	台	
物品数量	1	
物品总价	1	
税率(%)	20	
备注	1	

提交

选中申请信息表体中的数据，点击“×”，弹出“确认是否删除该条数据”。点击“确定”。
删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



5.2.2.3 购买凭证或情况说明

购买凭证或情况说明可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

ⓘ 小提示：

仅支持 *JPG*、*PNG* 格式，单张图片不超过 *2M*，最多可上传 *20* 张图片

点击“上传图片”按钮，从本地选择需要上传的图片。



*如购买凭证、发票、物品照片等，支持JPG、PNG格式，单张图片不超过2M，最多可上传20张图片。



5.2.2.4 提交

确认申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明上传无误后，点击“提交”按钮，数据提交成功。



对于需要进行身份核验的邮件，提交成功后如下：

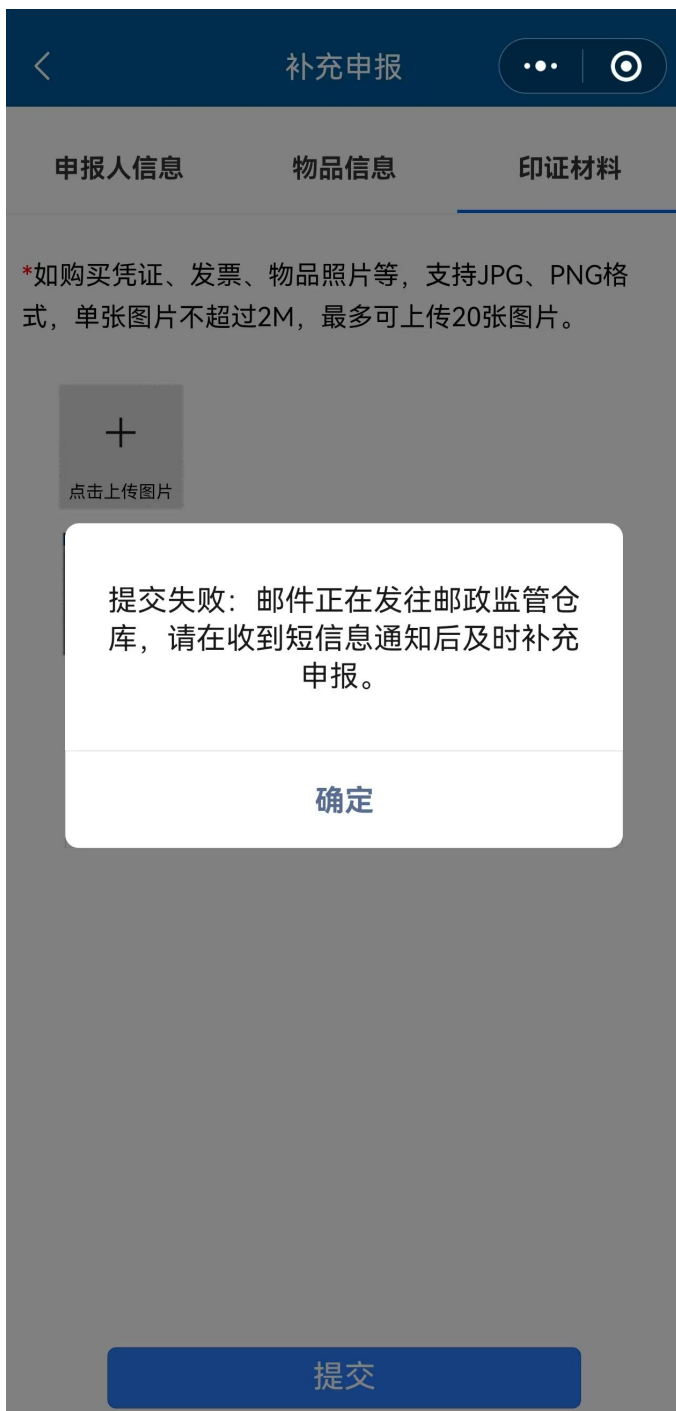
提交成功

温馨提醒：请及时登录本系统，了解
海关审核情况
本邮件需要您进行身份确认

暂不确认	立即确认
-------------	-------------

点击“立即确认”，页面跳转到邮件确认功能页面。

提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请在收到短信息通知后及时补充申报。”，请按照提示信息在收到短信后再试。



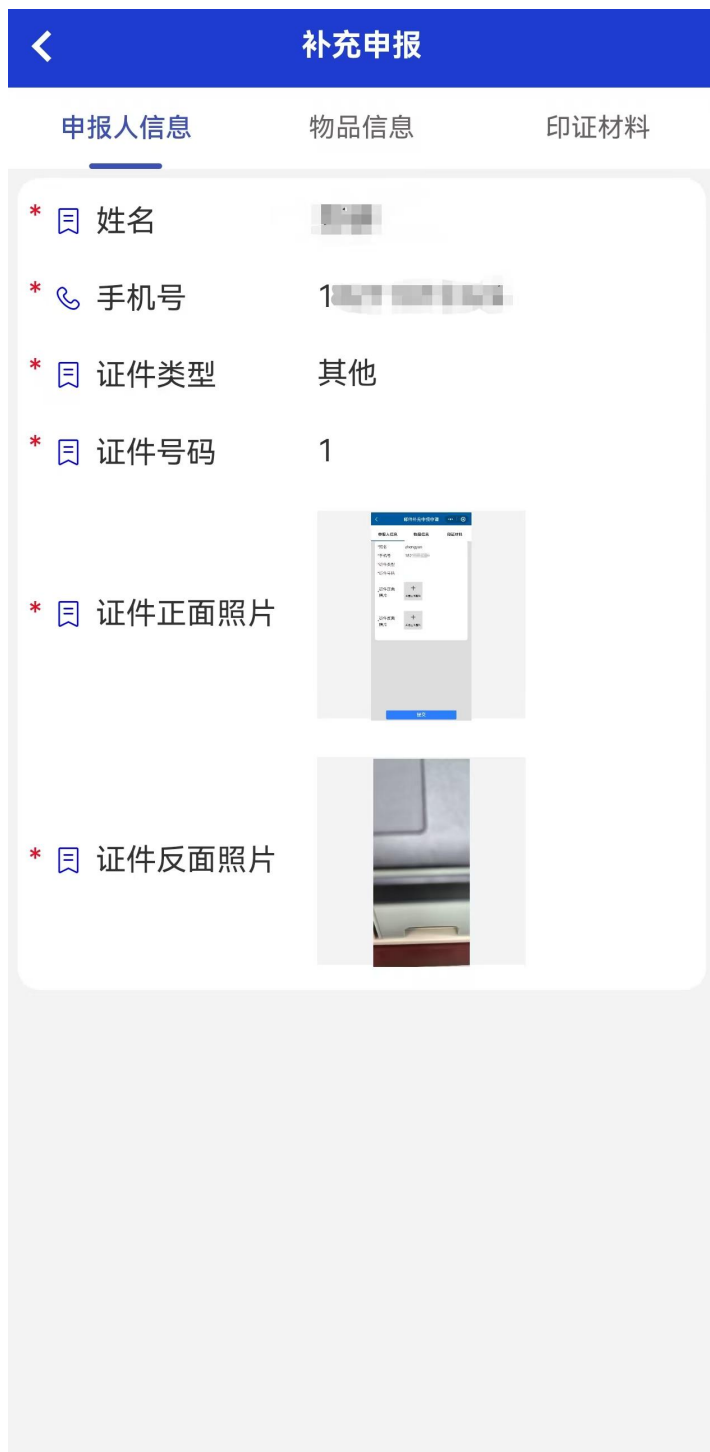
补充申报数据提交成功后，在补充申报查询页面，可以查看海关审核状态。

5.2.3 补充申报查询

点击“查询”，进入到补充申报查询页面。展示用户申请的全部补充申报的状态信息。



点击邮件号，页面跳转到“补充申报详情页面”，展示申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明信息。



当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次申报”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。

5.3 掌上单一窗口 app 访问

个人实名账户登录掌上单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“补

充申报”进入系统；或者点击“首页”-“邮件一站式办理”-“业务办理”-“补充申报”进入系统；或者点击“个人”-“邮件一站式办理”-“补充申报”进入系统。在补充申报申请中，录入申报人信息、物品信息、购买凭证及情况说明，确认无误，点击提交按钮，电子口岸将补充申报信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在补充申报查询页面，查询到海关的审核结果，当海关审核结果为补充资料时，用户还可以点击再次申报，补充资料后提交。

5.3.1 待补充申报查询列表

点击“补充申报”，进入邮件补充申报页面，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。



点击“补充申报”按钮，页面跳转到待补充申报列表。展示录入界面（如下图）。页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击查询，查询待补充申报的邮件信息。

<待补充申报列表

搜索

邮件号	ZYBC2024110100002
进境日期	2024-09-13 01:01:23
寄出国家/地区	中国澳门
寄件人姓名	寄件人姓名
寄件人电话	111****1111
收件人姓名	zl■■■■■■
收件人电话	182***■■■
主要物品名称	a
申报人民币价值	100.11
审核意见	邮件信息不存在或状态异常

补充申报

邮件号	ED2024101410012
进境日期	2024-09-13 01:01:23
寄出国家/地区	中国澳门
寄件人姓名	寄件人姓名
寄件人电话	111****1111
收件人姓名	■■■■■■
收件人电话	182***■■■
主要物品名称	a
申报人民币价值	100.11
审核意见	[Code:1354;Desc:个人申报申请报文中邮件号已存在],有正在审核的申报

5.3.2 补充申报申请页面

点击“补充申报”按钮，页面跳转到补充申报申请页面。界面分为申报人信息、物品信息、印证材料。

补充申报

申报人信息 物品信息 印证材料

* 姓名 zh...

* 手机号 18...

* 证件类型 其他 >

* 证件号码 123

* 证件正面照片

* 证件反面照片

提交

5.3.2.1 申报人信息

申报人信息中，姓名和手机号字段自动反填的。证件类型为下拉选择、录入证件号、上传身份证正反面照片。

The screenshot shows a mobile application interface for 'Supplemental Declaration' (补充申报). The 'Applicant Information' (申报人信息) tab is selected. The form contains the following fields:

- 姓名 (Name):** zh[redacted]
- 手机号 (Mobile Number):** 18[redacted]
- 证件类型 (Document Type):** 其他 (Other) with a right-pointing arrow.
- 证件号码 (Document Number):** 123
- 证件正面照片 (Document Front Photo):** A photo of a document's front side.
- 证件反面照片 (Document Back Photo):** A photo of a document's back side.

At the bottom of the form is an orange '提交' (Submit) button.

5.3.2.2 物品信息-表头

首先录入表头字段-币种，从下拉选项中选择，也可以糊查询到。

<币种

🔍 请输入搜索关键词 取消

- 110 港币

- 112 印度尼西亚卢比

- 116 日本元

- 121 澳门元

- 122 马来西亚林吉特

- 129 菲律宾比索

- 132 新加坡元

- 133 韩国圆

- 136 泰国铢

- 142 人民币

- 143 新台币

- 300 欧元

- 302 丹麦克朗

- 303 英镑

- 326 挪威克朗

5.3.2.3 物品信息-表体

录入完币种后，点击“+”按钮，录入申请信息的表体。录入完成后，点击提交，数据录入成功。

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the title "物品信息". Below the header is a form with several input fields, each with a red asterisk indicating it is required. The fields are: "商品序号" (11), "物品名称" (参), "归类编码" (01010400), "计量单位" (千克), "物品数量" (25), "物品总价" (25), "币种" (港币), and "税率" (13%). There is also a "备注" (备注) field with the placeholder text "请输入备注". At the bottom of the form are two buttons: "重置" (Reset) and "提交" (Submit).

商品序号	11
* 物品名称	参
* 归类编码	01010400
* 计量单位	千克
* 物品数量	25
* 物品总价	25
* 币种	港币
* 税率	13%
备注	请输入备注

补充申报

申报人信息 物品信息 印证材料

* 币种 港币

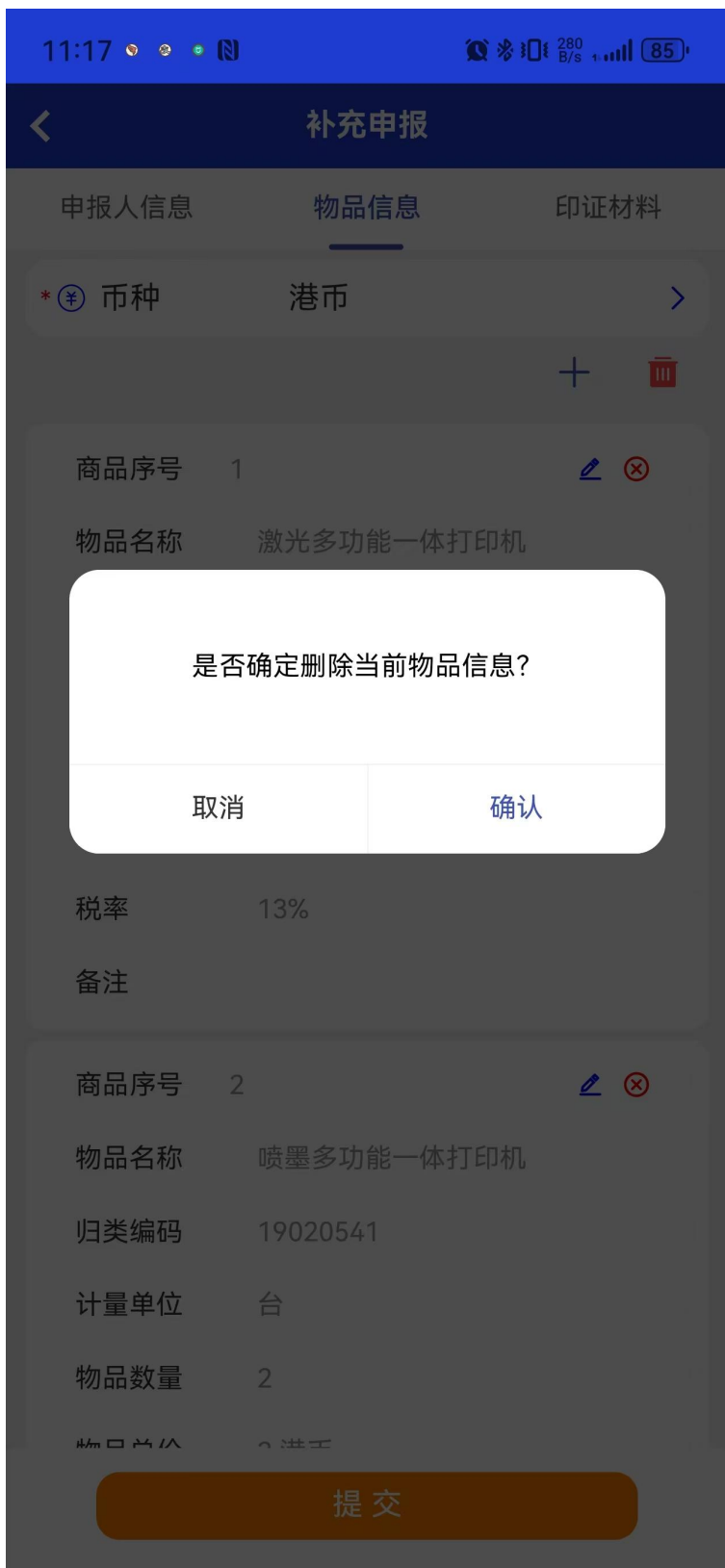
+ 删除

商品序号	1	编辑 删除
物品名称	激光多功能一体打印机	
归类编码	19020542	
计量单位	台	
物品数量	1	
物品总价	2 港币	
税率	13%	
备注		

商品序号	2	编辑 删除
物品名称	喷墨多功能一体打印机	
归类编码	19020541	
计量单位	台	
物品数量	2	
物品总价	2 港币	

提交

选中申请信息表体中的数据，点击“×”，弹出“是否确定删除当前物品信息？”。
点击“确认”。删除掉所选中的信息，点击“取消”，弹框关闭。



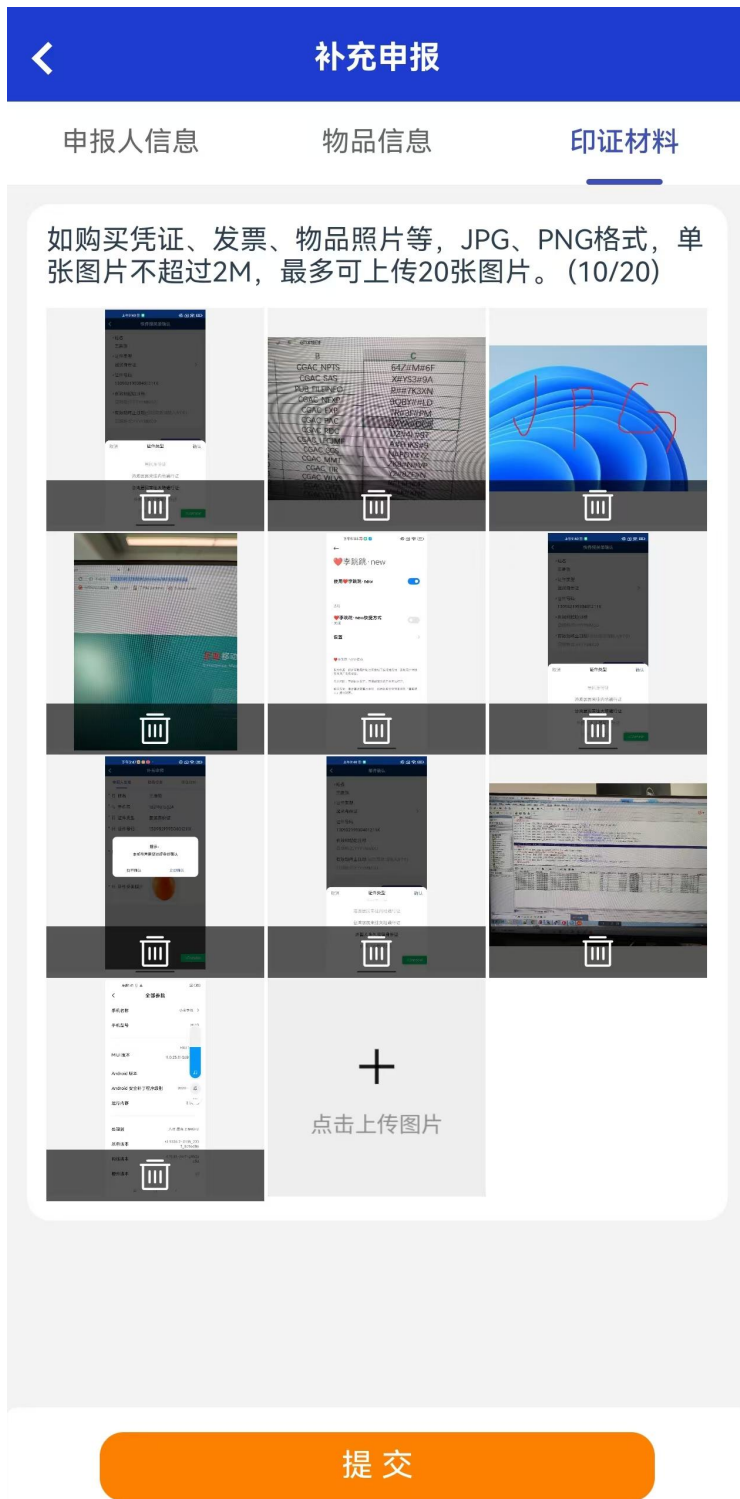
5.3.2.4 购买凭证或情况说明

购买凭证或情况说明可以上传如购买凭证、发票、物品图片。

ⓘ 小提示:

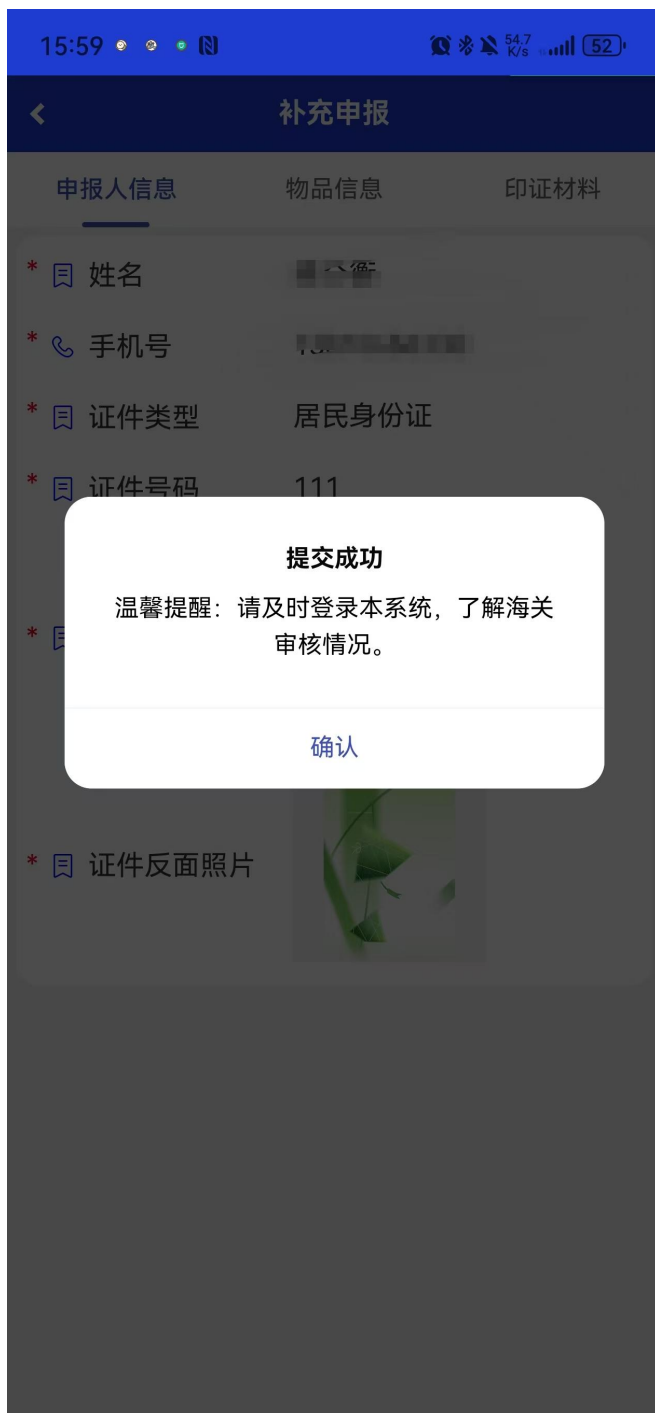
仅支持 **JPG、PNG** 格式，单张图片不超过 **2M**，最多可上传 **20** 张图片

点击“上传图片”按钮，从本地选择需要上传的图片。

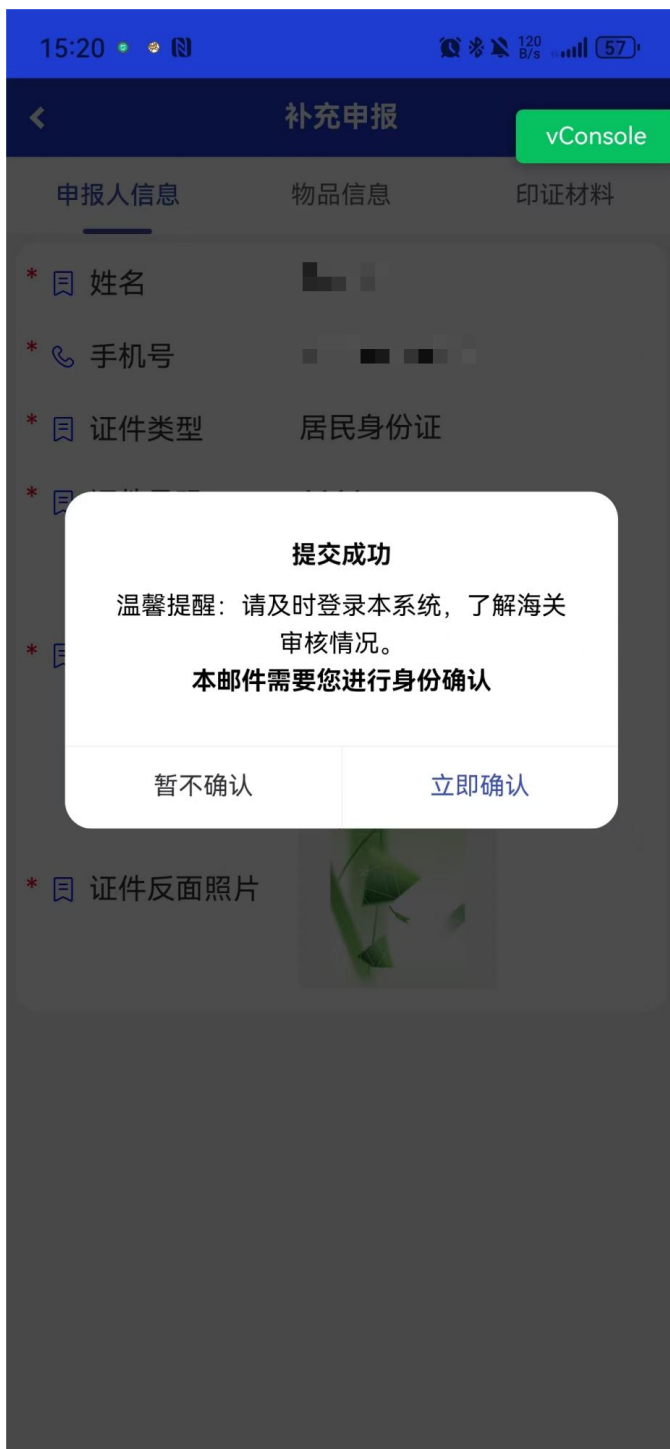


5.3.2.5 提交

确认申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明上传无误后，点击“提交”按钮，数据提交成功。



需要进行身份核验的邮件，提交成功后，弹出如下提示信息。



点击“立即确认”，页面自动跳转到邮件确认功能页面。

提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请在收到短信息通知后及时补充申报。”，请按照提示信息在收到短信后再试。



补充申报数据提交成功后，在补充申报查询页面，可以查看海关审核状态。

5.3.3 补充申报查询

点击“查询”，进入到补充申报查询页面。展示用户申请的全部补充申报的状态信息。



点击邮件号，页面跳转到“补充申报详情页面”，展示申报人信息、物品信息、购买凭证或情况说明信息。

<补充申报


申报人信息物品信息印证材料

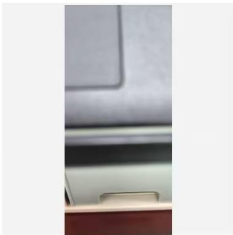
* 👤 姓名 zh[模糊]

* ☎ 手机号 182[模糊]

* 👤 证件类型 其他

* 👤 证件号码 1

* 👤 证件正面照片 

* 👤 证件反面照片 

当状态为补充资料、退单、发往海关失败、报文解析失败、报文校验不通过时，用户可以点击“再次申报”按钮，进入申请页面，修改数据后，继续提交。

< **已补充申报列表**

申报人民币价值	100.11
审核意见	数据接收成功
审核状态	数据接收成功

邮件号	ED2024101410012	>
进境日期	2024-09-13 01:01:23	
寄出国家/地区	中国澳门	
寄件人姓名	寄件人姓名	
寄件人电话	111****1111	
收件人姓名	王	
收件人电话	182**	
主要物品名称	a	
申报人民币价值	100.11	
审核意见	[Code:1354;Desc:个人申报申请报文中邮件号已存在],有正在审核的申报单 [checkHead.mailNo:ED2024101410012]	
审核状态	退单	

再次申报

邮件号	ZY202409231000011	⬆
进境日期	2024-09-13 01:01:23	
寄出国家/地区	中国澳门	
寄件人姓名	寄件人姓名	
寄件人电话	111****1111	

第六章 退运申请

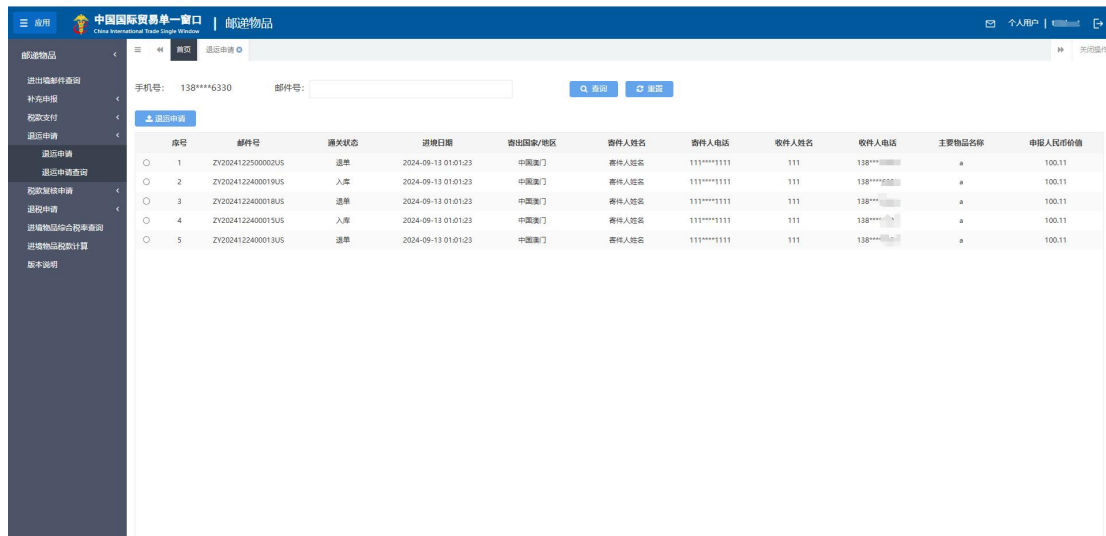
退运申请功能模块实现了邮件退运申请的提交，退运申请的查询功能。

6.1 单一窗口门户访问

个人实名账户登录邮递物品系统后，在退运申请中，将邮件由邮政公司原路退回寄出地，电子口岸将退运申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在退运申请查询页面，查询到海关的审核结果。

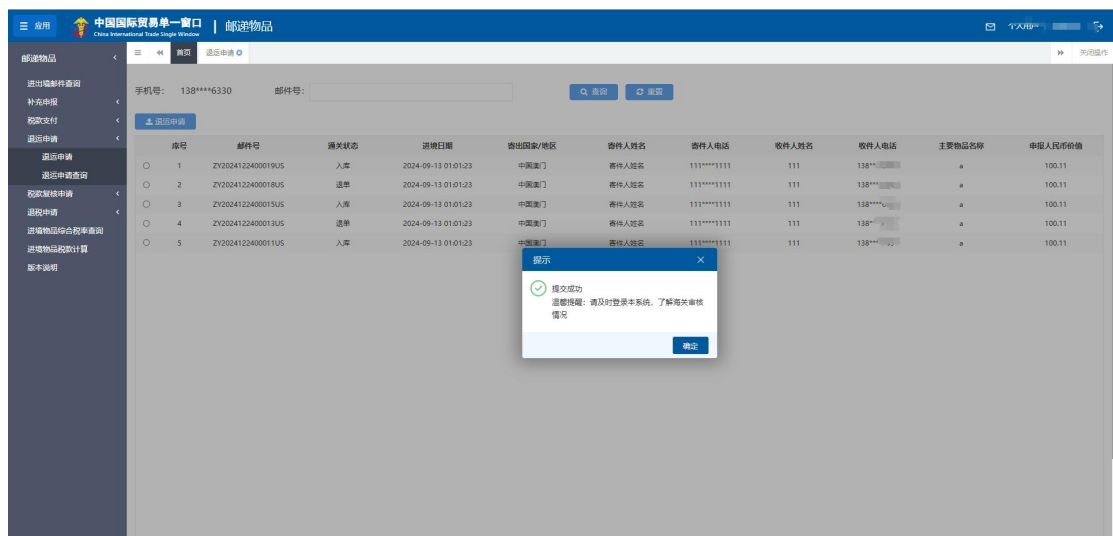
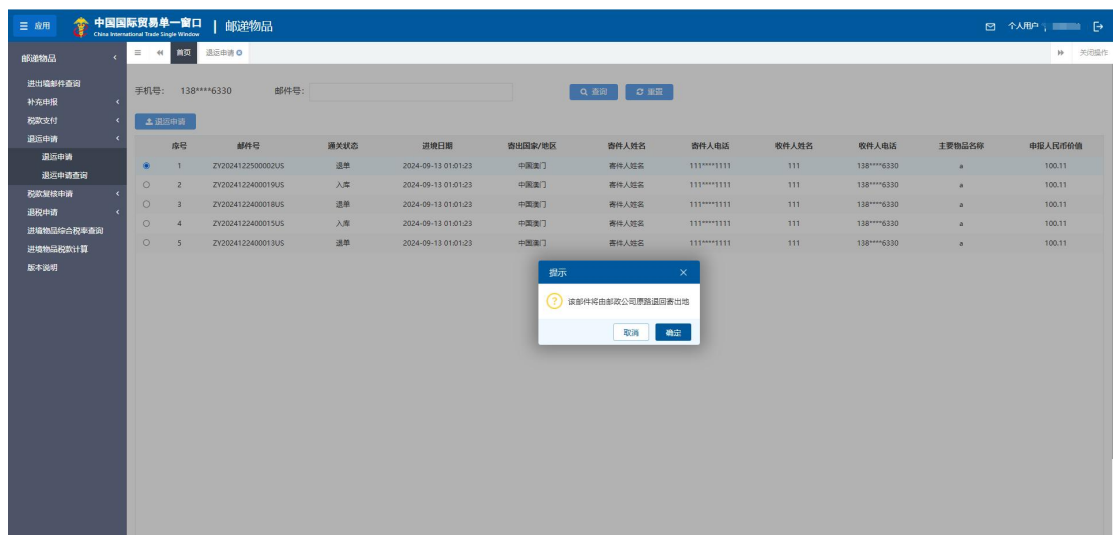
6.1.1 待退运申请查询列表

点击“退运申请” - “退运申请”，进入到待退运申请查询列表页面。

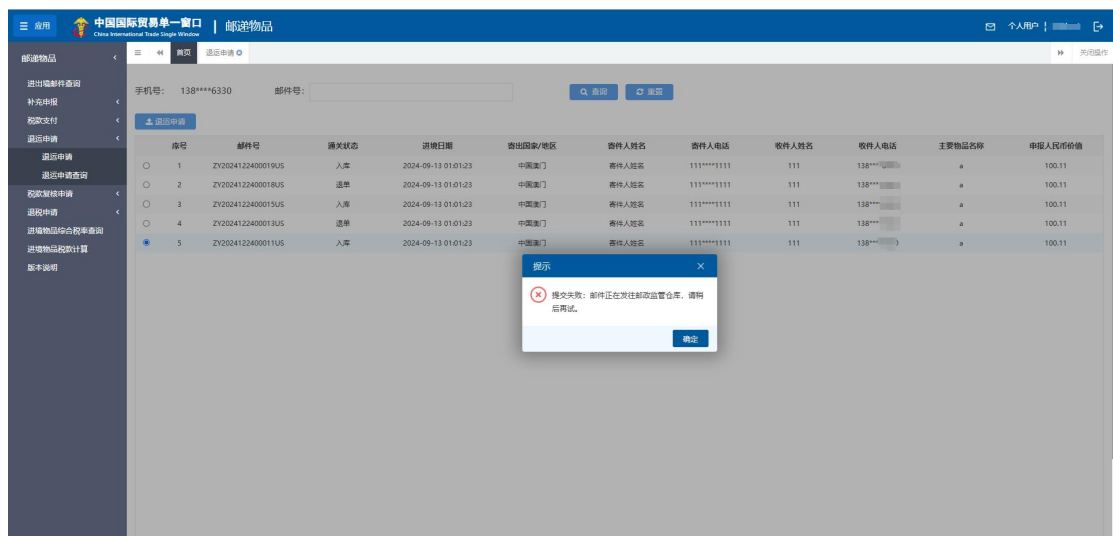


6.1.2 退运申请页面

选择列表中待退运的邮件，点击“退运申请”按钮，页面弹出提示信息“该邮件将由邮政公司原路退回寄出地”，点击“取消”按钮，弹框关闭；点击“确定”按钮，该邮件退运申请提交成功。

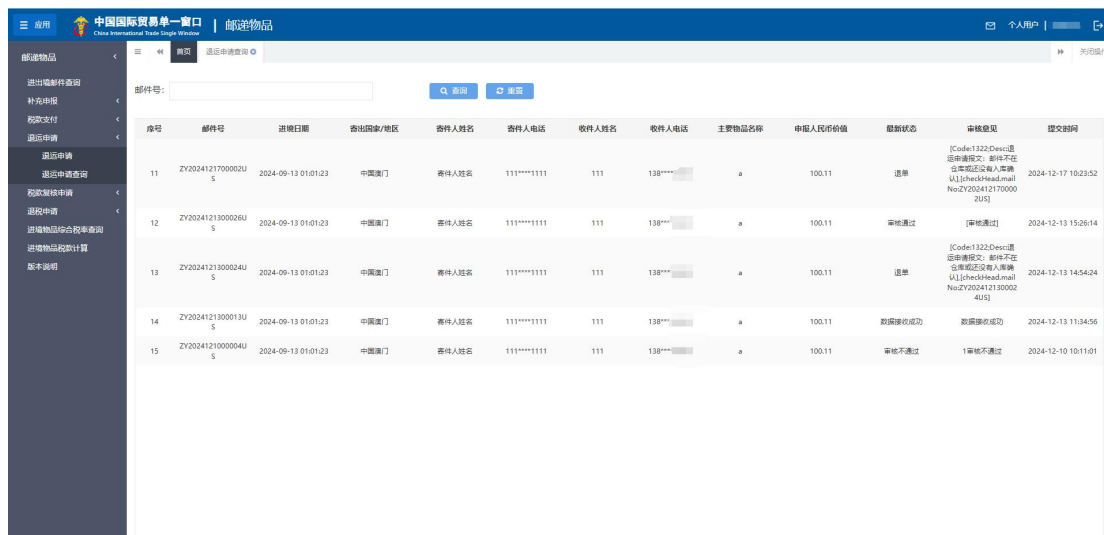


提交时，如果页面弹出“邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。



6.1.3 退运申请查询

点击“退运申请”-“退运申请查询”，进入到退运申请查询页面。页面包括查询条件、查询列表。用户可以录入邮件号，点击“查询”按钮，查邮件的退运申请状态信息。



6.2 掌上单一窗口微信小程序访问

个人实名账户登录掌上单一窗口微信小程序，点击“办理”-“邮件一站式办理”-“退运申请”进入系统。在退运申请中，选择邮件，点击“退运申请”按钮，电子口岸将退运申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在退运申请查询页面，查询到海关的审核结果。

6.2.1 待退运申请查询列表

点击“退运申请”，进入退运申请页面，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。



手机号: 138****



申请



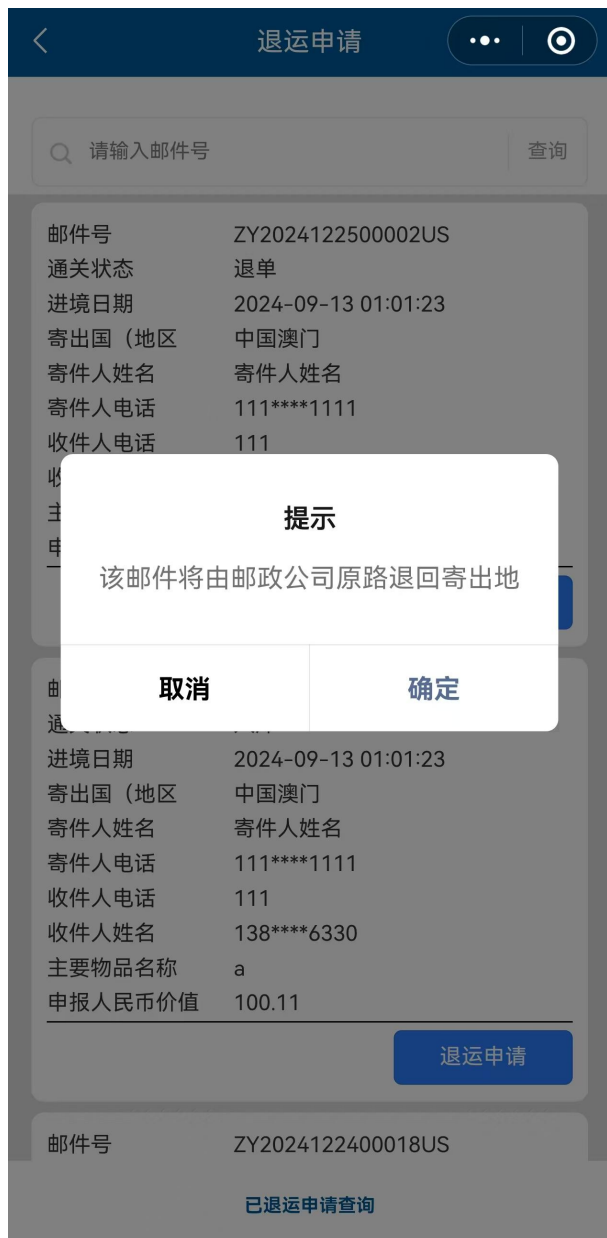
查询

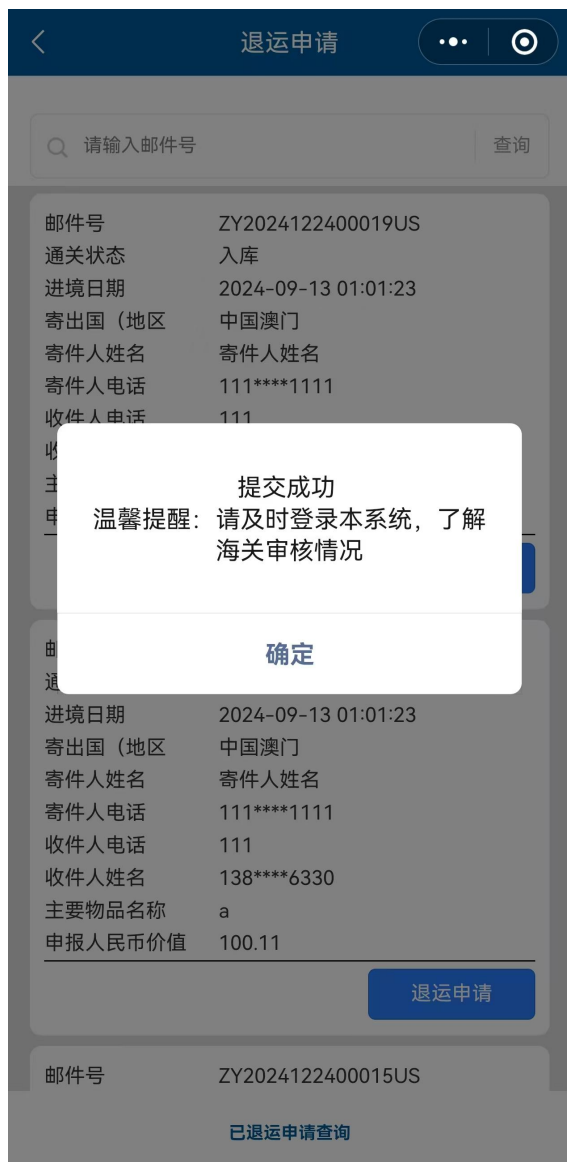
点击“申请”按钮，页面跳转到退运申请待申请查询页面。展示录入界面（如下图）。
页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击查询，查询需要退运申请的邮件信息。



6.2.2 退运申请

点击“退运申请”按钮，页面弹出提示“该邮件将由邮政公司原路退回寄出地”。点击“取消”按钮，取消退运；点击“确定”，则提交退运申请。





提交时，如果页面弹出邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。



6.2.3 退运申请查询

点击“查询”，进入到退运申请查询页面。展示用户申请的全部退运申请的状态信息。



6.3 掌上单一窗口 app

个人实名账户登录掌上单一窗口 app，点击“首页”-“全部”-“邮件一站式办理”-“退运申请”进入系统；或者点击“首页”-“邮件一站式办理”-“业务办理”-“退运申请”进入系统；或者点击“个人”-“邮件一站式办理”-“退运申请”进入系统。在退运申请中选择邮件击“退运申请”按钮，电子口岸将退运申请信息发送到海关，等待海关审核，海关审核后，将审核结果发送回邮递物品系统，企业可以在退运申请查询页面，查询到海关的审核结果

6.3.1 待退运申请查询列表

点击“退运申请”，进入退运申请页面，展示当前登录账户的手机号（脱敏）、申请、查询。

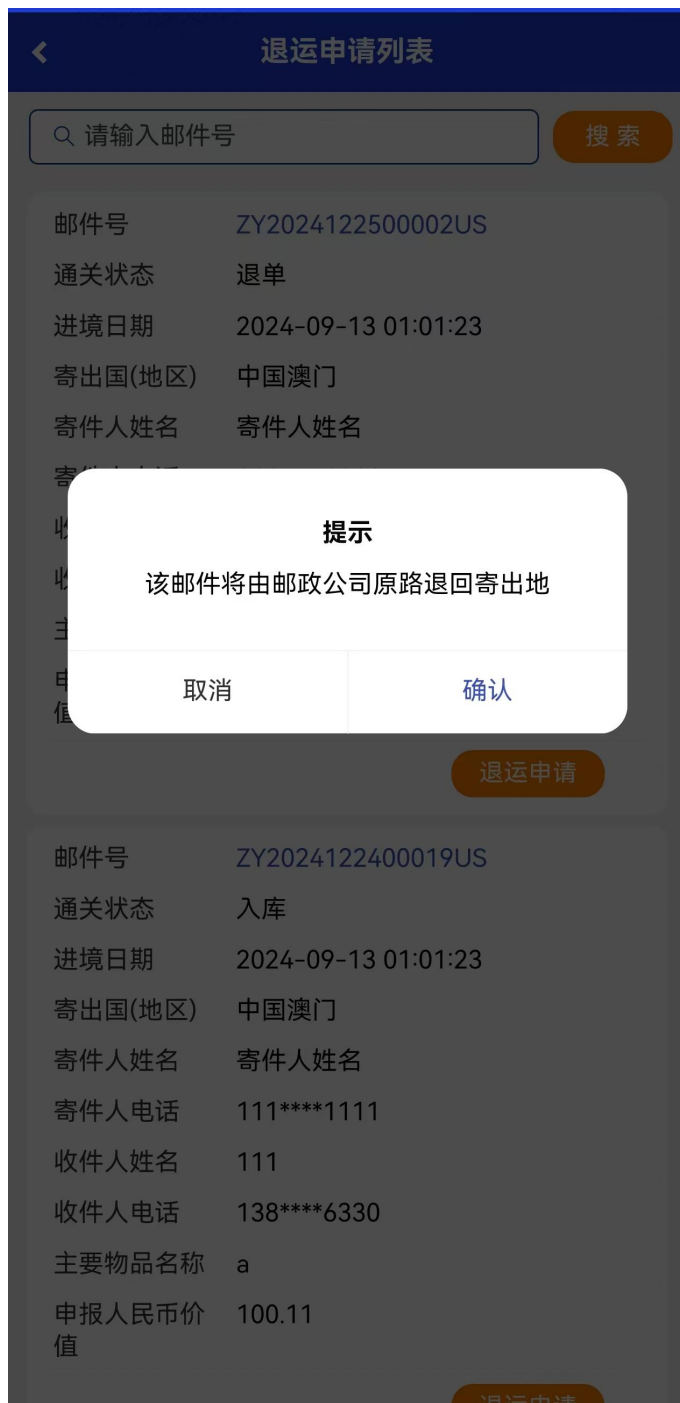


点击“申请”按钮，页面跳转到退运申请待申请查询页面。展示录入界面（如下图）。
页面包括查询条件和查询结果两部分，用户可以录入邮件号，点击查询，查询需要退运申请的邮件信息。



6.3.2 退运申请

点击“退运申请”按钮，页面弹出提示“该邮件将由邮政公司原路退回寄出地”。点击“取消”按钮，取消退运；点击“确定”，则提交退运申请。





提交时，如果页面弹出邮件正在发往邮政监管仓库，请稍后再试。”，请按照提示信息稍后再试。



6.3.3 退运申请查询

点击“查询”，进入到退运申请查询页面。展示用户申请的全部退运申请的状态信息。

< 退运申请查询

邮件号 ZY2024122500002US
进境日期 2024-09-13 01:01:23
寄出国(地区) 中国澳门
寄件人姓名 寄件人姓名
寄件人电话 111****1111
收件人姓名 111
收件人电话 138****6330
主要物品名称 a
申报人民币价值 100.11
审核状态 数据接收成功
审核意见 数据接收成功
提交时间 2024-12-26 14:41:17

邮件号 ZY2024122400002US
进境日期 2024-09-13 01:01:23
寄出国(地区) 中国澳门
寄件人姓名 寄件人姓名
寄件人电话 111****1111
收件人姓名 111
收件人电话 138****6330
主要物品名称 a
申报人民币价值 100.11
审核状态 退单
审核意见 [Code:1322;Desc:退运申请报
立·邮件不在仓位或还没有入库确

第七章 退税申请

参考《“单一窗口”标准版用户手册（个人行邮税退税）》

参考《“掌上单一窗口”APP 用户手册（个人行邮税退税）》

第八章 物品税款支付

参考《物品税款支付系统》

第九章 邮件确认

用户收到需要进行确认邮件的短信后,使用个人实名账号登录掌上单一窗口微信小程序或者掌上单一窗口 app,进行邮件确认操作。

9.1 掌上单一窗口微信小程序访问

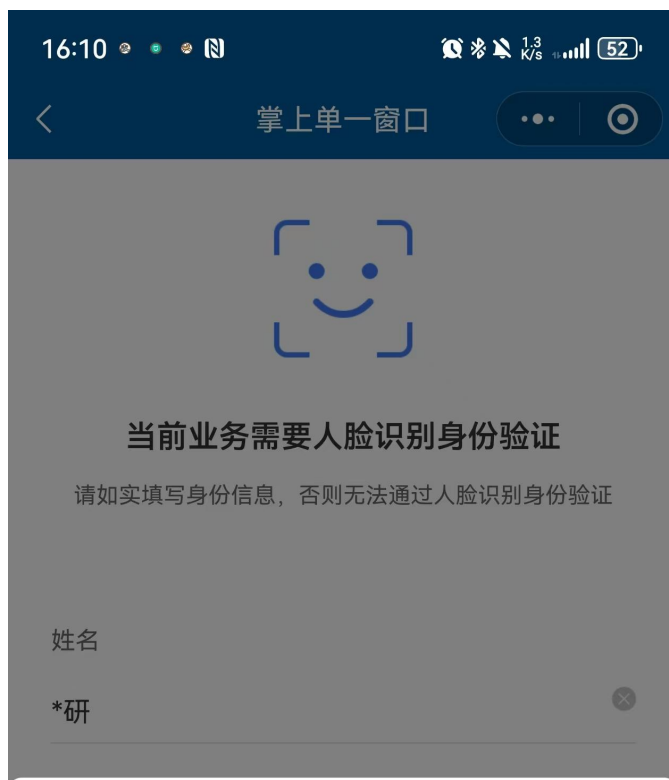
个人实名账户登录掌上单一窗口微信小程序,点击“查询”-“跨境电商、快件、邮件”-“邮件确认”,或者点击“办理”-“邮件一站式办理”-“邮件确认”,进入到邮件确认系统。



点击邮件确认入口,弹出身份验证的提示信息:点击“确定”按钮开始进行身份验证。



对于未登录用户，用户可以手动选择证件类型并填写证件信息，证件类型支持居民身份证、护照（中国签发）、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证。



居民身份证

护照（中国签发）

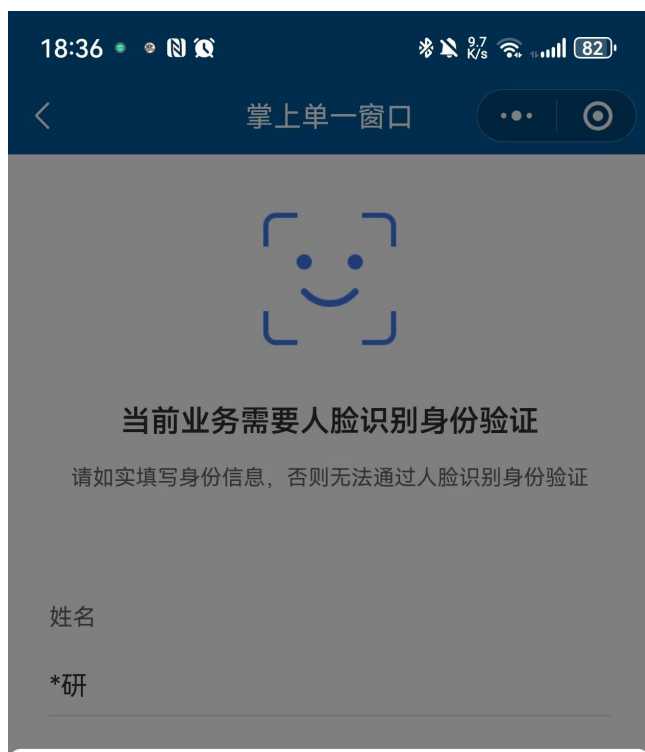
外国人永久居留身份证

港澳居民来往内地通行证

台湾居民来往大陆通行证

取消

确定



对于登录模式，用户可先登录单一窗口注册个人账户，页面默认反填当前实名个人账户的个人信息，可手动修改。如证件类型为居民身份证的，默认反填姓名和身份证号，也支持护照（中国签发）、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、其他等证件类型，进行身份验证。当证件类型选择其他时，身份验证通过后，根据当前登录账号关联的手机号查询邮件数据。

勾选“已阅读并同意”，进行身份验证。



中国电子口岸用户隐私政策

尊敬的电子口岸用户（以下简称“您”），欢迎您使用中国电子口岸平台（以下简称“本平台”或“我们”）的各项产品与服务。我们深知个人信息对您的重要性，因此我们将按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》及《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规并通过《中国电子口岸用户隐私政策》（以下简称“本政策”）的约定，来收集、存储、使用和对外提供您的用户信息。本政策适用于您通过任何方式对本平台的访问和使用。

最近更新日期：2023年11月8日

我们希望通过本政策向您说明：在您使用本平台的产品或服务时，我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据、会利用这些数据做什么以及我们如何保护这些数据。本政策与您所使用的本平台的产品或服务息息相关，对于您行使用户权利及保护您的用户信息至关重要，请您在使用本平台的产品或服务前认真阅读并充分理解本政策所写明的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集与使用您的用户信息**
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**
- 三、我们如何共享、转让和公开披露您的用户信息**
- 四、我们如何保存您的用户信息**
- 五、您如何管理您的用户信息**
- 六、征得授权同意的例外**
- 七、我们如何保护您的用户信息**
- 八、我们如何保护未成年人信息**
- 九、您的用户信息如何存储及转移**



证件类型选择居民身份证，需要进行人脸识别身份验证。



The screenshot shows a mobile application interface for facial recognition verification. At the top, there is a status bar with the time 16:03, signal strength, and battery level at 85%. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, the text "掌上单一窗口", and a settings icon. The main content area features a blue smiley face icon with a camera frame overlay. Below this is the title "当前业务需要人脸识别身份验证" and a subtitle "请如实填写身份信息，否则无法通过人脸识别身份验证". There are three input fields: "姓名" (Name) with a blurred input, "证件类型" (ID Type) with "居民身份证" (Resident ID Card) selected, and "身份证号码" (ID Number) with a blurred input. At the bottom, there is a checkbox for "已阅读并同意《人脸识别身份验证服务单独同意协议》" (I have read and agree to the separate agreement for facial recognition verification service) and a blue "开始验证" (Start Verification) button.



人脸识别身份验证服务单独同意协议

欢迎您使用人脸识别身份验证服务！

本协议是中国电子口岸平台（以下简称“电子口岸”或“我们”）与用户（以下简称“您”）就“人脸识别身份验证服务”（以下简称“本服务”）的使用等相关事项而签订的有效协议。在接受本协议之前，请仔细阅读并理解本协议的全部内容（特别是加黑字体内容的含义）。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解协议内容的解释，请不要进行后续操作。

最近更新生效日期：2023年11月29日

一、总则

（一）您单独勾选人脸识别身份验证页面下的“已阅读并同意《人脸识别身份验证服务授权协议》”，即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容，自愿接受本服务协议的所有内容的约束。

（二）我们保留在任何时候修改本协议条款的权利，可能会不定期修改、更新本协议内容，我们将以软件内公告等合理方式向您通知。**如您在上述更新修改内容实施后继续使用所涉及的服务，将视为您已同意各项更新修改内容。**

（三）若您不满14周岁，应在征得监护人的明示同意的前提下签订本协议。


二、人脸识别身份验证服务使用说明


（一）当您在使用相关服务过程中，可能需要您提供个人身份信息（您的姓名、身份证号）及人脸影像数据，以用于企业与个人用户实名身份验证的实现；如您不同意我们获取您的个人身份信息及人脸影像数据，您将无法实现实名身份验证，可能会影响部分应用功能的使用。

18:48

9.3 K/s 80



 掌上单一窗口 申请使用

人脸识别功能验证你的身份信息，
请确保为  本人操作

您知悉并同意服务提供者授权腾讯按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

[帮助中心](#)

身份验证通过后，展示待确认邮件页面：页面展示当前登录用户需要进行确认的邮件数据，用户可以选择确认是否为本人物品。点击“是”弹出提示请再次确认本邮件信息准确无误，点击“取消”，则关闭提示，取消确认操作。点击“确定”，则确认为本人物品。



手机号码 ■■■■■

邮件号: ZY2024111300010US
收件人姓名: [REDACTED]
寄件人姓名: 寄件人姓名
进出境标志: 进境
进出境日期: 2024-09-13 01:01:23
收件人证件号: 23*****
收件人电话: 182** [REDACTED]

请确认是否为本人物品

是 否

邮件号: 9747157120587
收件人姓名: cds
寄件人姓名: sfsfs
进出境标志: 进境
进出境日期: 2024-02-07 11:36:49
收件人证件号: 23*****
收件人电话: 182** [REDACTED]

请确认是否为本人物品

是 否

已确认邮件



确认非本人物品时，点击“否”，弹出请填写非本人物品原因，填写完成原因后，点击“确定”按钮，则确认为非本人物品。确认操作完成后，返回待确认列表页面。



用户完成确认操作后，下拉到页面最底部，点击“已确认邮件”按钮，页面跳转到已确认页面。

09:21 30

< 待确认邮件

手机号码:

邮件号: ZY2024112000002US
收件人姓名:
寄件人姓名: 寄件人姓名
进出境标志: 进境
进出境日期: 2024-09-13 01:01:23
收件人证件号:
收件人电话:

请确认是否为本人物品

是 否

邮件号: ZY2024112000003US
收件人姓名:
寄件人姓名: 寄件人姓名
进出境标志: 进境
进出境日期: 2024-09-13 01:01:23
收件人证件号:
收件人电话:

请确认是否为本人物品

是 否

邮件号: ZY2024112000004US
收件人姓名:
寄件人姓名: 寄件人姓名
进出境标志: 进境
进出境日期: 2024-09-13 01:01:23
收件人证件号:
收件人电话:

已确认邮件



发现邮件信息非本人亲自确认或者确认有误的请立即联系申报海关

9.2 掌上单一窗口 app

个人实名账户登录掌上单一窗口 app，点击“首页”-“邮件一站式办理”-“业务办理”-“邮件确认”，或者点击“个人通关”-“邮件确认”，进入到邮件确认系统。

< 邮件一站式办理

政策查询



政策查询

办事指南



办事指南

业务办理



进出境邮件查
询



补充申报



税款支付



退运申请



税款复核申请



退税申请



邮件确认

辅助工具



进境物品综合
税率查询



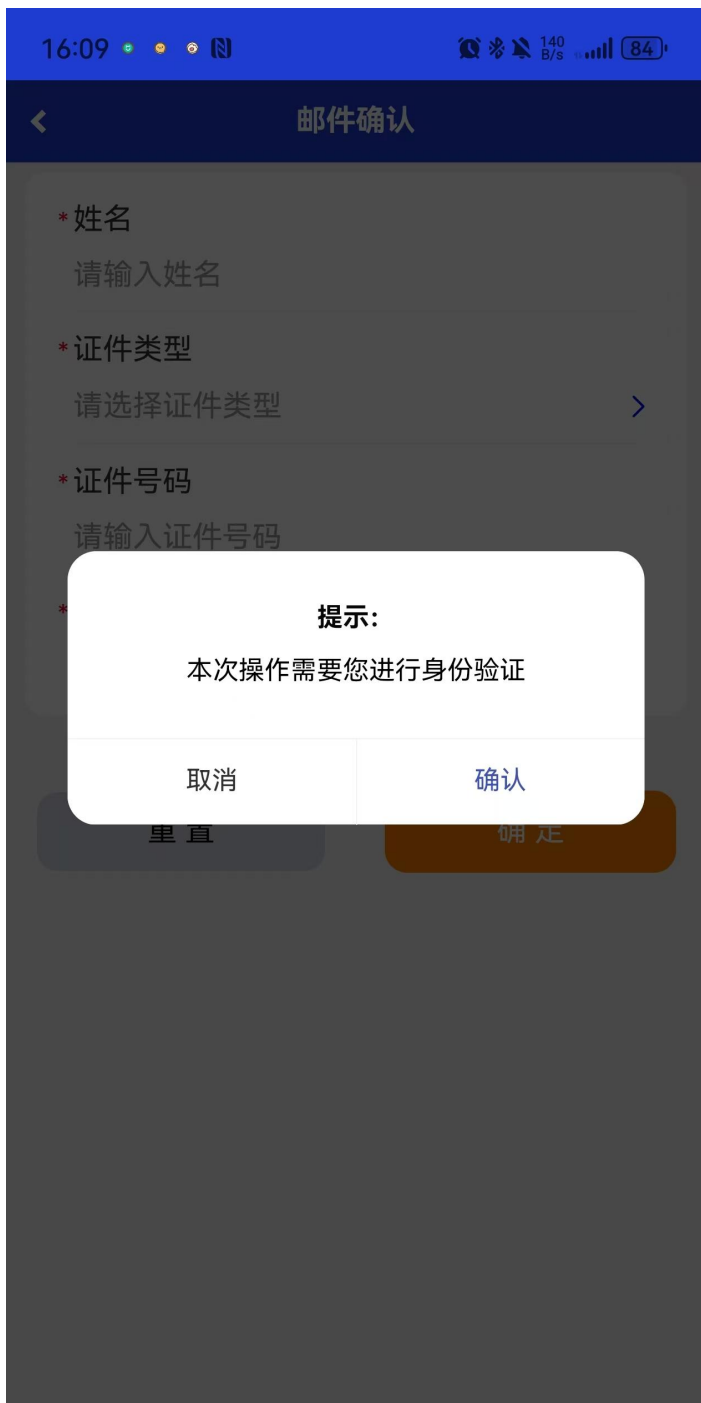
进境物品综合
税款计算

常见问题

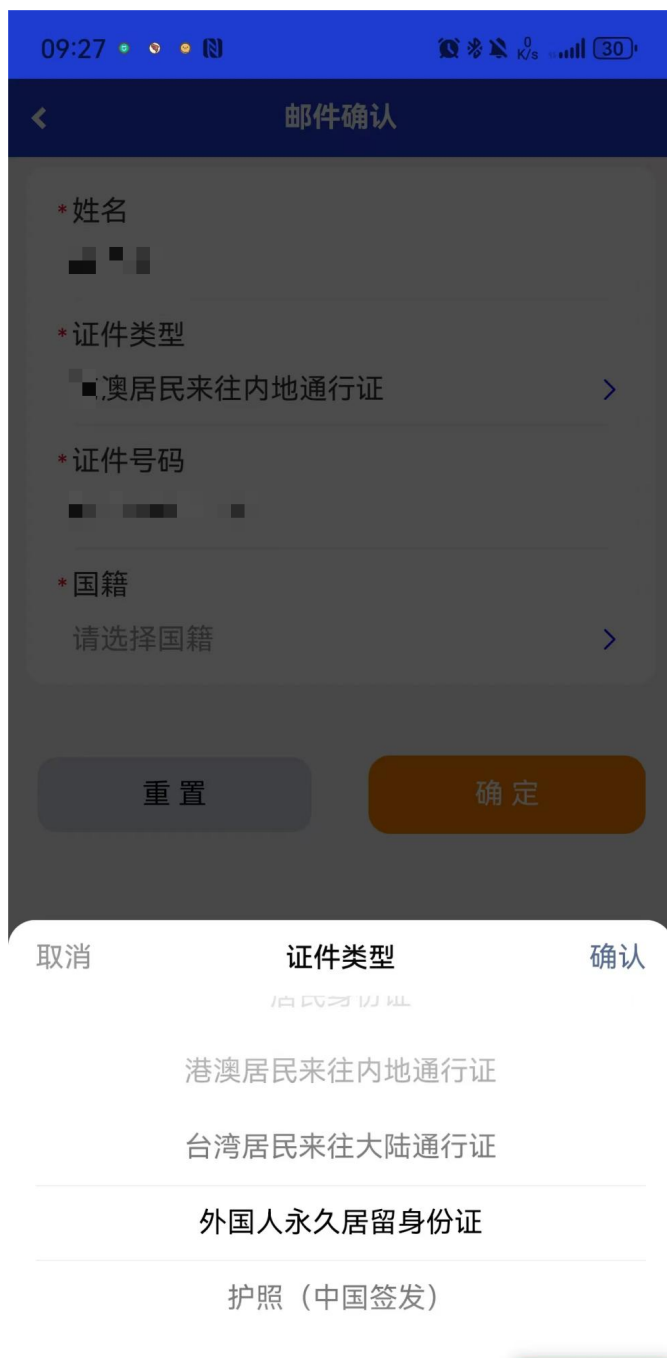


常见问题

点击邮件确认入口，弹出身份验证的提示信息：点击“确认”按钮开始进行身份验证。



实名账号登录用户，进入身份验证页面后，默认反填当前用户的姓名、证件号码、证件类型，用户可以手动修改。其中包括：居民身份证、护照（中国签发）、外国人永久居留身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、其他。当证件类型选择其他时，身份验证通过后，根据当前登录账号关联的手机号查询邮件数据，证件类型选择居民身份证，需要进行人脸识别身份验证。



确认身份信息无误后，点击确定按钮，进行身份验证，验证通过后，页面自动跳转到待确认邮件页面。

09:31 471 B/s 29

< 邮件确认

* 姓名
[模糊输入框]

* 证件类型
[模糊下拉菜单] >

* 证件号码
[模糊输入框]

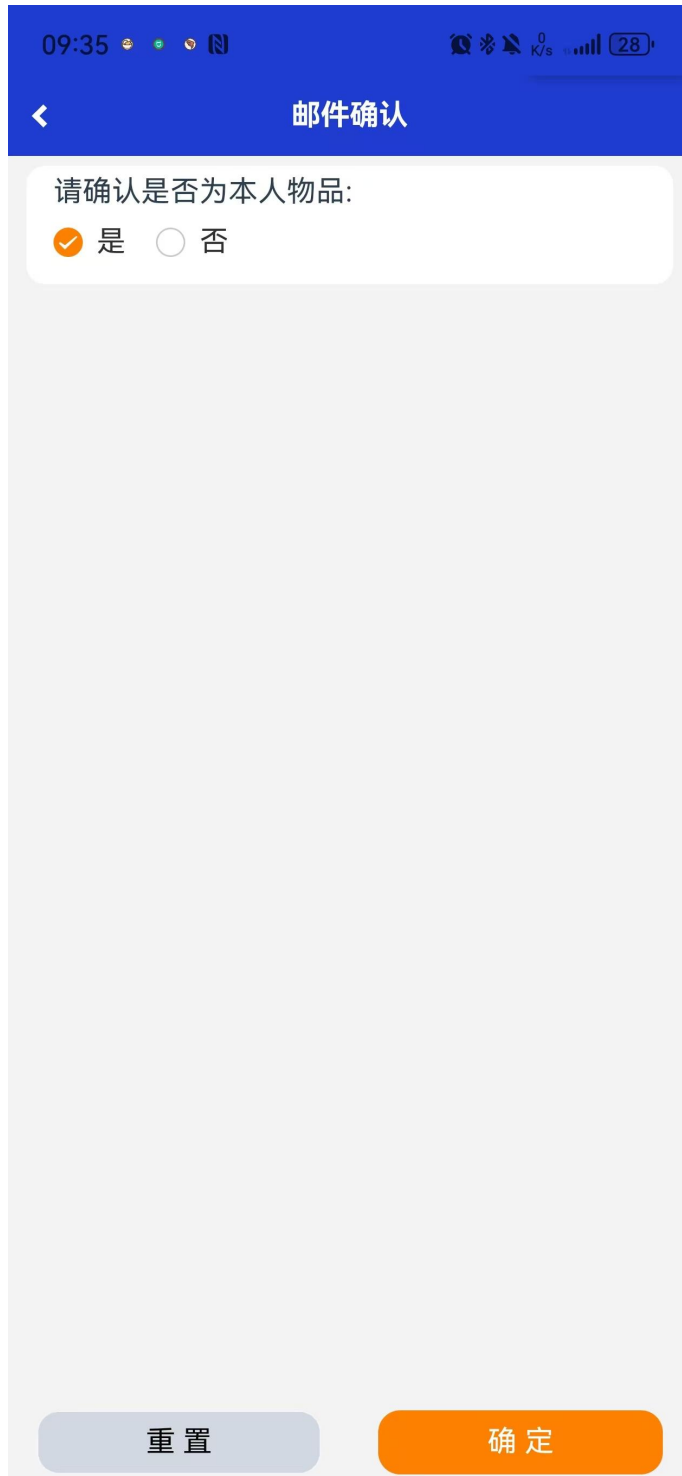
* 国籍
[模糊下拉菜单] >

重置 确定

vConsole



核对邮件信息，确认是否为本人物品。点击“确认”按钮，页面跳转到请确认是否为本人物品页面。点击“是”，点击确定后，则确认为本人物品。



非本人物品时，点击“否”，填写原因后，点击“确定”按钮，确认为非本人物品。

09:35

1 K/s 28

邮件确认

请确认是否为本人物品:

是 否

请填写非本人物品原因:

请输入原因

重置 确定

确认操作完成后，页面自动跳转回待确认页面。用户完成确认操作后，下拉到页面最底部，点击“已确认邮件”按钮，页面跳转到已确认页面。

