



中国（辽宁）国际贸易单一窗口

China (Liaoning) International Trade Single Window

# 中国（辽宁）国际贸易单一窗口 用户手册

海关查验信息推送系统—企业客户端  
(港口、码头、场站以及大型企业)

辽宁电子口岸有限责任公司

2025年6月

# 目录

<b>第一章 使用须知</b>	<b>2</b>
1.1 获取客户端	2
1.2 系统环境	2
1.2.1 操作系统	2
<b>第二章 安装与配置</b>	<b>2</b>
2.1 安装	2
2.2 登录	3
2.3 配置基本信息	3
2.4 配置发送信息	4
2.5 配置接收信息	5
2.6 退出	6
<b>第三章 操作说明</b>	<b>6</b>
3.1 接收海关查验指令	6
3.2 发送调箱反馈	7
<b>第四章 客户服务</b>	<b>8</b>
4.1 咨询方式	8
4.2 公众号	8

## 第一章 使用须知

### 1.1 获取客户端

企业用户请拨打中国（辽宁）国际贸易单一窗口（以下简称辽宁“单一窗口”）客服热线 0411-82732333，在客服人员指导下，获取客户端。

### 1.2 系统环境

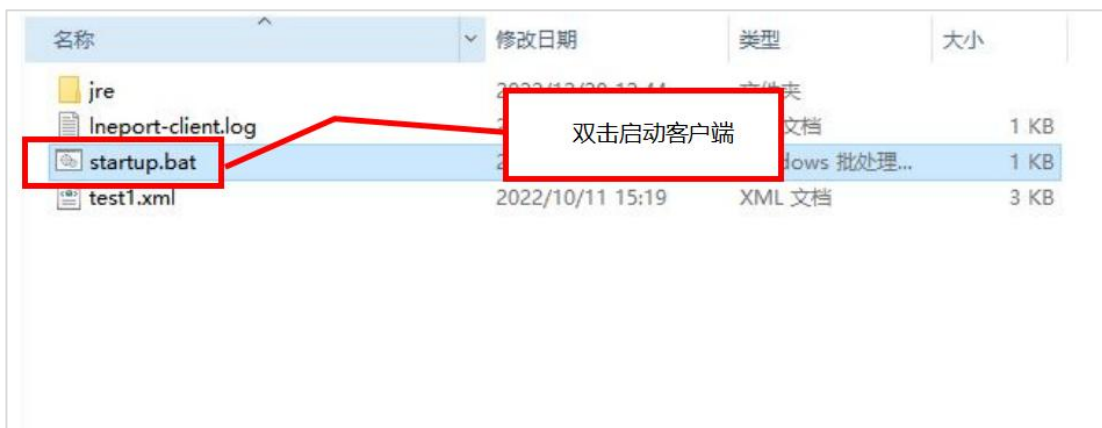
#### 1.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可），不推荐 windows XP 系统。

## 第二章 安装与配置

### 2.1 安装

将客户端安装包解压缩到 C 盘或者 D 盘根目录下，进入解压缩后的文件夹<中国（辽宁）国际贸易单一窗口海关查验信息推送系统-企业客户端>下双击“startup.bat”运行客户端。



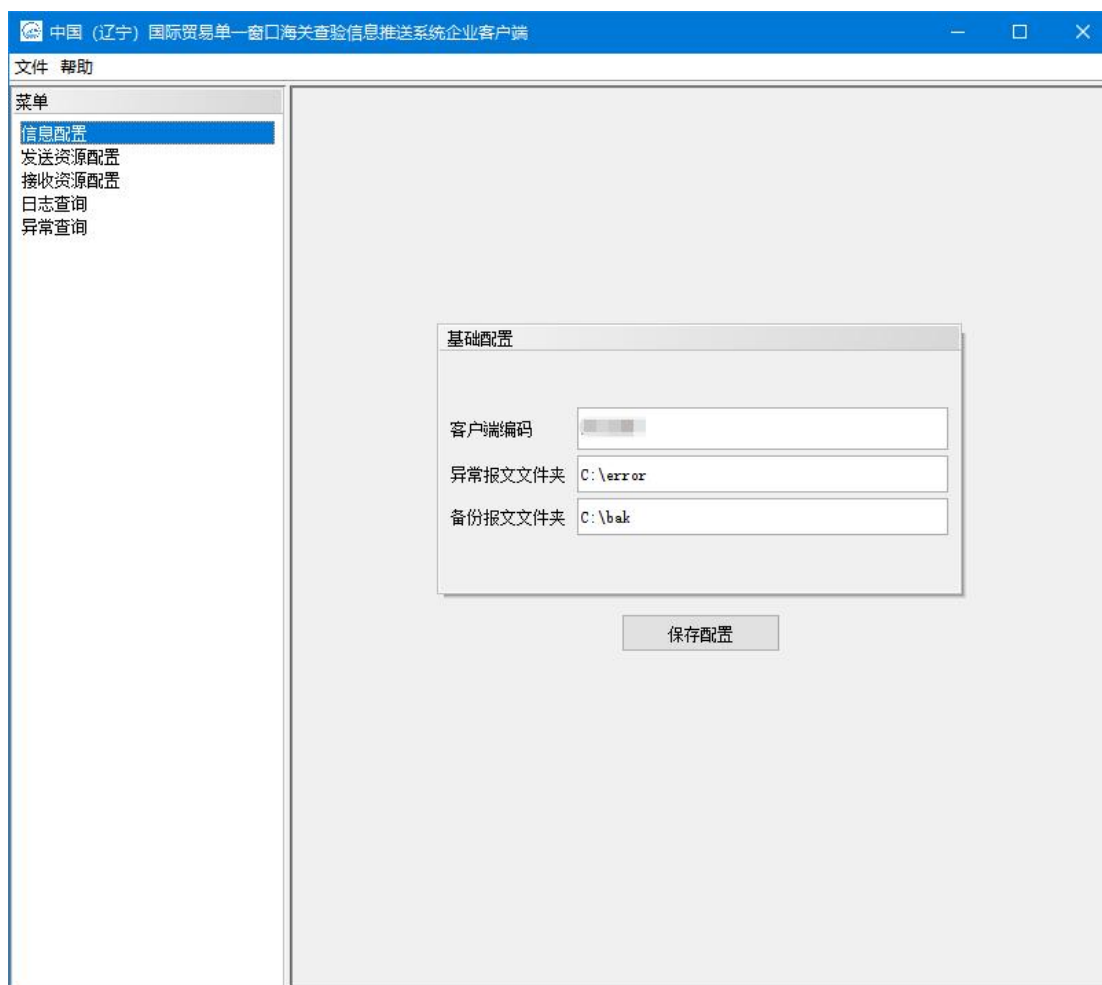
## 2.2 登录

等待进入客户端登录页面，可以使用用户名和密码登录。



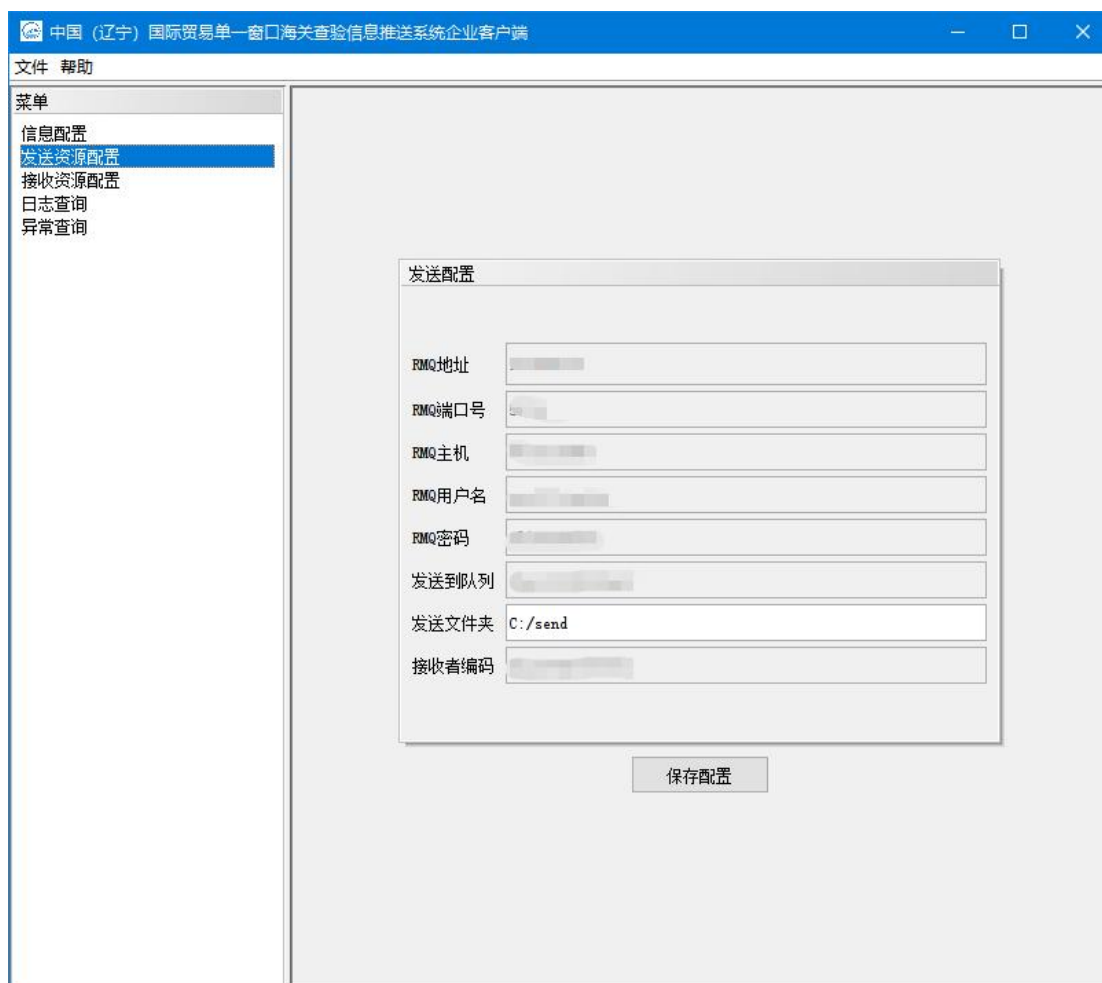
## 2.3 配置基本信息

进入客户端界面，选择【信息配置】页面，填写客户端编码、设置异常报文文件夹和备份报文文件夹，点击【保存配置】。



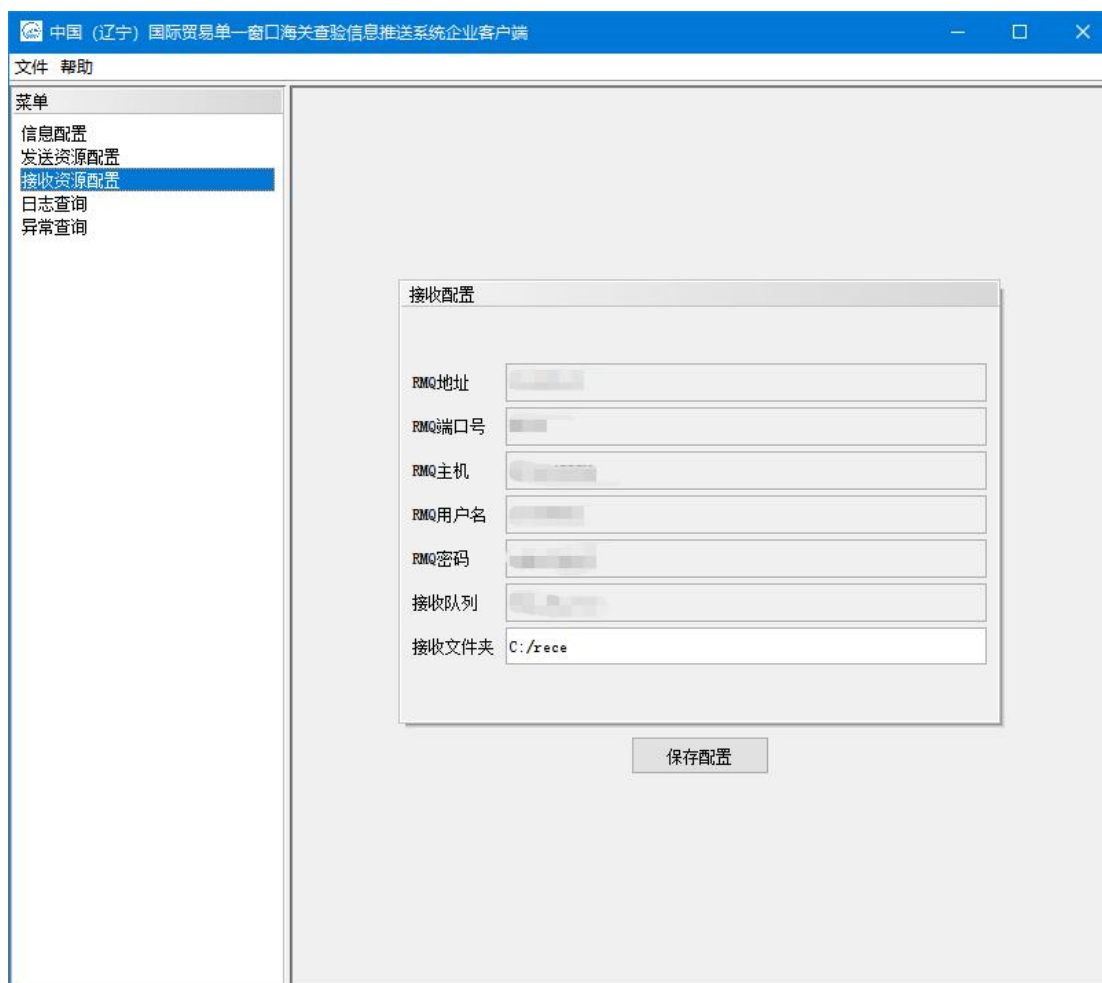
## 2.4 配置发送信息

选择【发送资源配置】，设置 RMQ 地址、端口号、主机名称、RMQ 用户名、RMQ 密码、发送队列、选择发送文件夹、接收者编码，完成后点击【保存配置】。



## 2.5 配置接收信息

选择【接收资源配置】，设置 RMQ 地址、端口号、主机名称、RMQ 用户名、RMQ 密码、接收队列、选择接收文件夹，完成后点击【保存配置】。



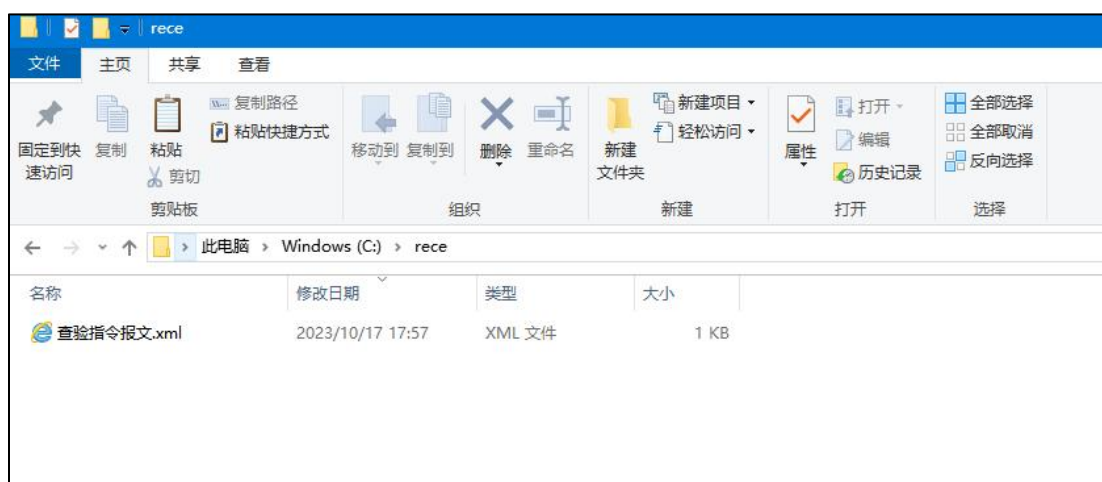
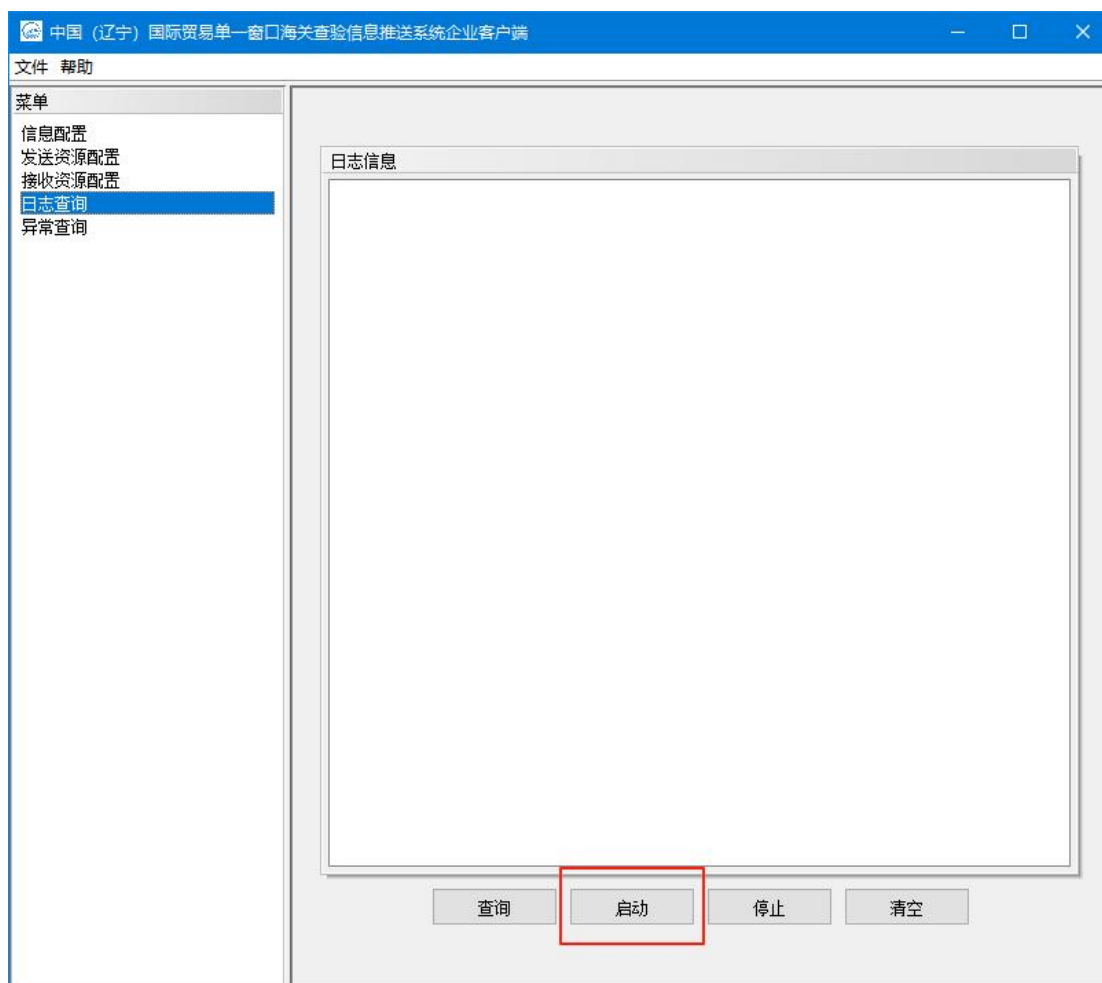
## 2.6 退出

点击右上角【关闭】按钮，即可退出客户端程序。

## 第三章 操作说明

### 3.1 接收海关查验指令

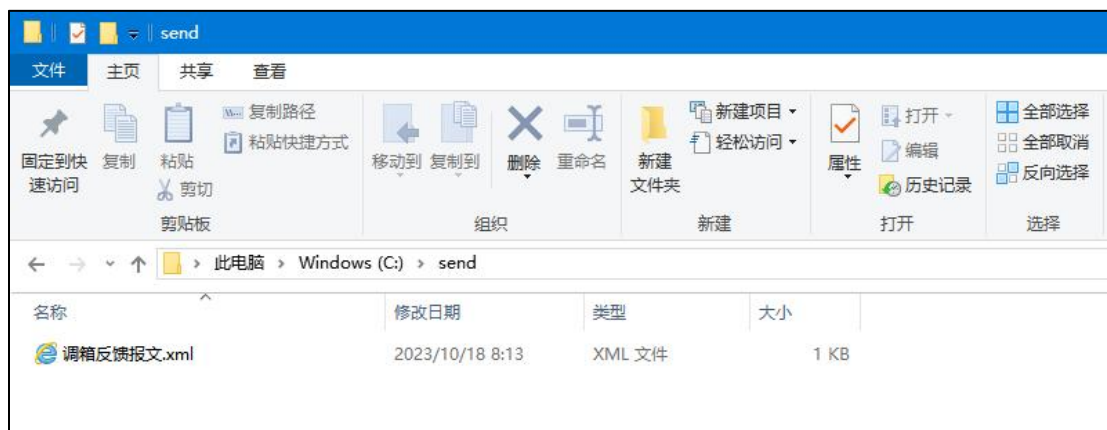
启动客户端（参考 3.1 安装），打开【日志查询】界面，点击【启动】按钮，客户端开始进行通道连接，并自动接收未读取的报文，保存到本地接收文件夹（参考 3.5 配置接收信息）。



## 3.2 发送调箱反馈

启动客户端（参考 3.1 安装），打开【日志查询】界面，点击【启动】按钮，客户端开始进行通道连接，将调箱反馈报文（或 excel 模板）保存到本地发送文件夹（参考 3.4 配

置发送信息), 几秒钟后文件就会被发走。



## 第四章 客户服务

### 4.1 咨询方式

有关该系统的相关事宜，您可以通过以下方式进行咨询，工作人员将为您提供满意的服务。

服务热线：0411-82732333，95198

客服 QQ 1 群：492792487

客服 QQ 2 群：194310489

### 4.2 公众号

用户通过扫码或搜索公众号名称“辽宁国际贸易单一窗口”，关注公众号，即可使用相关功能。

