



中国（辽宁）国际贸易单一窗口

China (Liaoning) International Trade Single Window

# 中国（辽宁）国际贸易单一窗口 用户手册

海关查验信息推送系统—指令传输查询子系统  
（服务对象：进出口企业或代理）

辽宁电子口岸有限责任公司

2025年6月

## 目录

<b>第一章 使用须知</b>	<b>2</b>
1.1 门户网站	2
1.2 系统环境	2
1.3 系统登录入口	2
1.4 用户注册	3
<b>第二章 系统介绍</b>	<b>7</b>
2.1 功能简介	7
2.2 重要提醒	7
<b>第三章 进入或退出系统</b>	<b>7</b>
<b>第四章 操作说明</b>	<b>8</b>
4.1 系统登录	8
4.2 海关查验信息查询	8
4.3 调箱反馈查询	9
<b>第五章 客户服务</b>	<b>9</b>
5.1 咨询方式	9
5.2 公众号	10

## 第一章 使用须知

### 1.1 门户网站

[www.singlewindow.ln.cn](http://www.singlewindow.ln.cn)

### 1.2 系统环境

#### 1.2.1 操作系统

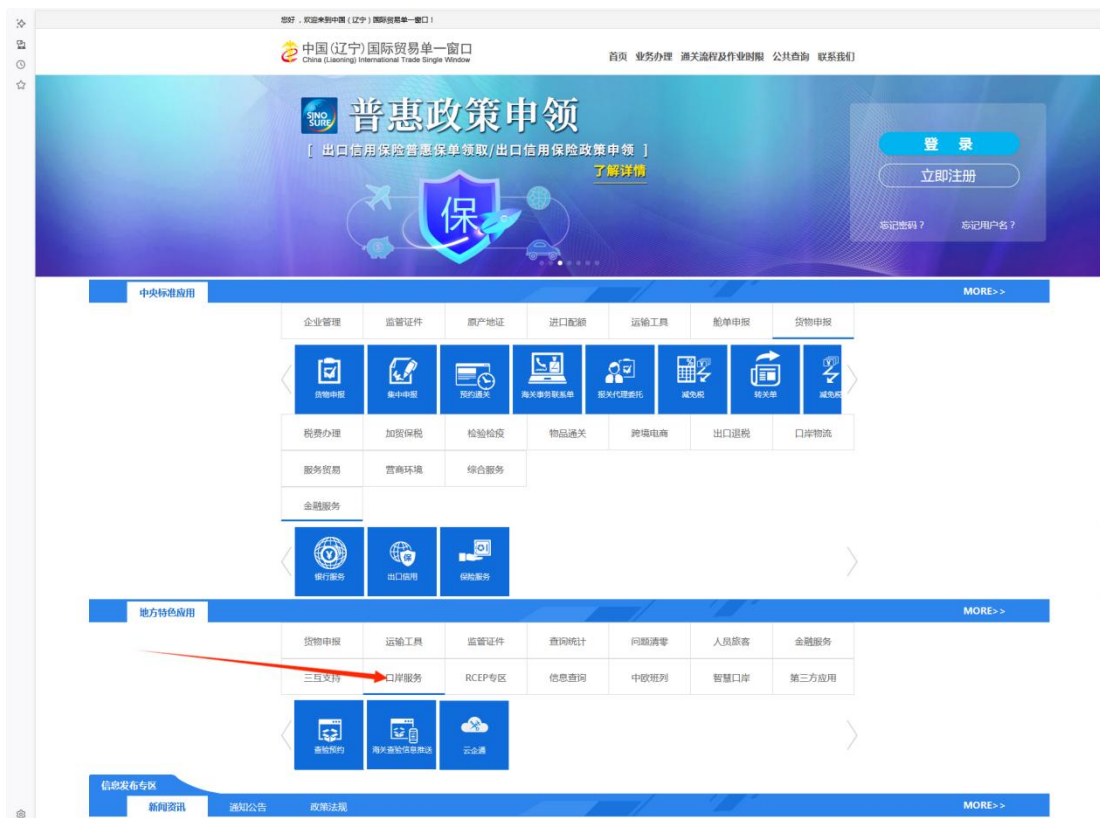
Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可），不推荐 windows XP 系统。

#### 1.2.2 浏览器

推荐使用 Google 浏览器。

### 1.3 系统登录入口

指令传输查询子系统为网页形式，企业用户使用浏览器即可访问。首先输入网址 <http://www.singlewindow.ln.cn/>，进入中国（辽宁）国际贸易单一窗口（以下简称辽宁“单一窗口”）首页，点击右上角【登录】完成用户登录后，在【地方特色应用】中选择【口岸服务】，然后选择【海关查验信息推送】即可正常访问。



## 1.4 用户注册

已有辽宁“单一窗口”地方版账户的企业用户，直接使用账户名登录即可使用。未注册过地方特色应用的企业，可在中国辽宁国际贸易单一窗口门户网站，首页右上角点击“注册”字样，按照页面提示直接注册为地方特色应用用户或通过中央标准版进行快速注册，推荐企业使用快速注册方式。若在注册或登录过程中发现问题，可直接联系客服人员进行操作指导。

### ● 快速注册

已有“单一窗口”标准版账号的企业首次登录本系统，需要进行快速注册或绑定本地已有账户。快速注册操作步骤如下：

**第一步：** 在登录页面点击【中央标准版】，在弹出的中国国际贸易单一窗口登录框中输入已有的单一窗口账号，点击登录按钮。



**第二步：** 进入到首次登录设置页面，选择【快速注册】，点击【下一步】，进入快速注册页面。



**第三步：**完成快速注册用户设置，点击【提交】按钮，页面提示快速注册成功，选择继续访问，可直接进入系统页面。



其中，中央账号信息输入用户已有“单一窗口”标准版的用户名和密码；地方账户信息输入新建的地方用户名和密

码。建议企业将地方用户名和密码置为与已有的中央标准版用户名密相同，方便记忆。



## ● 正常登录

完成快速注册后，企业用户可直接使用快速注册的地方版用户名、密码登录系统。也可以在使用账号或 IC 卡登录“单一窗口”标准版的状态下，点击【海关查验信息推送】模块，直接免登录进入系统。

## 第二章 系统介绍

### 2.1 功能简介

指令传输查询子系统，全面集成中国国际贸易单一窗口国标版的用户认证体系，与辽宁“单一窗口”现有功能结合，为企业提供海关查验指令、调箱反馈等信息的查询功能，是企业量身打造的查询本企业海关查验通知信息传输的有效工具。

### 2.2 重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对指令传输查询子系统使用界面与基本功能进行指导性介绍。

- 关于界面

如果因录入数据不符合规范，或是网络等原因导致提交失败，会在页面上提示操作失败原因。

## 第三章 进入或退出系统

- 进入系统

在浏览器中输入  
<http://www.singlewindow.ln.cn/syzlcx>，输入账户名/密码，即可进入系统。

- 退出系统

将鼠标悬浮在页面右上角用户名的位置，系统会出现

【退出登录】按钮，点击即可退出系统，或直接关闭浏览器退出系统。

## 第四章 操作说明

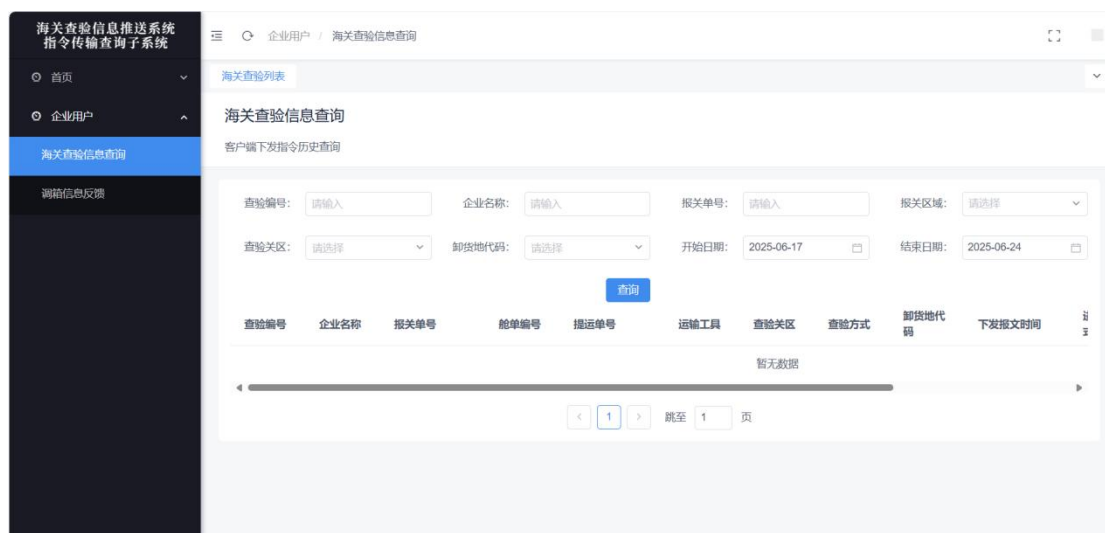
### 4.1 系统登录

企业用户使用“单一窗口”已有账号密码登录本系统，如尚无“单一窗口”账号，需先注册。



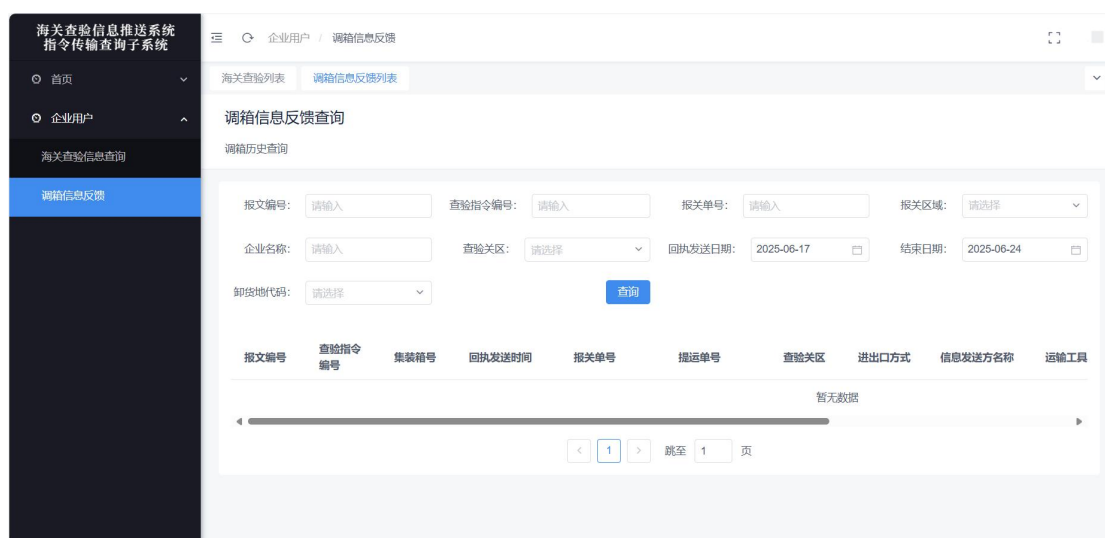
### 4.2 海关查验信息查询

企业用户在【海关查验信息查询】页面，可以根据查验编号、企业名称、报关单号、查验关区、卸货地代码等查询客户端下发的查验信息历史记录。



## 4.3 调箱反馈查询

企业用户可以在【调箱信息反馈】页面可通过报文编号、查验指令编号、报关单号、企业名称（信息发送方）、查验关区、卸货地代码等查询调箱信息传输记录及回执时间等。



## 第五章 客户服务

### 5.1 咨询方式

有关该系统的相关事宜，您可以通过以下方式进行咨询，

工作人员将为您提供满意的服务。

服务热线：95198，0411-82732333

客服 QQ 1 群：492792487

客服 QQ 2 群：194310489

## 5.2 公众号

用户通过扫码或搜索公众号名称“辽宁国际贸易单一窗口”，关注公众号，即可使用相关功能。

