



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

# “单一窗口”标准版用户手册

## 中国海关优惠原产地服务平台

中国电子口岸数据中心

# 目录

目录.....	2
第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
系统环境.....	4
第三篇 进入或退出系统.....	5
第四篇 中国海关优惠原产地服务平台系统介绍.....	6
功能简介.....	6
第五篇 操作说明.....	7
第一章 协定税率及原产地规则查询.....	7
第二章 原产地政策法规查询.....	9
第三章 报告查询授权.....	10
3.1 权限要求.....	10
3.2 查询功能.....	10
3.3 新增授权.....	10
3.4 编辑与删除授权.....	12
第四章 享惠分析报告查询.....	13
4.1 权限要求.....	13
4.2 享惠分析报告查询.....	13
4.3 报告详情查看与下载.....	15
第五章 优惠贸易协定利用情况报告订阅.....	16
5.1 报告订阅.....	16
5.2 移动端下载.....	17
5.3 触发订阅消息.....	17
5.4 接收查看消息.....	17
第六章 原产地业务办理.....	20

# 第一篇 前言

中国海关优惠原产地服务平台整合原产地相关业务办理入口，提供各优惠贸易协定相关税率查询及比较、原产地规则查询、法规文件查询、享惠情况分析  
及订阅服务。

# 第二篇 使用须知

## 系统环境

- 操作系统

Windows7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

- 浏览器

Chrome70 及以上版本

若用户使用 windows7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome70 及以上版本）。

IE10 及以上版本

FireFox20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本。

*小提示：*

*建议优先使用Chrome浏览器。*

## 第三篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站 <https://www.singlewindow.cn/#/>（如图门户网站），点击门户网站“特色专区”页签，进入中国海关优惠原产地服务平台（如下图）。



图 门户网站

中国海关优惠原产地服务平台，主界面提供三大功能模块：（1）原产地公共查询；（2）享惠情况分析服务；（3）原产地业务办理。



图 原产地公共查询



图 享惠情况分析服务



图 原产地业务办理

## 第四篇 中国海关优惠原产地服务平台系统介绍

### 功能简介

协定税率及原产地规则查询。

原产地政策法规查询。

享惠分析。

订阅享惠分析报告。

原产地业务办理。

# 第五篇 操作说明

## 第一章 协定税率及原产地规则查询

查询比对我国已实施的各优惠贸易协定相关税率、主要原产地规则和具体货物原产地标准（如下图）。



图 协定税率及原产地规则查询

进出口类型选择进口，录入“原产国/地区”和“商品编码”及验证码后点查询按钮（“原产国/地区”和“商品编码”均为必填项），页面展示所有相关协定的信息，包含协定基本信息（含税率查询）、原产地规则（默认折叠）、注意事项（默认折叠）、法律法规（默认折叠）（如下图）：





图 进口协定税率及原产地规则查询

进出口类型选择出口，查询条件“目的国/地区”和“商品编码”，均为必填项。输入验证码后点击“查询”按钮，根据查询条件进行查询结果展示，查询结果包括：协定基本信息（含税率查询）、原产地规则（默认折叠）、注意事项、法律法规（默认折叠）、协定相关原产地系统链接。



图 出口协定税率及原产规则查询

**小提示:**

法律法规内容查看需点击文件名称链接下载查看。

## 第二章 原产地政策法规查询

了解与优惠贸易协定、原产地规则相关的法规文件（如下图）。



图 原产地政策法规查询

### 查询：

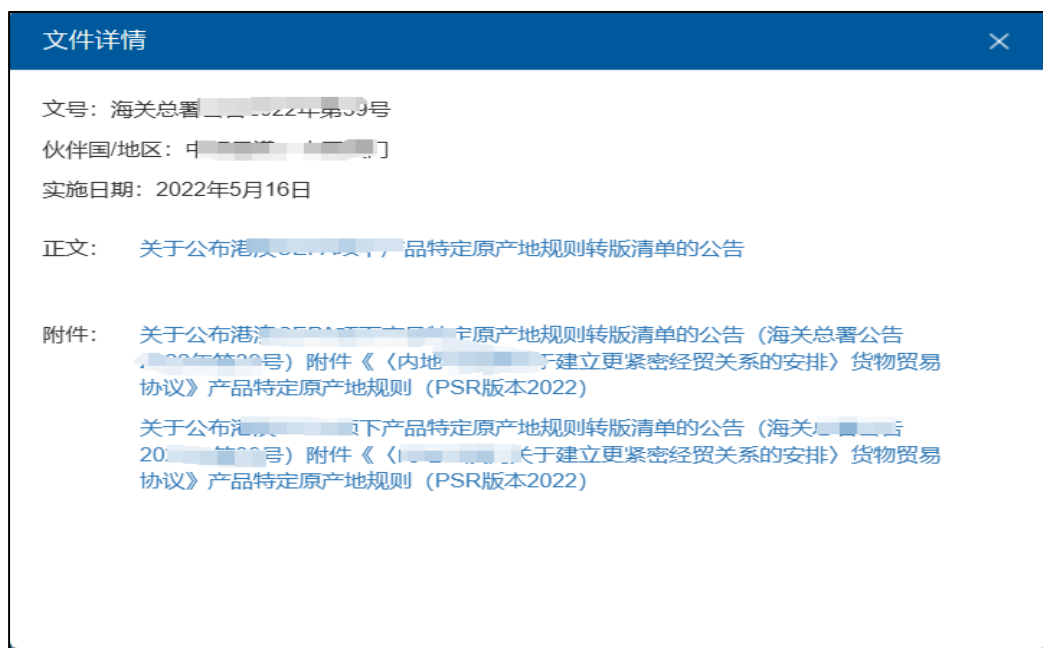
点击“查询”按钮，文件列表中显示相应的文件。

### 重置：

点击“重置”按钮，协定名称和伙伴国/地区默认为“全部”。

### 文件下载：

点击文件名称超链接，弹窗文件详情界面，点击详情界面中正文、附件可以下载对应的文件信息。



## 第三章 报告查询授权

用户进入中国海关优惠原产地服务平台后，点击左侧菜单“享惠分析>报告查询授权”进入报告查询授权页面。

### 3.1 权限要求

使用法人卡登录，可对本企业下的操作员进行授权管理。

### 3.2 查询功能

查询条件：

授权时间：按授权时间查询已授权或已取消授权数据。

用户名：按用户名查询授权数据。

查询内容：

授权列表查询内容包括序号、企业名称、社会信用代码、被授权人用户名、授权状态、授权时间以及操作。



图 授权列表

### 3.3 新增授权



图 报告查询授权列表-新增

点击“新增”按钮，弹出新增授权页面。



图 新增授权

下拉框选择所需要授权的用户名（支持模糊搜索）点击提交，授权成功后查询列表自动更新，显示新增的授权记录。



图 新增授权-提交



图 新增授权用户

### 3.4 编辑与删除授权

编辑:



图 报告查询授权-编辑

点击列表中的“编辑”按钮，弹出“编辑授权”页面，在该页面用户可选择“取消授权”或“授权”，点击“提交”按钮后授权/取消授权成功，查询列表自动更新。



图 编辑授权

删除：



图 报告查询授权-删除

用户点击列表中的“删除”按钮，弹出提示框，点击“确认”按钮后该授权记录删除。

点击取消，窗口关闭。

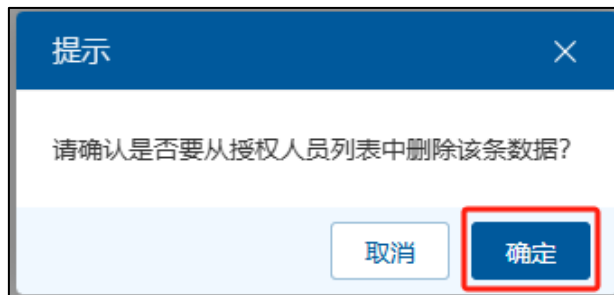


图 删除提示

## 第四章 享惠分析报告查询

用户进入中国海关优惠原产地服务平台后，点击左侧菜单“享惠分析>享惠分析报告查询”进入享惠分析报告查询页面。

### 4.1 权限要求

企业法人卡、管理员账号以及已授权的操作员账号均具备查询享惠分析报告的权限。

### 4.2 享惠分析报告查询

享惠分析报告查询列表：

页面默认展示已授权生成的当前登录企业优惠贸易协定利用情况报告。享惠情况报告数据以当前登录企业“境内收发货人”身份申报的进口报关单数据为基础数据进行统计分析。



### 报告查询:

**时间范围:** 查询申报时间在该时间范围内符合要求的进口报关单优惠贸易协定利用情况报告数据（仅支持按月筛选，时间跨度最长允许 3 个月）。

**查询操作:** 选择开始与结束时间后用户点击查询按钮，可以查询到在该时间范围内的享惠分析报告。



图 享惠分析报告查询-按起止日期查询

如果企业所查时间段内没有生成过优惠贸易协定利用情况报告，点击“查询”按钮，系统会弹出授权及免责声明如图“授权及免责声明”。

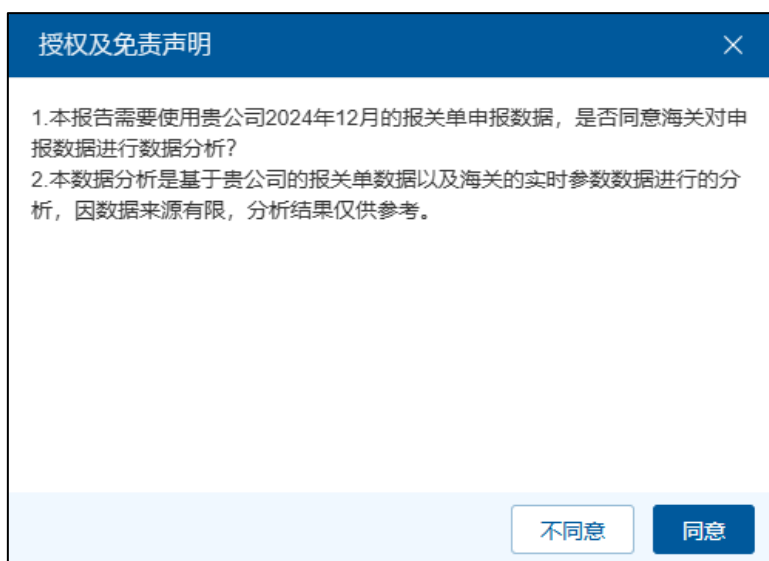


图 授权及免责声明

点击“同意”后，窗口关闭，待报告生成后可在该平台查询列表中查看。

点击“不同意”，报告不生成。

开始时间: 2024/12 结束时间: 2024/12 [查询] [重置]

优惠贸易协定利用情况

序号	报告名称	企业名称	发布时间
没有找到匹配的记录			

请于3日后进入本平台查看贵公司优惠贸易协定利用情况报告

图 授权生成报告提示

重置操作：点击重置后，自动清空查询条件，并查询所有报告。

### 4.3 报告详情查看与下载

查看报告详情：用户点击列表中的报告名称。

开始时间: 2024/10 结束时间: 2024/10 [查询] [重置]

优惠贸易协定利用情况

序号	报告名称	企业名称	发布时间
1	2024年10月优惠贸易协定利用情况报告		2024年12月25日

显示第 1 到第 1 条记录, 总共 1 条记录

图 享惠分析报告查询-列表

进入报告详情页面，显示报告详细内容。

### 2024年10月优惠贸易协定利用情况报告

统一社会信用代码		报告生成日期	2024年12月25日
企业名称			
报关单票数	6	货值	885230.03元
已享惠货值	707780.17元	未享惠货值	177449.86元
可减让关税	11397.13196元	贵公司对优惠贸易协定利用率为	80%

其中未申请关税减让的货物主要是：原产于韩国的3919909090(自粘PET膜)、越南的3920620000(非自粘PET膜)、越南的3919909090(保护膜)等货物。建议贵公司今后进口上述货物时，如符合相关协定原产地管理办法，可按照相关规定申报享受优惠关税税率。贵公司在运用国家关税优惠政策时，如遇到问题时，可查询“全国海关优惠原产地服务平台”（网址：<https://www.singlewindow.cn>）或拨打海关热线12360进行咨询。

报告发布日期：2024年12月25日

附件： [2024年10月报关单详细数据](#)

图 享惠分析报告详情

## 下载附件：

点击左下角附件超链接（如图 享惠分析报告详情-附件），下载文件。

2024年10月优惠贸易协定利用情况报告			
统一社会信用代码		报告生成日期	2024年12月25日
企业名称			
报关单票数	6	货值	885230.03元
已享惠货值	707780.17元	未享惠货值	177449.86元
可减让关税	11397.13198元	贵公司对优惠贸易协定利用率为	80%
其中未申请关税减让的货物主要是：原产于韩国的3919909090(自粘PET膜)、越南的3920620000(非自粘PET膜)、越南的3919909090(保护膜)等货物。建议贵公司今后进口上述货物时，如符合相关协定原产地管理办法，可按照相关规定申报享受优惠关税税率。贵公司在运用国家关税优惠政策时，如遇到问题时，可查询“全国海关优惠原产地服务平台”（网址： <a href="https://www.singlewindow.cn">https://www.singlewindow.cn</a> ）或拨打海关热线12360进行咨询。			
			报告发布日期：2024年12月25日
附件：	<a href="#">2024年10月报关单详细数据</a>		

图 享惠分析报告详情-附件

## 第五章 优惠贸易协定利用情况报告订阅

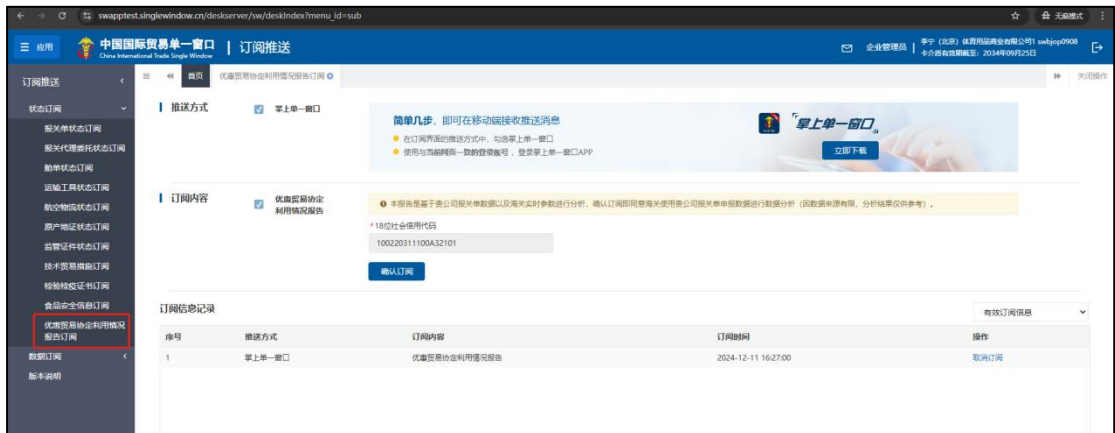
### 5.1 报告订阅



图 订阅入口

### 订阅操作：

通过菜单“状态订阅>优惠贸易协定利用情况报告订阅”进入订阅页面，点击确认订阅，订阅信息记录中出现一条订阅成功记录。



## 5.2 移动端下载

选择与手机机型匹配的二维码扫描下载安装移动端掌上单一窗口 APP (<https://www.singlewindow.cn/#/app>)。



图 APP 下载

## 5.3 触发订阅消息

- 1、每月 3 日自动生成上个月的享惠分析报告，并推送订阅消息给用户。
- 2、用户手动查询并授权生成的报告，完成后会推送订阅消息给用户。

## 5.4 接收查看消息

用户打开 APP 进入首页、点击右上角消息进入消息列表。



图 订阅消息

点击消息进入消息详情。



图 订阅消息

## 第六章 原产地业务办理

点击企业所需模块，进入相应的业务办理页面。



图 原产地业务办理