



中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

真空包装等高新技术货物布控查验
智慧网备平台

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
2.1 门户网站	4
2.2 系统环境	4
2.2.1 操作系统	4
2.2.2 浏览器	4
2.3 录入要求	4
2.3.1 关于录入要求	4
2.3.2 关于键盘操作	5
2.4 通用功能	5
2.4.1 移动页签	5
2.4.2 折叠/展开菜单	5
2.4.3 关闭选项卡	6
2.5 进入或退出系统	6
第三篇 系统介绍	9
3.1 使用对象	9
3.2 功能简介	9
第四篇 准备工作	10
4.1 用户注册	10
4.2 企业入网	10
第五篇 真空包装等高新技术货物布控查验智慧网备平台业务操作	12
5.1 企业备案	12
5.1.1 新增企业备案申请	12
5.1.2 已备案企业商品申请	16
5.1.3 已备案企业商品删除	18
5.1.4 已备案企业注销	20
5.2 综合查询	22
5.2.1 申请单查询	23
5.2.2 已备案商品查询	24

第一篇前言

感谢您使用真空包装等高新技术货物布控查验智慧网备平台。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了本用户手册。

您可以从本手册获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，将有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉WINDOWS7/10系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌Chrome、360等浏览器的使用经验。

操作手册中所有展示的数据皆为测试数据。

第二篇使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：<https://www.singlewindow.cn>

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

序号	附件类型	是否必填	备注	文件名称	操作
1	企业申请书	是	企业申请书	-	添加文件
2	企业资质材料	是	如需高新技术资质、企业信用等级材料、对有资质要求的贸易企业提供主体或企业信用等级证明材料	-	添加文件
3	地方发改局备案意见	是	对部分可免于备案的意见的企业提供相关佐证材料	-	添加文件
4	企业证明材料	是	包括生产经营许可证、内部管理制度、近三年进出口情况、近三年海关查验情况、进出口不足三年的情况说明等	-	添加文件

图 2-1 新增企业备案申请（局部）

界面中黄色底色的字段，为必填项。

界面中灰色底色的字段，为系统反填项。

在录入过程中，页面最下方有录入规则提示信息。录入完成后如不符合规范，在字段右侧有红色弹框提示，表示当前录入的数据有误，需要根据填制要求修改。

界面上方有蓝色的暂存、提交、删除等操作键。申请成功的数据不可修改。

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 **Tab** 键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。


点击**上下方向**键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 **Enter (回车)** 键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

点击 **Backspace** 键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单


点击右侧展示区  左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 2-2 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区-右上角图标，展示下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-3 关闭选项卡操作

2.5 进入或退出系统

通过中国国际贸易“单一窗口”标准版，访问地址为 https://app.singlewindow.cn/deskserver/sw/deskIndex?menu_id=ipm。如图 4-2 所示：

图 4-2 应用入口（需补充）

企业可以通过卡介质（IC 卡或 USB Key）方式，在电脑 USB 口插入 IC 卡或 USB Key，输入密码后进行登录；也可以通过企业账户、密码方式登录。



图 4-3 账号登录



图 4-4 卡介质 (IC 卡或 USBKey) 登录



图 4-5 系统主界面

进入系统后点击界面右上角【->】，可安全退出系统。

①温馨提示：

更多关于用户注册（登录）的功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第三篇系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口相关业务的企业。

3.2 功能简介

本系统只适用于真空包装等高新技术货物布控查验智慧网备平台系统，实现真空包装等高新技术货物布控查验智慧网备平台系统建设，支持境内企业通过系统新增注册企业，新增商品，删除商品，企业注销等业务，便利企业，优化服务。

第四篇 准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。

首先，企业要在“中国国际贸易单一窗口”进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在“中国国际贸易单一窗口”门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“业务系统”专区点击“制发卡及数字证书服务系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《制发卡及数字证书服务系统操作手册》。



图 4-1 电子口岸业务系统选择

第五篇 真空包装等高新技术货物

布控查验智慧网备平台业务操作

5.1 企业备案

企业备案包含四部分功能：新增企业备案申请、已备案企业商品申请、已备案商品删除申请、已备案企业注销。

5.1.1 新增企业备案申请

企业向海关申请企业备案

操作步骤：

点击企业备案——新增企业备案申请，页面展示如下：

序号	目的地海关	商品名称	商品编号	运输方式	进出口	包装类型	审核状态	操作
无匹配数据								

序号	附件类型	是否必填	备注	文件名称	操作
1	企业申请书	是	企业申请书	-	添加文件
2	企业资质材料	是	包括高新技术企业、企业信用等级等材料，对申报配套的贸易企业须提供主体企业的高新技术类材料	-	添加文件
3	地方政府推荐意见	是	对部分可免于出具推荐意见的企业须提供相关佐证材料	-	添加文件
4	企业证明材料	是	包括生产经营情况反映、内部管理制度、近三年进出口情况、近三年海关查验记录、进出口货物检验检疫合格证明	-	添加文件
5	申报企业承诺书	否	申报企业关于试点商品管理、场地设置、配合海关查验等事项的承诺书	-	添加文件
6	其他	否	包括高新技术企业对申报配套的贸易企业提供的证书等其他材料	-	添加文件

图 5-1 新增企业备案申请录入页面

录入页面中，企业备案申请由申请信息、企业信息、备案商品信息和附件信息四部分组成。其中录入部分灰色底色部分内容由系统反填，企业不必填写，黄色底色部分内容为必填内容。

5.1.1.1 申请信息

• 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或提交后系统自动生成。海关审核意见在海关审批后会自动反显。

5.1.1.2 企业信息

• 统一社会信用代码、企业名称、海关编码、企业注册地隶属海关，系统会自动从登录信息中返填到表格中；企业注册地隶属海关字段反填后可修改。

• 其他需录入的字段，请根据海关要求如实填写相关内容。

5.1.1.3 备案商品信息

点击“备案商品信息”下方【新增】，打开新增备案商品信息录入页。如下图：

备案商品信息		— □ ×	
*商品名称：			
*商品编号：	十位商品税号		
*目的地海关：	请选择	*运输方式：	请选择
*进出口：	请选择	*包装类型：	请选择
*申请理由：			
备注：			

确认 关闭

图 5-2 备案商品录入页面

- 商品名称：输入商品名称，必填。
- 商品编号：输入十位商品税号（数字），必填。
- 目的地海关：选择商品目的地海关，必填。
- 运输方式：从下拉框中选择对应的运输方式，必填。
- 进出口：从下拉框中选择对应的进出口方式，必填。

- 包装类型：从下拉框中选择对应的包装类型，必填。
- 申请理由：输入商品的申请理由，必填。
- 备注：输入备注信息。

点击【确认】关闭弹框。所录入的数据会出现在备案商品信息列表中。

也可以点击模板下载，在 excel 模板中录入要申请备案的商品信息，点击批量导入选择填写好的 excel 文件，系统自动加载 excel 中商品数据到备案商品信息列表中。

序号	目的地海关	商品名称	商品编号	运输方式	进出口	包装类型	审核状态	操作
1	原监管位	五常大米	0322345555	空运	进口	真空包装		编辑 删除 查看

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

图 5-3 备案商品信息列表

5.1.1.4 附件信息

根据页面要求上传地方政府推荐意见、企业申请书、企业资质材料、企业经营材料的必传附件以及申请企业承诺书和其他选传附件。需要先暂存申请单，然后点击各项附件类型右侧的【添加文件】打开附件上传页面，允许上传（.jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.bmp | *.pdf）格式的文件，单个文件大小不能超过 4M，每一类型都可上传多个附件。

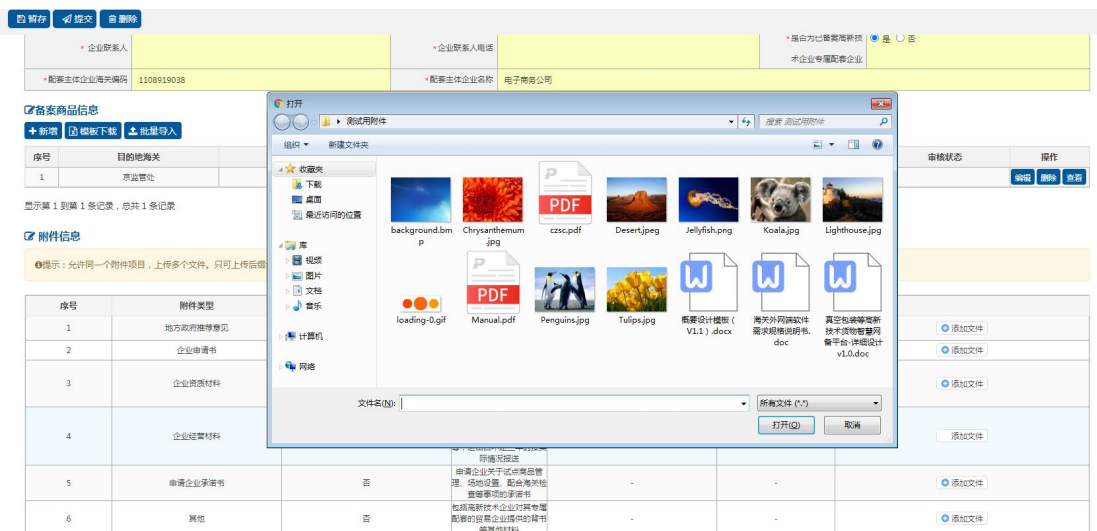


图 5-4 上传附件页面

附件上传成功后，请确认填写内容是否正确，点击【暂存】，系统提示暂存成功，页面上方 **申请信息** 会显示申请统一编号、更新时间、申请状态为暂存状态。确认无误后，点击【提交】，申请状态变为“提交”，申请将发往海关，申请状态变为“已发送海关”表示申请已发往海关，申请状态变为“发送海关失败”表示发送失败或者申报海关没有对应的审核岗，申请状态变为“海关已接收”表示海关已接收到申请，申请状态变为“海关受理中”表示该申请已经进入到海关待办，等待审核，海关审核通过后，申请状态变为“审核完成”，海关审核不通过申请状态变为“审核不通过”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。

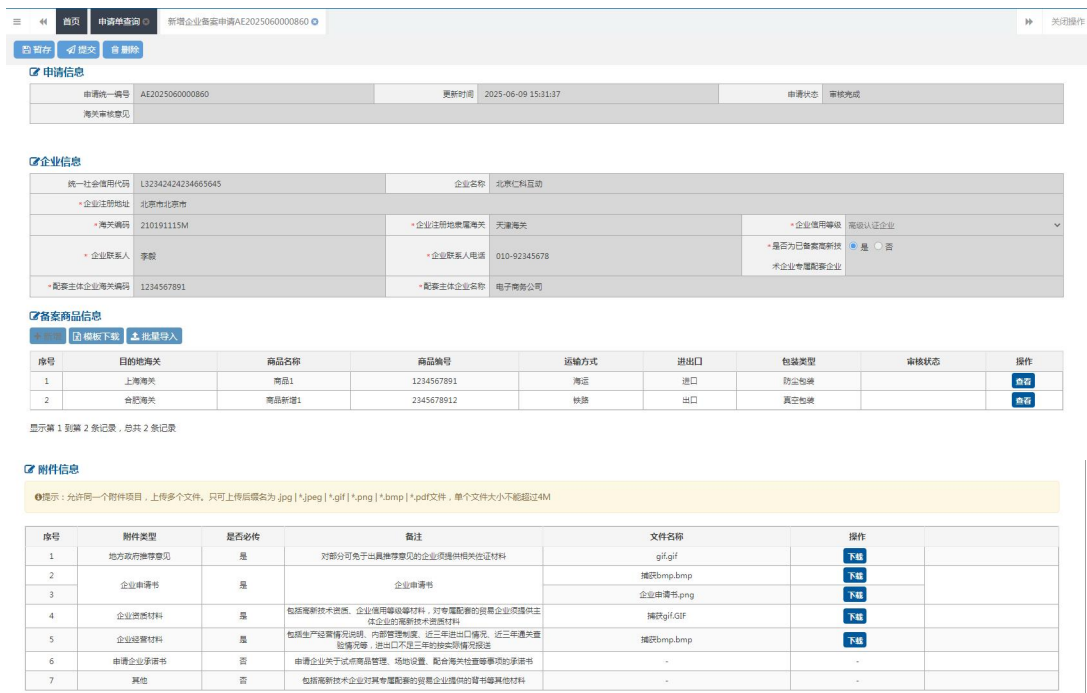


图 5-5 新增企业备案申请

5.1.2 已备案企业商品申请

企业在已经获得企业备案（审核通过）的情况下，可以对企业商品进行补充。通过已备案企业商品申请功能可以向隶属海关申请增加商品信息。

操作步骤：

点击企业备案——已备案企业商品申请，页面展示如下：



图 5-6 已备案企业商品申请录入界面

填写内容由申请信息、企业信息、备案商品信息三部分组成。

5.1.2.1 申请信息


- 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或提交后系统自动生成。海关审核意见在海关审批后会自动反显。

5.1.2.2 企业信息

- 企业信息数据系统自动反显后，不可修改。

5.1.2.3 备案商品信息

- 备案商品信息录入操作与新增企业备案申请填写备案商品信息一致。需要注意的是，如果企业已经申请了某一类的商品信息，已备案企业商品申请时不能再重复申请企业海关编码、商品名称、商品编码、运输方式、进出口，目的地海关一致的商品信息。

新增商品填写完毕后，确认填写内容正确后，点击【暂存】，系统提示暂存成功。页面上方  申请信息 会显示申请统一编号、更新时间、申请状态为暂存状态。确认无误后，点击【提交】，申请状态变为“提交”，申请将发往海关，申请状态变为“已发送海关”表示申请已发往海关，申请状态变为“发送海关失败”表示发送失败或者申报海关没有对应的审核岗，申请状态变为“海关已接收”表示海关已接收到申请，申请状态变为“海关受理中”表示该申请已经进入到海关待办，等待审核，海关审核通过后，申请状态变为“审核完成”，审核完成后审核通过的商品数据会同步到已备案商品信息表中，在已备案商品查询中可看到见 5.2.2，海关审核不通过申请状态变为“审核不通过”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。

5.1.3 已备案企业商品删除

企业获得企业备案和商品备案后可对已备案的商品提交商品删除申请。可以选择多个已备案的商品进行删除。

操作步骤：

点击企业备案——已备案企业商品删除申请，页面展示如下图：

申请信息	
申请唯一编号	DG2025060001802
更新时间	2025-06-24 13:21:54
申请状态	初始状态

企业信息			
统一社会信用代码	L32242424234865645	企业名称	北京仁科互动
企业地址	北京市北京市	企业注册地海关	天津海关
海关编码	210191115M	企业信用等级	高级认证企业
企业负责人	李强	是否为备案类高科技	是 / 否
企业联系电话	010-92345678	是否为备案类企业	是 / 否
备案主体企业海关编码	1234567891	备案主体企业名称	电子网络公司

删除备案商品信息								
序号	目的地海关	商品名称	商品编号	运输方式	进出口	包装类型	审核状态	操作
				无匹配数据				

图 5-7 已备案企业商品删除申请录入界面

录入页面中，已备案企业商品删除申请由申请信息、企业信息、删除备案商品信息三部分组成。

5.1.3.1 申请信息

- 申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或提交后系统自动生成。海关审核意见在海关审批后会自动反显。

5.1.3.2 企业信息

- 企业信息数据系统自动反显后，不可修改。

5.1.3.3 删除备案商品信息

- 点击“删除商品选择”按钮，在弹窗中可查询该登录企业已备案的商品列表。

- 在已备案商品列表中勾选要删除的商品，点击“选择”按钮，系统会将选择的商品数据回显到删除备案商品信息列表中，展示如下图：

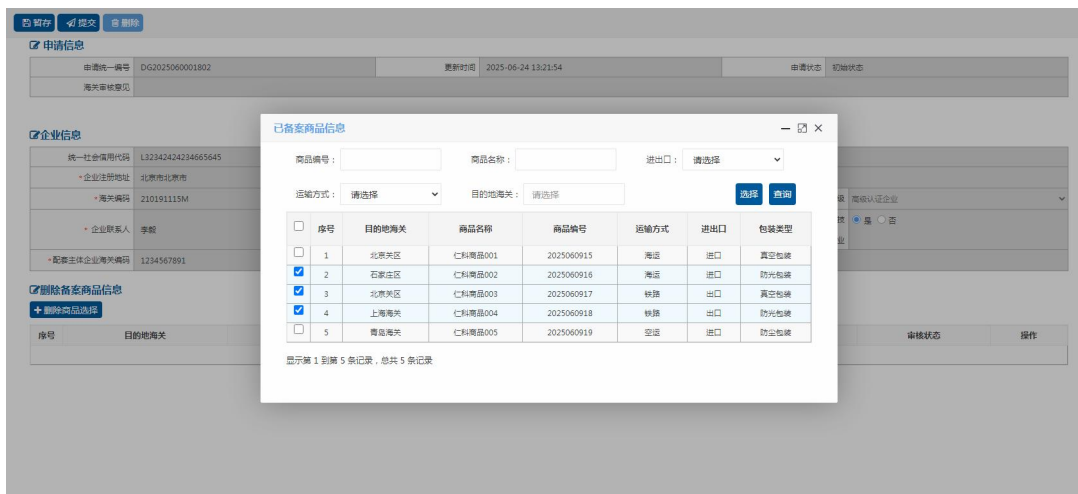


图 5-8 已备案商品信息弹窗

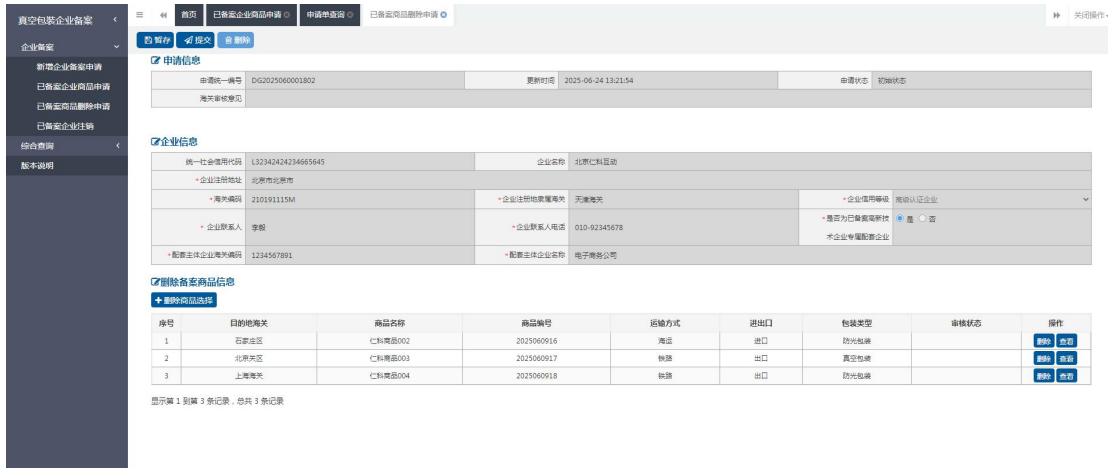


图 5-9 已备案商品删除录入界面

- 录入部分灰色底色部分内容由系统反填，企业不必填写。

删除备案商品信息选择完毕后，确认填写内容正确后，点击【暂存】，系统提示暂存成功。页面上方 **申请信息** 会显示申请统一编号、更新时间、申请状态。确认无误后，点击【提交】，申请状态变为“提交”，申请将发往海关，申请状态变为“已发送海关”表示申请已发往海关，申请状态变为“发送海关失败”表示发送失败或者申报海关没有对应的审核岗，申请状态变为“海关已接收”表示海关已接收到申请，申请状态变为“海关受理中”表示该申请已经进入到海关待办，等待审核，海关审核通过后，申请状态变为“审核完成”，审核通过后在已备案商品查询中将查不到删除的商品信息，表示已删除，海关审核不通过申请状态变为“审核不通过”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。

5.1.4 已备案企业注销

企业已获得企业备案并审核通过的，可对已备案的企业申请注销操作，注销该企业的备案信息。

操作步骤：

点击企业备案——已备案企业注销，页面展示如下图：

申请信息			
申请统一编号	CE2023060001832	更新时间	2023-06-25 11:04:19
海关审核意见		申请状态	暂存

企业信息			
统一社会信用代码	132342424234665645	企业名称	北京仁科互动
企业注册地址	山东省青岛市		
海关编码	210191115M	企业注册地隶属海关	天津海关
企业联系人	张三丰	企业联系人电话	13123453456
配套主体企业海关编码	1234567891	配套主体企业名称	电子商务公司

附件信息						
提示：允许同一个附件项目，上传多个文件，只可上传后缀名为 .jpg *.jpeg *.gif *.png *.bmp *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M						
序号	附件类型	是否必填	备注	文件名称	操作	
1	企业注销申请书	是	企业注销申请书			添加文件

图 5-10 已备案企业注销申请页面

录入页面中，已备案企业注销申请由申请信息、企业信息及附件信息组成。

5.1.4.1 申请信息

申请统一编号、更新时间、申请状态，企业进行暂存或提交后系统自动生成。海关审核意见在海关审批后会自动反显。

5.1.4.2 企业信息

企业信息数据系统自动反显后，不可修改。

5.1.4.3 附件信息

根据页面要求上传企业注销申请书的附件。需要先暂存申请单，然后点击附件类型右侧的【添加文件】打开附件上传页面，允许上传（.jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.bmp | *.pdf）格式的文件，单个文件大小不能超过 4M，可上传多个附件。

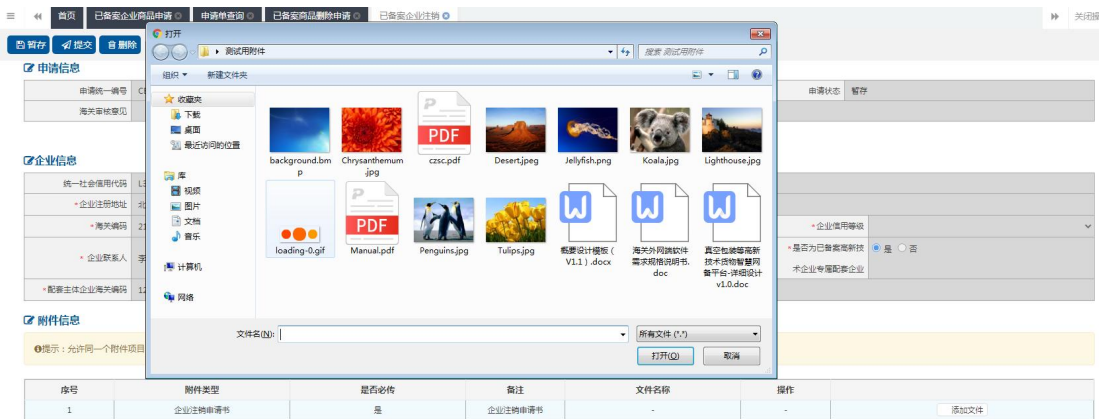


图 5-11 上传附件页面

附件填写完毕后，确认填写内容正确后，点击【暂存】，系统提示暂存成功。页面上方 **申请信息** 会显示申请统一编号、更新时间、申请状态。确认无误后，点击【提交】，申请状态变为“提交”，申请将发往海关，申请状态变为“已发送海关”表示申请已发往海关，申请状态变为“发送海关失败”表示发送失败或者申报海关没有对应的审核岗，申请状态变为“海关已接收”表示海关已接收到申请，申请状态变为“海关受理中”表示该申请已经进入到海关待办，等待审核，海关审核通过后，申请状态变为“审核完成”，审核通过后在已备案商品查询中将查不到删除的商品信息，表示已删除，海关审核不通过申请状态变为“审核不通过”。具体审批进度可通过申请单查询列表查看，操作见 5.2.1。

5.2 综合查询

综合查询包括申请单查询及已备案商品查询两部分功能。

申请单查询，支持企业查看当前申请审核进度、审核意见以及申请信息详情。

已备案商品查询，支持企业对已经审批通过的商品信息进行查看。

5.2.1 申请单查询

点击左侧菜单“综合查询—申请单查询”，系统默认展示当前企业全部的申请信息，企业也可根据业务类型、申请状态、申请时间来精确查询。点击【查询】，展示当前企业申请的数据，可在列表中查看当前数据的申请类型、申请状态、申请时间。操作列表默认展示10条数据，可点击右下角页码进行翻页，如下图：



图 5-12 申请单查询

点击“查看”按钮，可进入页面查看申请单的具体信息。



附件信息

提示：允许同一个附件项目，上传多个文件。只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.bmp | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	是否必填	备注	文件名称	操作
1	地方政府推荐意见	是	对部分可免于出具推荐意见的企业须提供相关佐证材料	gif.gif	下载
2	企业申请书	是	企业申请书	bmp.bmp	下载
3				png.png	下载
4	企业资质材料	是	包括高新技术企业、企业常用等级证明材料，对专项配套的投资企业须提供主体企业的高新技术证明材料	gif.gif	下载
5	企业经营材料	是	包括生产经营情况报告、内部管理情况、近三年进出口情况、近三年海关查验情况等，进出口不足三年的按实际填写报告	bmp.bmp	下载
6	申请企业承诺书	否	申请企业关于口岸商品管理、场所设置、配合海关查验事项的承诺书	-	-
7	其他	否	包括高新技术企业对专项配套的投资企业提供的承诺书等其他材料	-	-

图 5-13 申请单详情页面

暂存、发送海关失败状态点击申请统一编号，进入申请单详情页，可直接在页面中修改申请单数据重新提交。提交、已发送海关、海关已接收、海关受理中、审核完成、审核不通过状态页面不可编辑不允许操作，申请单详情页面，支持企业下载申请时提交的附件。

5.2.2 已备案商品查询

点击左侧菜单“综合查询—已备案商品查询”，进入已备案商品查询页面系统默认展示当前企业已备案的商品信息，企业也可根据商品编号（支持模糊）、商品名称（支持模糊）、进出口、运输方式、目的地海关以及包装类型来精确查询。点击【查询】，展示当前企业已备案的商品数据，可在列表中查看当前数据的目的地海关、商品名称、商品编号、运输方式、进出口、包装类型。操作列表默认展示 10 条数据，可点击右下角页码进行翻页。页面如下图：

已备案商品查询

商品编号： 商品名称： 进出口： 运输方式： 目的地海关： 包装类型：

查询

序号	目的地海关	商品名称	商品编号	运输方式	进出口	包装类型
1	上海海关	443096SA01商品y	1238906548	海运	进口	防光包装
2	上海海关	443096SA01商品z	4532167892	空运	进口	真空包装
3	北京海关	443096SA01商品w	5432143218	铁路	进口	防光包装
4	北京海关	443096SA01商品aa	2145632123	铁路	出口	防光包装
5	上海海关	443096SA01商品bb	4321123489	铁路	出口	防光包装
6	深圳海关	443096SA01商品cc	2222344321	海运	出口	防光包装
7	广州海关	443096SA01商品dd	9900902121	海运	进口	防光包装
8	厦门海关	443096SA01商品ee	0609901231	铁路	进口	防光包装
9	西安海关	443096SA01商品ee	3322112331	海运	出口	防光包装
10	长春海关	0614商品新增443096SA01	2211212121	空运	出口	真空包装

显示第 1 到第 10 条记录，总共 10 条记录 每页显示 10 条记录

图 5-14 已备案商品查询

附录：申请单状态说明

状态	说明
暂存	企业临时保存的申请数据，可编辑。
提交	点击提交，申请单提交到海关。
发送海关失败	申请单未成功发送到海关或申报海关没有对应的审核岗。
已发送海关	申请已发送到海关。
海关已接收	海关已接收到申请，还未到审批环节。
海关受理中	申请已经进入到海关待办，进入到审核环节。
审核完成	申请单海关审核通过。
审核不通过	申请单海关审核不通过。