



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

进口食品追溯召回

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	2
第二篇 使用须知	3
2.1 门户网站	3
2.2 系统环境	3
2.2.1 操作系统	3
2.2.2 浏览器	3
2.3 录入要求	3
2.3.1 关于录入要求	3
2.3.2 关于键盘操作	4
2.4 通用功能	4
2.4.1 移动页签	4
2.4.2 折叠/展开菜单	4
2.4.3 关闭选项卡	4
2.5 进入或退出系统	5
第三篇 系统介绍	8
3.1 使用对象	8
3.2 功能简介	8
第四篇 准备工作	9
4.1 用户注册	9
4.2 企业入网	9
第五篇 信息共享与业务协同	11
5.1 食品安全信息查询	11
5.2 进口食品追溯召回管理	12
5.2.1 追溯填报	12
5.2.2 追溯查询	14
5.2.3 召回管理	16

第一篇前言

感谢您使用信息共享与业务协同系统。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了本用户手册。

您可以从本手册获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，将有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS7/10 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌 Chrome、360 等浏览器的使用经验。

本手册内容仅限于系统功能操作说明，不构成政策解读。如果手册操作规范与系统要求不同，以系统内要求为准。操作手册中所有展示的数据皆为测试数据。

第二篇使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：<https://www.singlewindow.cn>

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

The screenshot shows a web-based form for '进口食品追溯召回' (Import Food Traceback Recall). The form is organized into several sections:

- 单据信息 (Document Information):** Fields include '统一编号' (Unified Number), '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '进口商名称' (Importer Name), '申请地海关' (Applying Customs), '填报日期' (Reporting Date), and '当前状态' (Current Status).
- 报关单信息 (Customs Declaration Information):** Fields include '报关单号' (Customs Declaration Number), '申请地海关' (Applying Customs), and '进境口岸' (Port of Entry).
- 商品信息 (Goods Information):** Fields include '商品编码' (Product Code), '食品名称' (Food Name), '生产批号' (Production Batch Number), '生产日期' (Production Date), '保质期 (天)' (Shelf Life), '货物序号' (Goods Serial Number), '货物规格' (Goods Specifications), and '数量' (Quantity).
- 销售信息 (Sales Information):** A table with columns: '序号' (Serial Number), '经销商名称 (销售对象)' (Distributor Name), '经销商统一社会信用代码' (Distributor Social Credit Code), '地址' (Address), '联系方式' (Contact Information), '销售数量' (Sales Quantity), '交货日期' (Delivery Date), and '操作' (Action).

Red star symbols (*) indicate mandatory fields. Grey background fields indicate system-filled information. A '新增' (Add) button is present in the Sales Information section.

图 2-1 追溯填报录入（局部）

界面中红色星号字段，为必填项。

界面中灰色底色的字段，为系统反填项。

在录入过程中，页面最下方有录入规则提示信息。录入完成后如不符合规范，在字段右侧有红色弹框提示，表示当前录入的数据有误，需要根据填制要求修改。

界面上方有蓝色的暂存、提交、删除操作键。提交成功的数据不可修改。

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 Tab 键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。



点击上下方向键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

点击 Enter（回车）键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。


点击 Backspace 键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区  左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标，效果如下图。

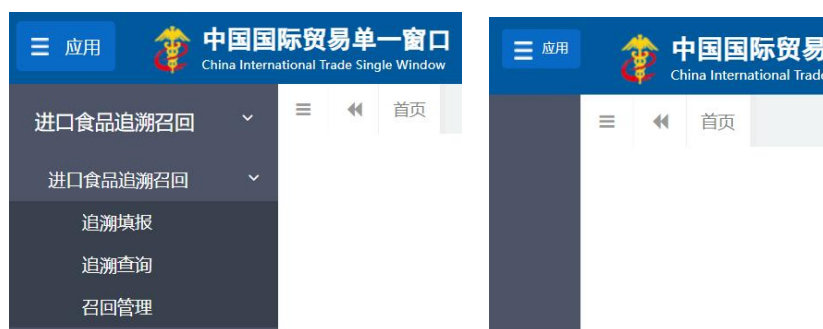


图 2-2 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区-右上角图标，展示下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-3 关闭选项卡操作

2.5 进入或退出系统

通过中国国际贸易“单一窗口”标准版，地址为 <https://www.singlewindow.cn>，点击“业务应用-口岸执法申报-进口食品-进口食品追溯召回”，如图所示：



图 2-4 应用入口

企业可以通过卡介质（IC 卡或 USB Key）方式，在电脑 USB 口插入 IC 卡或 USB Key，输入密码后进行登录；也可以通过企业账户、密码方式登录。



图 2-4 账号登录



图 2-5 卡介质 (IC 卡或 USBKey) 登录



图 2-6 系统主界面

进入系统后点击界面右上角【->】，可安全退出系统。

① 温馨提示：

更多关于用户注册（登录）的功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

第三篇 系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口相关业务的企业。

3.2 功能简介

本系统的主要业务流程包括与国外官方、农业农村部、卫健委、市场总局等其他政府主体信息共享与业务协同，建立进出口食品安全信息查询服务平台为社会公众、企业、监管部门提供进出口食品安全信息查询服务，建立进口食品追溯机制，实现进口食品追溯、召回以及不合格信息的动态闭环管理。

第四篇 准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。无卡企业用户只支持企业资质管理的自理业务，卡介质用户可支持包括资质管理自理业务在内的所有自理代理业务。

首先，企业要在中国国际贸易单一窗口进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在中国国际贸易单一窗口门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“业务系统”专区点击“制发卡及数字证书服务系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《制发卡及数字证书服务系统操作手册》。



图 4-1 电子口岸业务系统选择

第五篇 信息共享与业务协同

5.1 食品安全信息查询

企业用户可以查询食品安全法律法规信息、食品安全国家标准信息、食品安全风险信息、未准入境食品化妆品信息，查询入口：

企业用户查询入口：通过中国国际贸易单一窗口

(<https://www.singlewindow.cn>) 首页，点击外贸资讯——进出口食品安全信息，如下图：



图 5-1 查看进出口食品安全信息入口

进出口食品安全信息查询页面，页面顶部提供 4 个分类标签，点击即可切换查询，企业也可录入查询条件精准查询，如下图：



图 5-3 企业用户查询食品安全信息

5.2 进口食品追溯召回管理

5.2.1 追溯填报

点击左侧菜单“进口食品追溯召回管理—追溯填报”，进入追溯填报页面，如下图：

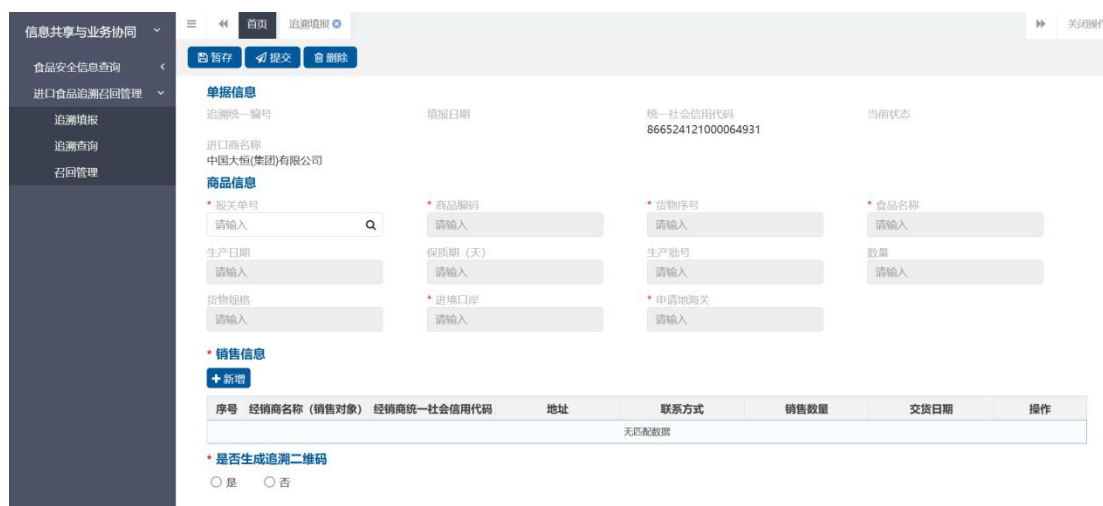


图 5-8 追溯填报页面

单据信息：点击暂存或提交后，系统自动反填，无需填写。

商品信息：录入报关单号，点击放大镜图标查询，如果报关单号

与当前企业匹配不一致，系统会给出提示信息，如果校验通过，系统自动弹框商品信息，可选择相应商品信息，如下图：

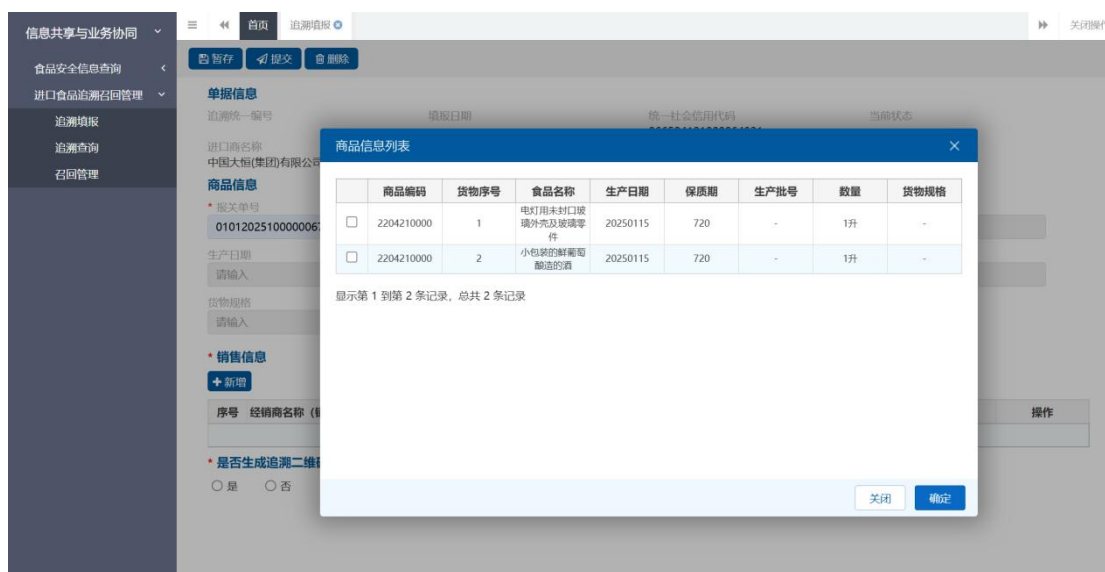


图 5-9 商品信息列表页面

勾选需要追溯的商品，点击确定，商品信息自动反填，如果需要追溯多个商品，需要多次填报，不支持一次追溯多个商品。

销售信息：支持新增多条销售信息，点击新增按钮，如下图：

销售信息
✖

* 经销商名称（销售对象）

* 经销商统一社会信用代码

* 地址

* 联系方式

* 销售数量

* 交货日期

图 5-9 销售信息页面

红色星号字段为必填项，请根据实际情况录入正确的销售信息，

录入完成后，点击【确定】按钮，销售信息新增完成。

是否生成追溯二维码：选择是或否，选择是当追溯状态更新为海关入库成功后，在追溯查询列表展示，可进行扫描操作，具体操作见 5.2.2。

5.2.2 追溯查询

为企业提供查询追溯查询功能。

点击左侧“进口食品追溯召回管理—追溯查询”可对当前登录企业填报的追溯信息进行查询。如下图：

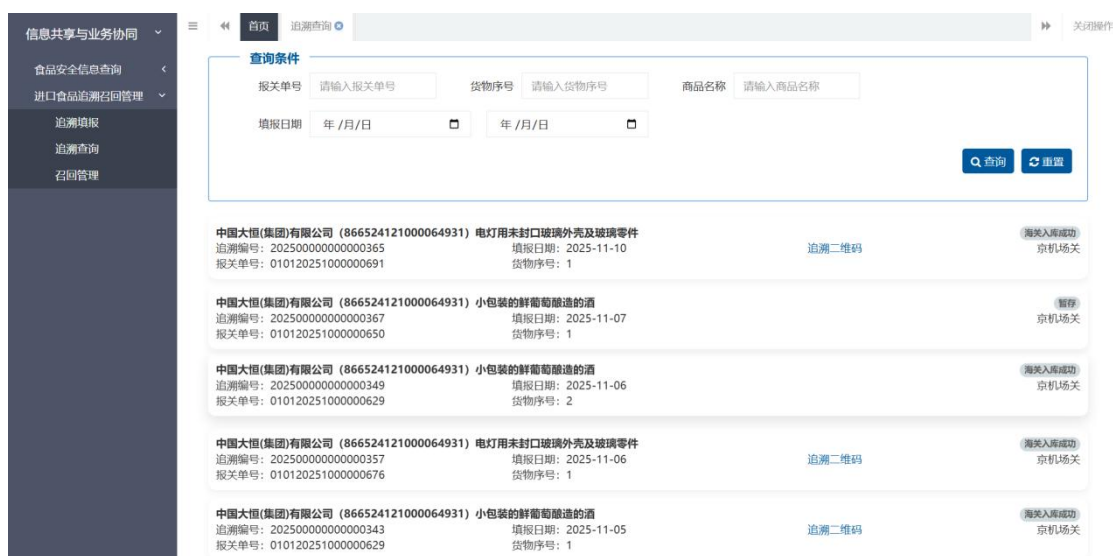
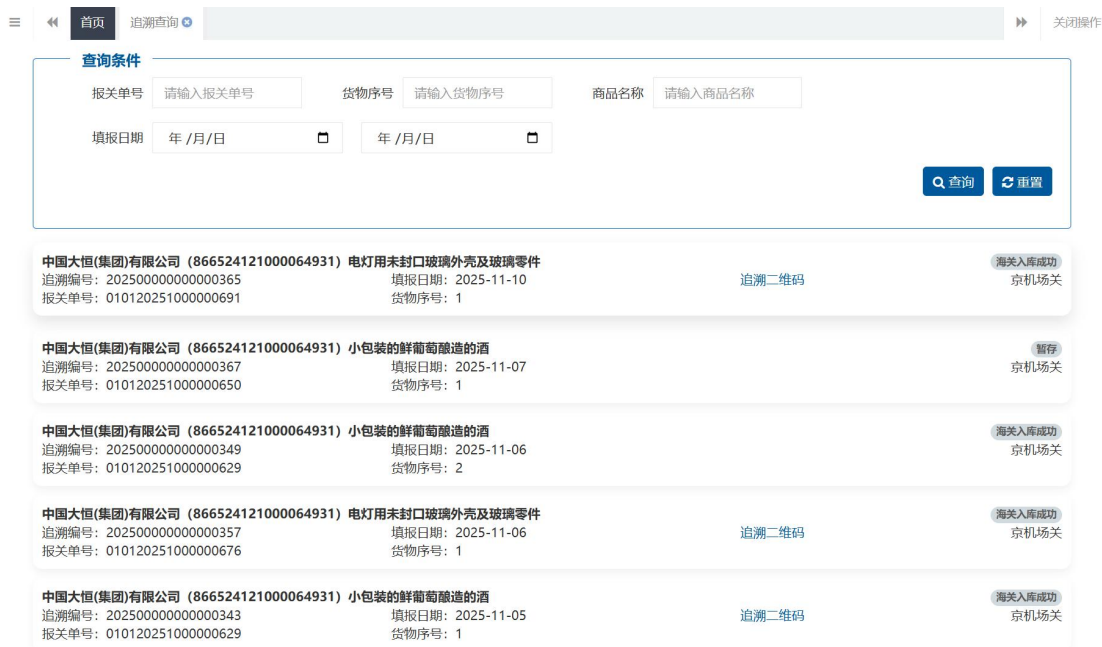


图 5-10 追溯查询页面

企业可根据报关单号、货物序号、商品名称、填报日期进行精确查询，页面以列表形式展示各个数据的状态、追溯二维码等信息。点击列表中数据，进入追溯详情页面，如下图：



图 5-11 追溯详情页面



追溯二维码功能：企业在追溯填报时选择生成追溯二维码，则每条追溯信息生成一个二维码，企业可使用掌上海关 app 扫描二维码查看追溯信息。

点击列表中蓝色字体追溯二维码，页面弹出二维码信息，企业通过手机应用商店下载掌上单一窗口 app，使用企业账号登录后，点击扫一扫功能，可扫描查看，如下图：



图 5-13 移动端扫描页面

5.2.3 召回管理

操作步骤:

点击菜单进口食品追溯召回——召回管理, 进入召回管理查询列表页面, 企业可根据报关单号、货物序号、召回发起日期、商品名称进行精确查询, 如下图:

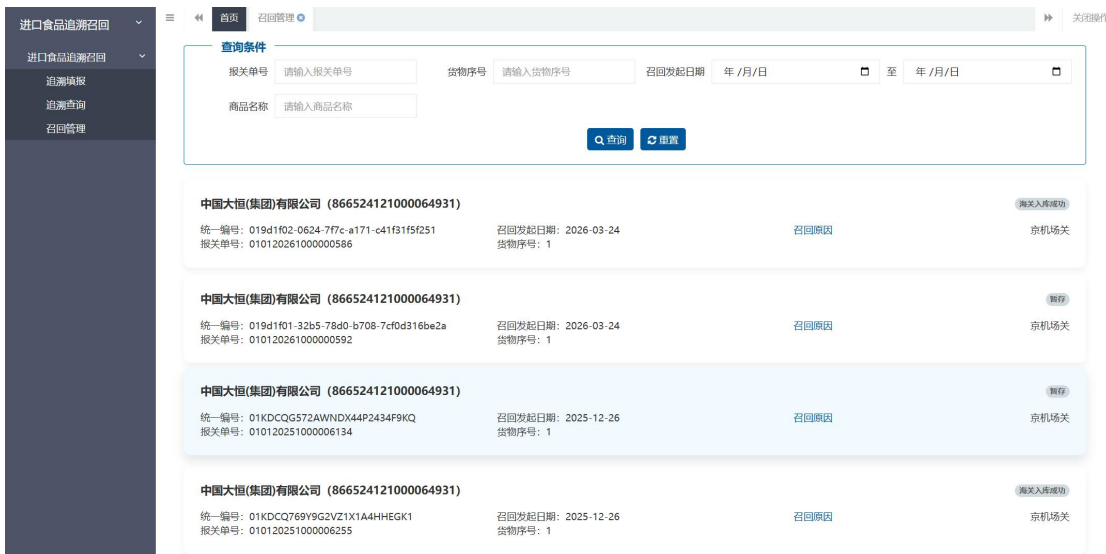


图 5-14 召回管理查询列表页面

列表展示的可召回的信息均由海关推送，企业用户点击列表中数据，可进入录入页面，如下图：

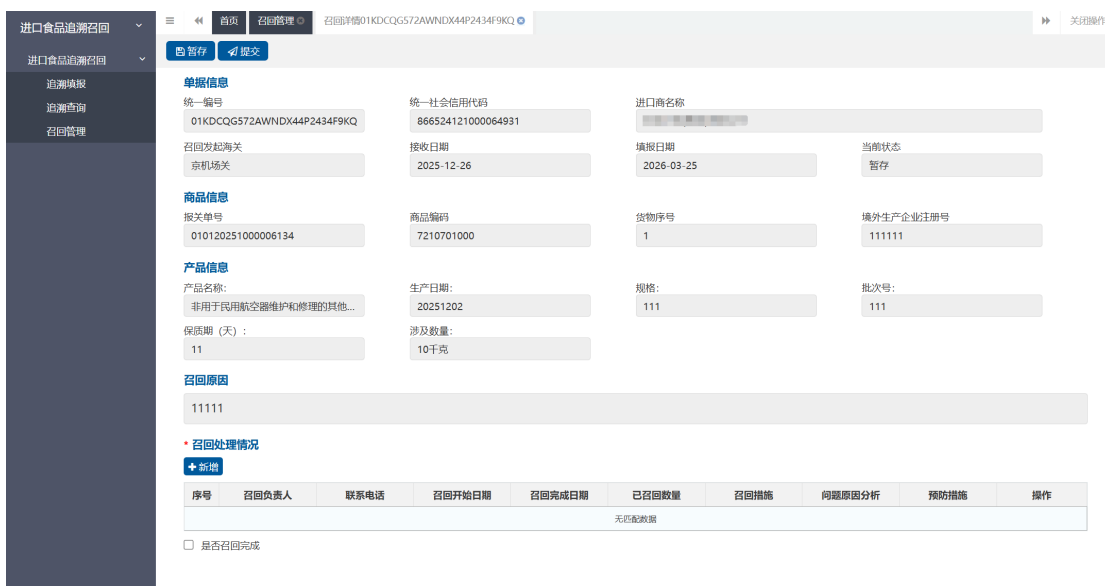


图 5-15 召回管理录入页面

单据信息、商品信息、产品信息、召回原因均由系统自动反填，无需录入。

召回处理情况处点击“新增”按钮，请根据实际召回情况录入，如下图：

The screenshot shows a window titled "召回处理情况" (Recall Processing Status). It contains the following fields:

- * 召回负责人 (Recall Responsible Person): 请输入 (Please enter)
- * 联系电话 (Contact Phone): 请输入手机号 (Please enter mobile number)
- * 召回开始日期 (Recall Start Date): 年/月/日 (Year/Month/Day) with a calendar icon
- * 召回完成日期 (Recall Completion Date): 年/月/日 (Year/Month/Day) with a calendar icon
- * 已召回数量 (Recall Quantity): 请输入 (Please enter)
- 召回措施 (Recall Measures): 请输入 (Please enter)

At the bottom right, there are two buttons: "关闭" (Close) and "确认" (Confirm).

图 5-16 新增召回处理情况页面

录入完成后，点击“确认”，召回列表展示新增一条召回情况数据。

是否召回完成，可根据实际情况在“□”处进行勾选，如勾选，提交本次召回申请，海关入库成功后，召回流程结束。如不勾选召回完成，海关入库成功后，可再次发起召回申请。