



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

(石脑油、燃料油先征后退)

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	3
第二篇 使用须知	4
门户网站	4
系统环境	4
第三篇 石脑油、燃料油先征后退系统介绍	5
功能简介	5
重要提醒	5
第四篇 通用功能	9
第五篇 石脑油、燃料油先征后退	10
第一章 石脑油、燃料油退税申请	10
录入	10
暂存	15
申报	16
重置	16
第四章 退税申请查询	17
退税申请查询	17
退税申请修改	17
退税申请删除	19
退税申请复制	20
退税申请查看	20
申请状态	21
第五章 退税信息确认	22
发往收发货人确认	22

第一篇 前言

根据《财政部、中国人民银行、海关总署、国家税务总局关于完善石脑油、燃料油生产乙烯芳烃类化工产品消费税退税政策的通知》（财税〔2013〕2号）和《国家税务总局、海关总署关于石脑油、燃料油生产乙烯芳烃类化工产品消费税退税问题的公告》相关规定，为进一步服务企业便利享惠，降低企业经营成本，针对用于生产乙烯、芳烃的进口石脑油、燃料油消费税先征后退政策，建设基于单一窗口的石脑油、燃料油先征后退系统，企业可线上向海关申请办理退税业务。

第二篇 使用须知

门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入
<http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7、Windows10 及以上版本（32 位或 64 位操作系统均可）

- **浏览器**

支持 Chrome 67 及以上版本

支持 IE 11 及以上版本

第三篇 石脑油、燃料油先征后退系统介绍

功能简介

“单一窗口”标准版石脑油、燃料油先征后退系统，主要包括“石脑油、燃料油退税申请”、“石脑油、燃料油退税申请查询”、“石脑油、燃料油退税信息确认”等功能模块，通过建立全国统一石脑油、燃料油退税平台，方便企业直接通过“单一窗口”一站式服务平台办理线上退税业务。

重要提醒

- **关于注册及登录**

使用“单一窗口”标准版石脑油、燃料油先征后退系统，**必须使用电子口岸卡（IC 卡、Ikey 或共享盾）介质登录**。如果使用用户名、口令方式登录，本系统可能无法正常显示。

此外，进入本系统的菜单或模块时，必须保持登录的电子口岸卡正确连接在电脑中，否则系统可能给予“请检查是否正常接入电子口岸卡”、“电子口岸卡与当前登录人员不符”等提示。具体登录流程如下：

- 1、打开“单一窗口”标准版门户网站，如下图所示。

“单一窗口”标准版用户手册（石脑油、燃料油先征后退）



图 门户网站

在页面右上角点击“登录”字样。或在顶部“全部应用”->“口岸执法申报”->“税费办理”->“退税申请”，系统跳转到登录界面，如下图所示。



图 标准版登录

5、在 图 标准版登录 中，输入电子口岸卡密码，点击“登录”按钮。进入“单一窗口”标准版退税申请系统界面，选择“石脑油、燃料油先征后退”菜单，如下图。点击右上角 图标，可安全退出系统。



图 石脑油、燃料油先征后退界面

• 关于电子口岸卡

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的电子口岸卡必须一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据电子口岸卡的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。

• 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版石脑油、燃料油先征后退系统的界面与基本功能进行指导性介绍。

• 关于界面

因相关业务数据有严格的填制规范，如在操作过程中，界面弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↵（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 通用功能

• 移动页签

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

• 折叠/展开菜单

点击界面左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

• 选择显示列

点击各结果列表右上角的  图标，弹出下拉菜单，可勾选界面列表中显示的字段。去掉勾选，可将该字段在结果列表中进行隐藏。

• 刷新列表中的数据

点击结果列表右上角  图标，可对列表中的数据进行刷新。

• 关闭选项卡

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第五篇 石脑油、燃料油先征后退

企业使用电子口岸卡登录系统后，在“单一窗口”标准版系统中，选择进入退税申请系统，点击左侧菜单栏【退（返）税申请-石脑油、燃料油先征后退】，可展开业务菜单，如下图。为企业提供石脑油、燃料油退税申请、石脑油、燃料油退税申请查询、石脑油、燃料油退税信息确认等功能。



图 石脑油、燃料油先征后退

第一章 石脑油、燃料油退税申请

提供企业进行退税申请的录入、暂存、申报等功能。

权限控制：法人卡和操作员卡登录，都可以查看到该菜单。

录入

点击左侧菜单栏 石脑油、燃料油先征后退 -> 石脑油、燃料油退税申请，右侧界面展示如下图。

填写退税申请相关信息，红色*号的字段为必填（选择）项。除以下特别说明的字段外，手工录入。不带*号为非必填项。

必填，目前默认显示：石脑油、燃料油退税申请。

必填，在下拉表中选择参数，也可录入海关代码或名称，快速选择。所选
纳税地海关应与附表-退税申请表的原缴款书为同一纳税地区。

反填，不可录入，暂存或申报成功后系统自动反填。

反填，不可录入，海关入库成功后系统自动反填。

必填，填写实际申请退税企业信息（包括“海关编码”、“统一社会信用代码”、“申请单位名称”，三个字段），录入海关编码或统一社会信用代码，可自动反填其他 2 个字段。

第 11 页 共 23 页

必填，系统自动反填当前登录企业信息，不可录入。

如果申报企业是双海关十位编号，可以通过下拉框选择需要使用的海关十位编码。

本期申请退税数量（吨）

必填，数值类型，30 位。

本期申请返还税款总额（元）

必填，数值类型，30 位，等于附表原缴款书申请退还税款金额加和。

商品名称

必填，手工录入，文本型，长度不超过 255 个字节，每个中文汉字占 3 个字节。

收款开户行行号

必填，只能录入纯数字，长度不超过 12 位，企业可以咨询对应银行。

收款单位账号

必填，数值类型，长度不超过 32 位。

收款单位名称

必填，手工录入，文本型，长度不超过 200 个字节，每个中文汉字占 3 个字节。

联系人名称

必填，手工录入，文本型，长度不超过 255 个字节，每个中文汉字占 3 个字节。

联系人电话

必填，数值型，32 位，电话号码必须为纯数字。

退税申请理由

必填，手工录入，文本类型，长度不超过 500 个字节，每个中文汉字占 3 个字节，系统默认显示石脑油、燃料油退消费税，可修改。

退税文件依据

必填，手工录入，文本类型，长度不超过 500 个字节，最多 166 个汉字，系统默认显示退税文件依据：“根据《国家税务总局海关总署关于石脑油燃料油生产乙烯芳烃类化工产品消费税退税问题的公告》(国家税务总局海关总署公告 2013 年第 29 号)和《海关总署关于执行石脑油 燃料油生产乙烯 芳烃类化工产品消费税退税政策有关问题的通知》(署税发〔 2013 〕 55 号)的有关规定，生产乙烯、芳烃类化工产品的石脑油、燃料油符合相关规定的前提下进口消费税准予退还”。企业也可以自行修改。

附表-退税申请表

必填，手动添加原缴款书信息，可修改、可删除。

海关专用缴款书编号：必填，填写原缴款书编号，手工录入，20 位。

已征消费税额：必填，手工录入，等于原缴款书支付金额。

选择上传附件

用户点击“选择”按钮，系统弹出“选择上传文件的类型”提示框，如下图。



图 选择上传文件提示框

通过下拉框选择附件类型，入下图。



图 选择上传文件的类型提示框

选择需要上传的附件类型，点击“确认”按钮，选择需要上传的文件，如下图所示，要求上传文件为 PDF 格式，系统允许每项上传文件大小上限为 4MB、上传复印件应与原件一致，并加盖企业印章。

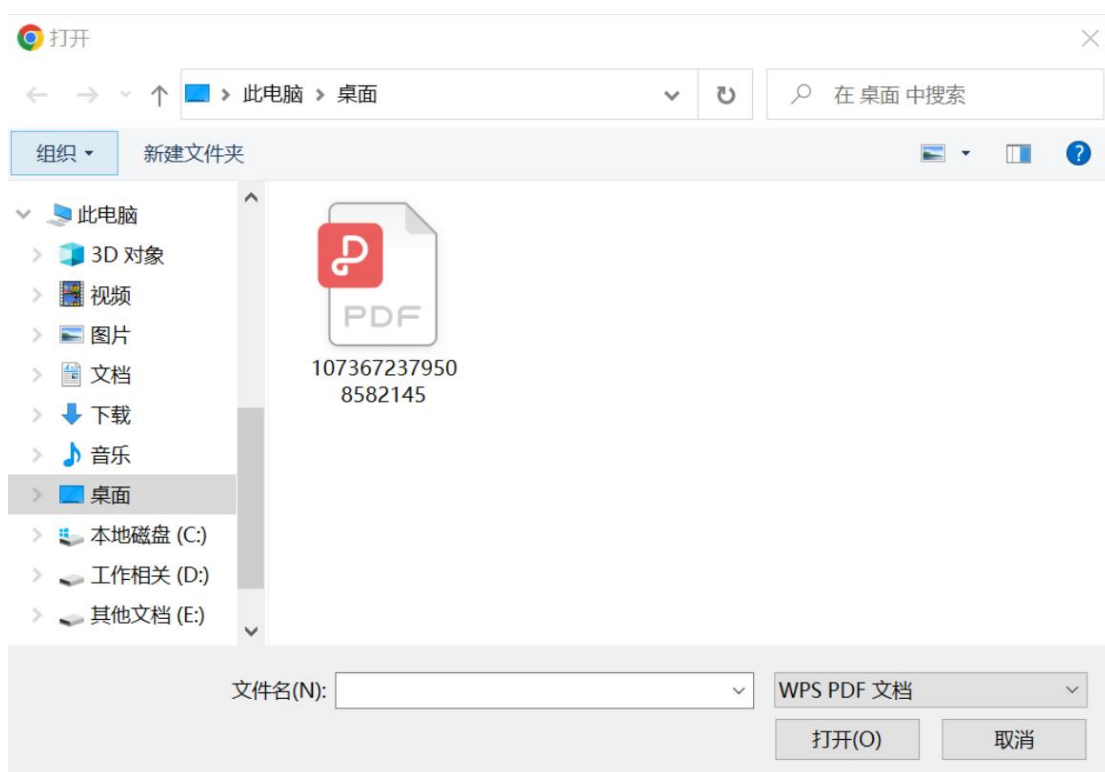


图 选择附件提示框

点击“打开(O)”按钮，附件上传完成后，如下图。



图 附件上传完成

“附件预览”操作：

在上图附件上传完成界面，点击图标，系统显示附件预览界面，如下图。

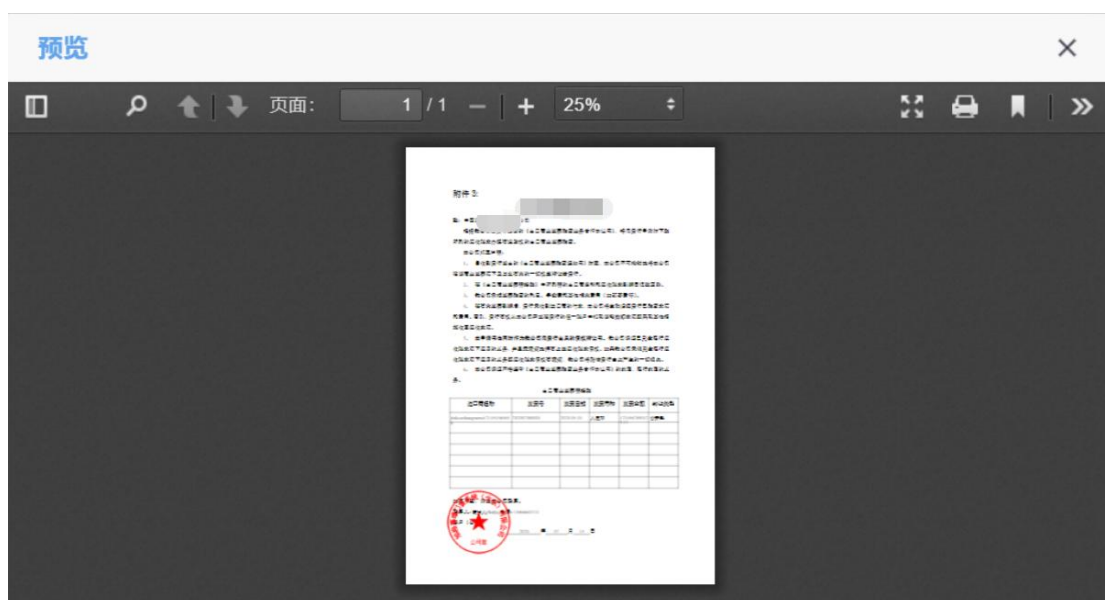


图 附件预览界面

“附件删除”操作：

在上图附件上传成功界面，点击图标，系统删除附件成功。

暂存

表单录入完成后，点击“暂存”按钮，若录入的内容符合暂存校验逻辑，系统弹出提示“暂存成功”，如下图。若系统对录入的内容逻辑检查未通过，界面会提示相应的错误信息。



图 暂存成功

申报

表单录入完成后，或者数据暂存成功后，可以点击“申报”按钮，若录入的内容符合申报校验逻辑，系统弹出提示“是否申报？”，点击“是”按钮，系统提示“申报成功！”，如下图。若系统对录入的内容逻辑检查未通过，界面会提示相应的错误信息。



图 申报成功

重置

在表单录入过程中，如果需要清空页面已录入的内容，可以点击“重置”按钮，系统弹出提示“是否确定重置？”，点击“是”按钮，页面之前录入的内容会被清空，如下图。



图 重置前提示

第四章 退税申请查询

提供企业查询石脑油、燃料油退税申请记录、查看退税申请记录详情、查看退税申请状态等功能。

退税申请查询

点击左侧菜单栏【石脑油、燃料油先征后退-石脑油、燃料油退税申请查询】，右侧界面展示如下图。



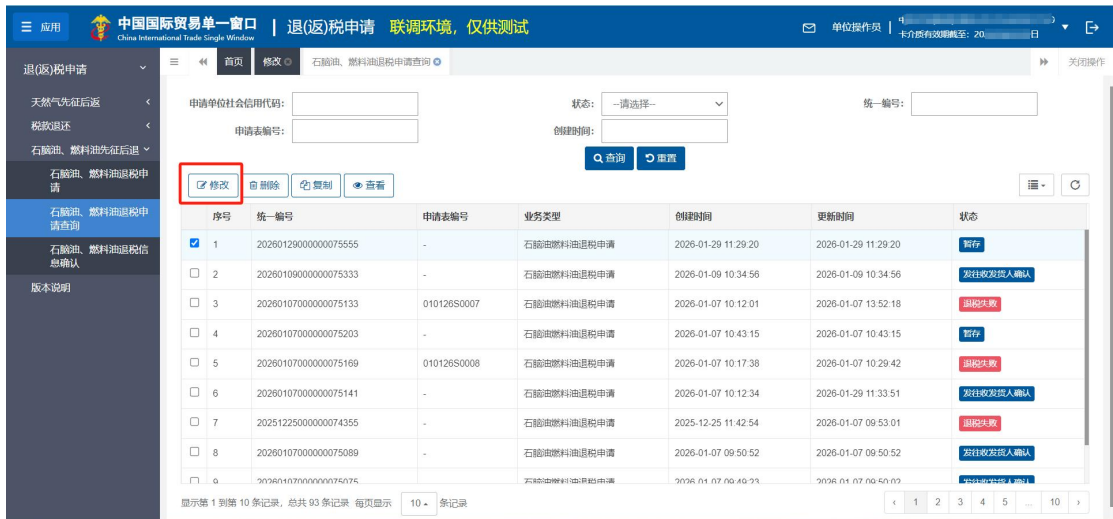
图 退税申请查询界面

可以通过输入“申请单位社会信用代码”、“状态”、“统一编号”、“申请表编号”、“创建时间”进行查询，查询结果展示在下方列表中。

如系统未自动刷新，可点击列表  右上角图标手动刷新。成功获取数据后，列表内显示当前的查询结果。可自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮跳转。

退税申请修改

只有状态为“暂存”、“退税失败”的退税申请数据，可以修改退税申请，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合修改条件的记录，点击“修改”按钮，如下图。



点击“修改”按钮，进入修改申请界面，如下图。用户可根据自己的需求，修改相关信息，然后点击右上角“申报”按钮，进行申报操作。



图 石脑油、燃料油退税修改界面

对于其他状态的退税申请数据，点击“修改”按钮，系统弹出提示信息，如下图。



图 不允许修改的提示

退税申请删除

只有状态为“暂存”、“退税失败”的退税申请数据，可以删除，在退税申请查询结果列表，勾选一条符合删除条件的记录，点击“删除”按钮，系统提示“确定要删除选中的数据？删除后不可恢复！”，如下图。



图 石脑油退税申请记录详情

用户点击“是”，提示“删除成功”，如下图；用户点击“否”，系统取消删除操作。



图 删除成功

对于其他状态的退税申请数据，点击“删除”按钮，系统弹出提示信息，如下图。



图 不允许删除的提示

退税申请复制

在图 退税申请查询界面，下方查询结果列表，勾选任意一条记录，点击“复制”按钮，可复制当前选中退税申请记录的详细信息，如下图。

The screenshot shows a web application interface for copying oil refund application details. At the top, there is a navigation bar with '首页' (Home), '石脑油、燃料油退税申请查询' (Refund Application Query), and a highlighted '复制' (Copy) button. Below the navigation bar, there are two main sections: a form for inputting application details and a table for the refund application list.

Form Fields:

- * 业务类型: 石脑油燃料油退税申请
- * 纳税地海关: 京机场关
- * 申请单位: 11 [redacted] 9111 [redacted] 北京 [redacted] 公司
- * 申报单位: 11 [redacted] 8665 [redacted] 中国 [redacted] 公司
- * 本期申请退税数量 (吨): 3456
- * 本期申请退还税款总额 (元): 17314.28
- * 商品名称: 石脑油退税
- * 收款开户行号: 105100098013
- * 收款单位账号: 6214851170136563
- * 收款单位名称: 中 [redacted]
- * 联系人名称: 张 [redacted]
- * 联系人电话: 1340 [redacted]
- * 退税申请理由: 石脑油、燃料油退税消费税
- * 退税文件依据: 根据《国家税务总局关于石脑油燃料油生产乙烯芳烃类化工产品消费税退税问题的公告》(国家税务总局公告2013年第29号)和《海关总署关于执行石脑油 燃料油生产乙烯 芳烃类化工产品消费税退税政策有关问题的通知》(署税发〔2013〕55号)的有关规定,生产乙烯、芳烃类化工产品的石脑油、燃料油符合相关规定的前提下进口消费税准予退还。

Table:

序号	原缴款书编号	申请退还税款金额
----	--------	----------

图 石脑油、燃料油退税复制界面

退税申请查看

在图 退税申请查询界面，下方查询结果列表，勾选任意一条记录，点击“查看”按钮，系统弹出当前选中退税申请记录的详细信息，如下图。

The screenshot shows a web application interface for viewing oil refund application details. At the top, there is a navigation bar with '应用' (Application), '中国国际贸易单一窗口' (China International Trade Single Window), '退(返)税申请' (Refund Application), '联调环境, 仅供测试' (Joint Debug Environment, For Testing Only), and a '操作卡片' (Operation Card) button. Below the navigation bar, there is a sidebar menu with '退(返)税申请' (Refund Application), '天然气先征后返' (Natural Gas Pre-payment and Post-refund), '税款退还' (Tax Refund), '石脑油、燃料油先征后返' (Refund for Naphtha and Fuel Oil), '石脑油、燃料油退税申请' (Refund Application for Naphtha and Fuel Oil), '石脑油、燃料油退税申请查询' (Refund Application Query for Naphtha and Fuel Oil), '石脑油、燃料油退税信息确认' (Confirmation of Refund Information for Naphtha and Fuel Oil), and '版本说明' (Version Description). The main content area shows a form for inputting application details and a table for the refund application list.

Form Fields:

- * 业务类型: 石脑油燃料油退税申请
- * 纳税地海关: 京机场关
- * 申请单位: [redacted]
- * 申报单位: [redacted]
- * 本期申请退税数量 (吨): 234
- * 本期申请退还税款总额 (元): 456
- * 商品名称: 石脑油
- * 收款开户行号: [redacted]
- * 收款单位账号: [redacted]
- * 收款单位名称: [redacted]
- * 联系人名称: 王五
- * 联系人电话: [redacted]
- * 退税申请理由: 石脑油、燃料油退税消费税
- * 退税文件依据: 根据《国家税务总局关于石脑油燃料油生产乙烯芳烃类化工产品消费税退税问题的公告》(国家税务总局公告2013年第29号)和《海关总署关于执行石脑油 燃料油生产乙烯 芳烃类化工产品消费税退税政策有关问题的通知》(署税发〔2013〕55号)的有关规定,生产乙烯、芳烃类化工产品的石脑油、燃料油符合相关规定的前提下进口消费税准予退还。

Table:

序号	原缴款书编号	申请退还税款金额
----	--------	----------

图 石脑油、燃料油退税申请记录详情

申请状态

石脑油、燃料油退税申请的状态包括“暂存、发往收发货人确认、处理中、退税完成、退税失败”。在查询结果列表，点击状态栏相应的彩色状态条，系统弹出状态流转表，供用户进行查看并展示详细记录。

- **暂存**——当前石脑油、燃料油退税申请数据已保存。
- **发往收发货人确认**——当前石脑油、燃料油退税申请已发送，因申请单位与申报单位不一致且申请单位名称与收款单位名称不一致，需要向收发货人发送确认信息，点击后展示状态流转信息（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	发往申请单位确认	退税申请待申请单位确认	-	2025-12-03 15:56:38

- **处理中**——企业成功提交退税申请，海关接收后审批通过转发国库，接收国库入库回执，并转发海关（如下图）。

状态流转表				
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间
1	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2025-12-08 11:44:06
2	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言: 成功	-	2025-12-08 11:44:01
3	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库, 待国库回复	-	2025-12-08 11:43:36
4	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2025-12-08 11:43:33
5	海关审核通过	海关审核通过, 通过意见: 同意	-	2025-12-08 11:00:38
6	海关入库成功	海关接收报文成功	-	2025-12-08 10:54:17
7	申报	退税申请已发送海关,待海关审批	-	2025-12-08 10:46:39

- **退税完成**——企业成功提交退库申请发给海关审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税成功（如下图）。

状态流转表					✕	
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间		
1	退税完成	退税完成,退库流程结束	-	2025-12-10 16:31:45		
2	国库退库处理结果通知已转发	国库退库处理结果通知已转发海关	-	2025-12-10 16:31:45		
3	国库退库处理结果通知已接收	国库退库处理结果通知待转发海关附言：处理成功	-	2025-12-10 16:31:36		
4	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2025-12-10 10:37:55		
5	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言：成功	-	2025-12-10 10:37:54		
6	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库，待国库回复	-	2025-12-10 10:37:32		
7	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2025-12-10 10:37:32		
8	海关审核通过	海关审核通过，通过意见：同意	-	2025-12-10 10:20:48		
9	海关入库成功	海关接收报文成功	-	2025-12-10 10:03:20		

- **退税失败**——企业成功提交退库申请发给海关审批处理，转发国库，国库反馈处理结果，退税失败（如下图）。

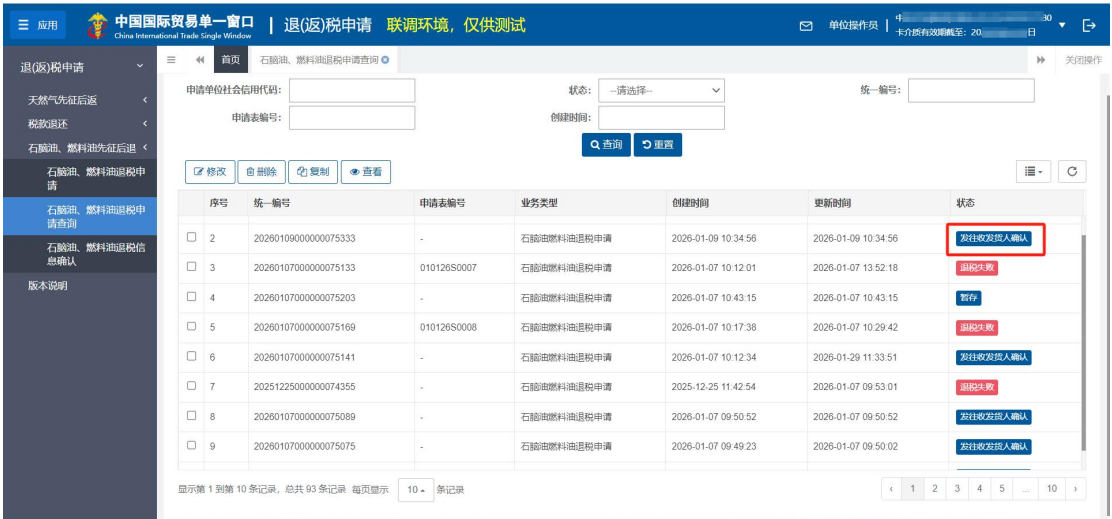
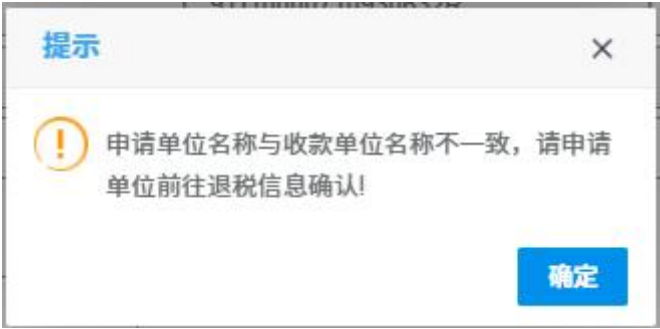
状态流转表					✕	
序号	状态信息	回执详细信息	备注	处理时间		
1	退税失败	退税失败,退库流程结束	-	2025-12-10 16:31:25		
2	国库退库处理结果通知已转发	国库退库处理结果通知已转发海关	-	2025-12-10 16:31:25		
3	国库退库处理结果通知已接收	国库退库处理结果通知待转发海关附言：退库金额大于原缴税金额	-	2025-12-10 16:31:14		
4	国库入库回执已转发海关	国库入库回执已转发海关	-	2025-12-10 14:49:11		
5	接收国库入库回执	已收到国库处理的入库回执,附言：成功	-	2025-12-10 14:49:11		
6	退库申请已成功发往国库	退库申请已发往国库，待国库回复	-	2025-12-10 14:48:30		
7	退库申请已接收	已接收海关发送的退库申请	-	2025-12-10 14:48:29		
8	海关审核通过	海关审核通过，通过意见：同意	-	2025-12-10 14:38:53		
9	海关入库成功	海关接收报文成功	-	2025-12-10 14:28:42		

第五章 退税信息确认

发往收发货人确认

当退税申报单位与收发货人不一致且收发货人名称与收款单位名称不一致时，向申请单位发送确认信息，弹窗提示，点击确定，发往收发货人确认，退税申请查询列表状态列显示“发往收发货人确认”。（当退税申请单位和收发货人一致时不会出现该提示）

“单一窗口”标准版用户手册（石脑油、燃料油先征后退）



收发货人登录单一窗口进入返税信息确认，如下图



同意

点击同意可生成返税申请发送海关。

不同意

点击不同意则退回申报人界面，状态变为暂存。

查看

点击查看按钮，可查看返税申请详情。