



中国国际贸易单一窗口

China International Trade Single window

“单一窗口”标准版用户手册

企业信用作业管理

中国电子口岸数据中心

目录

第一篇 前言	4
第二篇 使用须知	4
2.1 门户网站	4
2.2 系统环境	4
2.2.1 操作系统	4
2.2.2 浏览器	4
2.3 录入要求	4
2.3.1 关于录入要求	4
2.3.2 关于键盘操作	5
2.4 通用功能	5
2.4.1 移动页签	5
2.4.2 折叠/展开菜单	5
2.4.3 关闭选项卡	6
2.5 进入或退出系统	6
第三篇 系统介绍	7
3.1 使用对象	7
3.2 功能简介	7
第四篇 准备工作	7
4.1 用户注册	7
4.2 企业入网	8

4.3 企业资质备案	9
第五篇 企业信用管理	10
5.1 高级认证申请	10
5.1.1 高级认证申请	10
5.2 认证申请	15
5.1.1 认证申请	15
5.3 放弃高级认证	17
5.4 换发高级认证证书申请	20
5.5 换发认证证书申请	24
5.6 信用等级调整	24
5.6.1 失信企业申请上调	24
5.6.2 严重失信企业申请上调	29
5.7 信用信息修复	30
5.7.1 行政处罚信息修复	30
第六篇 公示异议管理	33
6.1 公示异议申请	33
第七篇 企业年报管理	36
7.1 年报补报	36
7.2 年报查询	39
第八篇 综合查询	39
8.1 申请单查询	39
附录：申请单状态说明	42

第一篇 前言

感谢您使用企业信用管理系统。为了使您能尽快熟练地使用本系统，我们配备了本用户手册。

您可以从本手册获取有关安装步骤、系统配置、基本操作、软硬件使用方法以及安全注意事项等各方面的知识。在第一次安装和使用本系统时，请务必仔细阅读本手册，将有助于您更好地使用本系统。

本手册适用于具备初级电脑知识的用户。在这里，我们认为您已熟悉 WINDOWS7/10 系统，并能够使用鼠标进行操作，具有谷歌 Chrome、360 等浏览器的使用经验。

操作手册中所有展示的数据皆为测试数据。

第二篇 使用须知

2.1 门户网站

系统为浏览器版，地址为：<https://www.singlewindow.cn>

2.2 系统环境

2.2.1 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

2.2.2 浏览器

Chrome 50 及以上版本

2.3 录入要求

2.3.1 关于录入要求

界面中，黄色输入栏为必填，白色输入栏的为选填；灰色输入栏无需录入。录入过程中，如字段旁边弹出红色提示，表示当前录入的信息不符合要求，请根据提示进行修改。界面中蓝色按钮为功能键。

企业信用管理					
中国国际贸易单一窗口 企业信用管理 联调环境, 仅供测试					
管理页 卡介质有效期截至: 2032年06月22日					
企业信用管理					
企业认证					
换发企业证书					
信用等级调整					
信用信息修复					
公示异议					
企业年报管理					
综合查询					
版本说明					

高级认证申请

企业海关信息

统一社会信用代码	45552221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据归集编号	202300000000072761	注册标志	正常	企业信用等级	认证企业
企业中文名称	测试企业				

高级认证申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
认证证书编号		认证审核时间		AEO企业编号	
企业联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐ 是 ☐ 否				

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》,填写并盖章后,点击添加文件进行上传。
只可上传后缀名为 jpg | ".jpeg" | ".gif" | ".png" | ".pdf"文件, 单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必填	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	-	-

添加文件

图 2-1 申请信息录入（局部）

2.3.2 关于键盘操作

界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

点击 Tab 键, 可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

点击 Backspace 键, 可将当前录入框中的内容进行删除。

2.4 通用功能

2.4.1 移动页签

如打开的页签较多, 点击界面或图标, 可在页签处进行左右移动选择。

2.4.2 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 2-3 折叠菜单栏前后对比图

2.4.3 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 2-4 关闭选项卡操作

2.5 进入或退出系统

访问单一窗口门户网站(<https://www.singlewindow.cn>),输入用户名、密码,登录系统,进入系统主界面。



图 2-5 系统门户

第三篇 系统介绍

3.1 使用对象

企业用户（以下简称“企业”）：在中国境内从事生产经营进出口业务相关企业。

3.2 功能简介

面向进出口企业提供相关业务申办服务，一是企业资质管理，包括申请、变更、注销、证书管理。二是企业认证、信用等级调整、公示异议、企业年报管理等功能。

第四篇 准备工作

4.1 用户注册

系统支持无卡用户和卡介质两种方式登录。无卡用户只支持企业资质管理的自理业务，卡介质用户可支持包括资质管理自理业务在内的所有自理代理业务和信用管理业务。

首先，企业要在中国国际贸易单一窗口进行无卡用户注册，获得账号，或者前往各地分中心和下属制卡代理点办理新企业入网业务，申领本企业的卡介质。

无卡用户注册，可在中国国际贸易单一窗口门户首页点击右上角“注册”进行。注册具体方法和步骤可参见门户首页（www.singlewindow.cn）的“服务支持”-“操作手册”-下载“用户管理”操作手册。

4.2 企业入网

办理新企业入网，申领企业卡（卡介质）（key）。用无卡用户进入中国电子口岸首页（www.chinaport.gov.cn），在“公共服务”-“中国电子口岸执法系统安全技术服务用户登录”-“公共服务”专区点击“制发卡及数字证书服务系统”可进行系统登录。注册具体方法和步骤可参见右侧“用户手册”的《制发卡及数字证书服务系统操作手册》。



图 4-1 电子口岸业务系统选择

4.3 企业资质备案

访问 <https://www.singlewindow.cn>，点击“登录”链接，插入企业卡，选择卡介质界面输入密码，点击登录。



图 4-2 账号和卡介质登录界面

企业需要先申请获得海关资质备案，然后再进行企业信用管理。具体方法和步骤可参见门户首页的“服务支持”-“用户手册”-下载“报关单位及相关资质备案”操作手册。完成资质备案后，企业可持卡登录进入企业信用管理系统。



图 4-3 企业资质操作手册界面

第五篇 企业信用管理

5.1 高级认证申请

高级认证企业（AEO）也被称为“经认证的经营者”，是指以任何一种方式参与货物国际流通，符合海关总署规定标准的企业。海关对获得认证的企业实施便利的管理措施，包括但不限于进出口货物平均查验率低于实施常规管理措施企业平均查验率的 20%；可以向海关申请免除担保；减少对企业稽查、核查频次；享受 AEO 互认国家或者地区海关通关便利措施等等。

5.1.1 高级认证申请

通过该功能企业可以向海关提交高级认证申请，海关接受企业申请并实地认证通过后，企业将获得高级认证企业资格。

满足以下条件的企业才能申请高级企业认证：（1）仅允许信用等级为常规企业和认证企业进行高级认证申请。（2）仅允许注销标志为正常的企业进行高级认证申请。

操作步骤：

首先，企业选择“业务应用”-“口岸执法申报”-“企业信用”，点击进入。



图 5-1 企业信用管理进入步骤

进入系统菜单点击左侧“企业认证”－“高级认证申请”，会弹出提示请企业确认是否符合申请高级认证的资格。请仔细阅读，根据自身情况进行选择。

三

首页高级认证申请

»

关闭操作

保存提交删除撤回

企业认证申请

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	20230000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	认证企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

高级认证证书申请

申请统一编号	E20260000	海关入库成功
认证编号		高级认证申请
AEO企业编号	6666	3234234234
企业联系人	werwe	
备注		
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☒ 是 ☐ 否	

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》,填写并盖章后,点击添加文件进行上传。
①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件,单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	123.jpg	删除下载添加文件

图 5-2 高级认证申请首页

点击【确定】，提示消失，进入高级认证申请录入界面，如下图：

三

首页高级认证申请

»

关闭操作

保存提交删除

Q 申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	20230000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	常规企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

高级认证申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
认证证书编号		认证审核时间		AEO企业编号	
企业联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐ 是 ☒ 否				

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》,填写并盖章后,点击添加文件进行上传。
①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件,单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	-	-添加文件

图 5-3 申请单录入界面初始化

系统会自动反填上半部分的企业海关信息，无需录入。

高级认证证书申请部分录入规则：

申请统一编号、申请日期、申请状态，企业点击【暂存】时系统自动生成，申请认证类型默认“高级认证申请”，认证编号、认证审核时间、AEO 企业编号为申请审批通过后由系统自动反填，申请阶段无需手动填写。

企业联系人：填写实际对接的企业经办人姓名

联系人固定电话（非必填）：填写区号 + 电话 + 分机号

联系人移动电话：填写 11 位手机号

备注（非必填）：可填写补充说明

是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书：选择否则下方三种接受方式不用选择，选择是，需要再选择具体送达方式（仅可选择一种方式）：

通过传真：需填写有效传真号

通过电子邮箱：需填写有效邮箱地址（如 test@company.com）

通过手机短信：需填写有效手机号

申请附件信息：点击下载《高级认证申请书》前，系统将根据已录入的申请信息自动填充至模板中。按模板要求填写信息并加盖企业公章，点击【添加文件】按钮，选择填写好的文件上传。

点击【提交】，状态变为申报成功，海关接收后，状态变为“海关入库成功”，已上传的附件可以点击【下载】进行保存。

三

首页 高级认证申请

关闭操作

保存

提交

删除

撤回

申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	常规企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001746	申请日期	2026-06-03	申请状态	海关入库成功
认证证书编号		认证审核时间		AEO企业编号	
企业联系人	企业联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	是 否 通过传真 通过电子邮箱 234234@qq.com 通过手机短信				

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-4 申请单等待海关审核

如果海关正式接单，状态将变为“海关受理中”。待海关审批通过后，系统会反填认证编号（海关备案编号）、AEO 企业编号和认证审核时间，申请状态会变为“审批通过”。如果海关审批不通过，申请状态会变为“审批不通过”。通过综合查询-申请单查询功能，可查到海关审批意见。（具体操作请见综合查询-申请单查询章节）

三

首页 高级认证申请

关闭操作

保存

提交

删除

撤回

申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	常规企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001746	申请日期	2026-06-03	申请状态	海关受理中
认证证书编号		认证审核时间		AEO企业编号	
企业联系人	企业联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	是 否 通过传真 通过电子邮箱 234234@qq.com 通过手机短信				

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-5 申请单已受理

首页

高级认证申请E2026000000001746

关闭操作

保存

提交

删除

申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	20230000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

高级认证申请

申请统一编号	E2026000000001746	申请日期	2026-06-03	申请状态	审核通过
认证证书编号	A5100048	认证审核时间	2026-06-02	AEO企业编号	AEOCN600042650
企业联系人	企业联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 通过传真 ☐ 通过电子邮箱 234234@qq.com ☐ 通过手机短信					

申请附件信息

请下载《高级认证申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	高级认证企业申请书	是	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-6 申请单审批通过

温馨提示：如果海关审批不通过（未通过高级认证企业认证或者复核的），企业在1年内不得再次提出高级认证企业认证申请。

5.2 认证申请

通过该功能常规企业可以向海关提交认证申请，海关接受企业申请并实地认证通过后，企业将获得认证企业资格。

5.1.1 认证申请

操作步骤：

首先，企业选择“业务应用”大类的“企业信用”，点击进入。

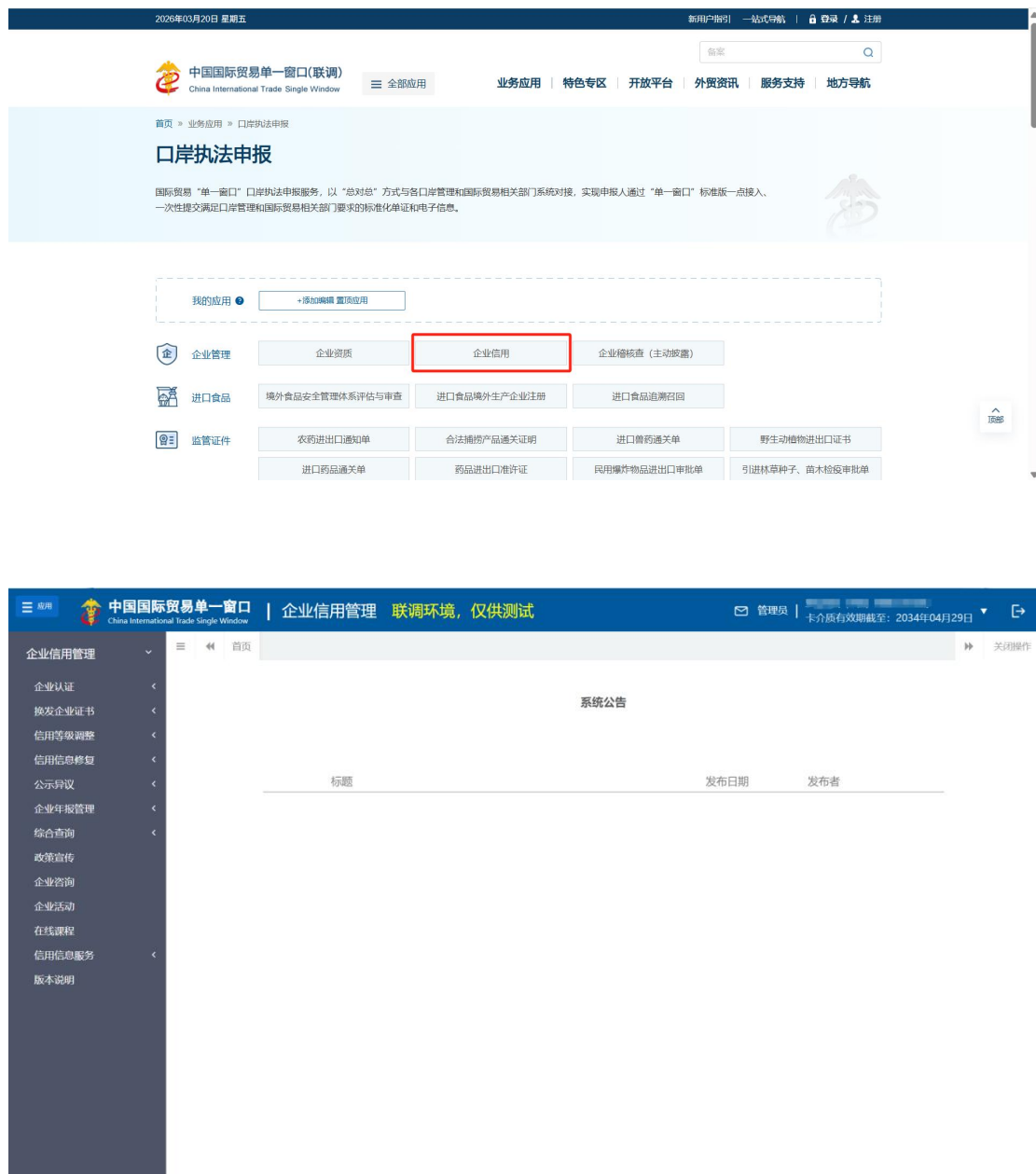


图 5-7 企业信用管理进入步骤

进入系统菜单点击左侧“企业认证”——“认证申请”，进入认证申请录入页面，如下图：

三

首页

认证申请

关闭操作

保存

提交

删除

申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	455522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	常规企业
企业中文名称	测试企业				

认证申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
认证证书编号		认证审核时间		AEO企业编号	
企业联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
备注					
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐ 是 ☐ 否				

申请附件信息

请下载《认证申请书》,填写并盖章后, 点击添加文件进行上传。
● 只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件, 单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	认证企业申请书	是	-	- 添加文件

图 5-8 认证申请录入页面

录入规则同高级认证申请一致，请参考 5.1.1 高级认证申请操作。

5.3 放弃高级认证

放弃高级认证功能，用于企业主动放弃高级认证。

满足以下条件企业都可发起放弃申请：(1) 高级认证企业（未注销）

操作步骤：

登录进入“企业信用”－“企业认证”－“放弃高级认证”，进入录入界面。

企业海关信息

统一社会信用代码	45552221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

放弃高级认证申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
放弃原因					

附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》,填写并盖章后,点击添加文件进行上传。
 ①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件,单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	-	- 添加文件

图 5-9 放弃高级认证初始化

如果企业不是高级认证企业,进入系统会弹出提示“仅支持高级认证企业办理此业务!”

企业海关信息

统一社会信用代码		行政区划		所在地海关	
数据中心统一编号		注销标志		企业信用等级	
企业中文名称					

放弃高级认证申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
放弃原因					

附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》,填写并盖章后,点击添加文件进行上传。
 ①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件,单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	-	- 添加文件

提示

仅支持高级认证企业办理此业务!

[确定](#)

图 5-10 放弃高级认证申请不符合提示

进入录入界面,企业海关信息部分将自动反填基本企业信息。

在放弃高级认证申请部分,企业填写联系人、固定电话、联系人移动电话和放弃原因,上传《放弃高级认证企业申请书》。点击【暂存】,系统自动反填申请统一编号、申请日期和申请状态。点击【提

交】，状态变为“申报成功”，海关接收后，状态变为“海关入库成功”

≡

◀

首页

放弃高级认证

▶▶

关闭操作

📁 暂存

📤 提交

🗑️ 删除

🔍 申请单查询

🔍 企业海关信息

统一社会信用代码	45522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

🔍 放弃高级认证申请

申请统一编号	申请日期		申请状态	
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话
放弃原因	放弃原因			

🔍 附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》,填写并盖章后, 点击添加文件进行上传。

🔴 只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件, 单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	111.png	🗑️ 删除 📄 下载 ➕ 添加文件

图 5-11 放弃高级认证申请录入

≡

◀

首页

放弃高级认证

▶▶

关闭操作

📁 暂存

📤 提交

🗑️ 删除

🔍 申请单查询

🔍 企业海关信息

统一社会信用代码	45522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

🔍 放弃高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001739	申请日期	2026-06-02	申请状态	提交成功
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
放弃原因	放弃原因				

🔍 附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》,填写并盖章后, 点击添加文件进行上传。

🔴 只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件, 单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	111.png	🗑️ 删除 📄 下载 ➕ 添加文件

图 5-12 放弃高级认证提交

三 << 首页 放弃高级认证 申请单查询 放弃高级认证申请E2026000000001739 >> 关闭操作

暂存 提交 删除 Q 申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	455522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

放弃高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001739	申请日期	2026-06-02	申请状态	成功发往海关
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
放弃原因	放弃原因				

附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。
 ①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-13 放弃高级认证发往海关

如果海关正式接单，状态将变为“海关受理中”。待海关审批通过后，申请状态会变为“审批通过”，企业信用等级将变为“常规企业”。如果海关审批不通过，申请状态会变为“审批不通过”。通过综合查询-申请单查询功能，可查到海关审批意见。（具体操作请见综合查询-申请单查询章节）

三 << 首页 申请单查询 放弃高级认证申请E2026000000001739 >> 关闭操作

暂存 提交 删除 Q 申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	455522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

放弃高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001739	申请日期	2026-06-02	申请状态	海关受理中
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
放弃原因	放弃原因				

附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。
 ①只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-14 放弃高级认证申请已受理

三

首页

申请单查询

放弃高级认证申请E2026000000001739

关闭操作

暂存

提交

删除

Q申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	455522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

放弃高级认证申请

申请统一编号	E20260000000001739	申请日期	2026-06-02	申请状态	审核通过
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13111111111
放弃原因	放弃原因				

附件信息

请下载《放弃高级认证企业申请书》，填写并盖章后，点击添加文件进行上传。
只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf | *.doc | *.docx 文件，单个文件大小不能超过4M

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	放弃高级认证企业申请书	否	111.png	删除 下载 添加文件

图 5-15 放弃高级认证审批通过

5.4 换发高级认证证书申请

换发高级认证申请，用于企业在遗失等情况下重新申请高级认证企业证书。

换发的《高级认证企业证书》的原因包括：1.证书载明的信息发生变更；2.证书遗失，申请补发；3.其它情形（可输入）

操作步骤：

登录进入“信用管理”－“企业认证”－“换发企业证书”－“换发高级认证证书申请”，进入录入界面。

三

首页

换发高级认证证书申请

关闭操作

暂存

提交

删除

Q申请单查询

企业海关信息

统一社会信用代码	455522221000023885	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000072761	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	测试企业				

换发高级认证证书申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
信用等级调整时间	2026-04-08	证书编号		发证日期	
联系人		联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	
换发原因	按空格键检索、支持模糊查询				
具体原因					
能否交回原《认证企业证书》	☐ 能 ☐ 否				

图 5-16 换发高级认证申请页面初始化

如果企业不是高级认证企业，进入系统会弹出提示“仅支持高级认证企业办理此业务！”

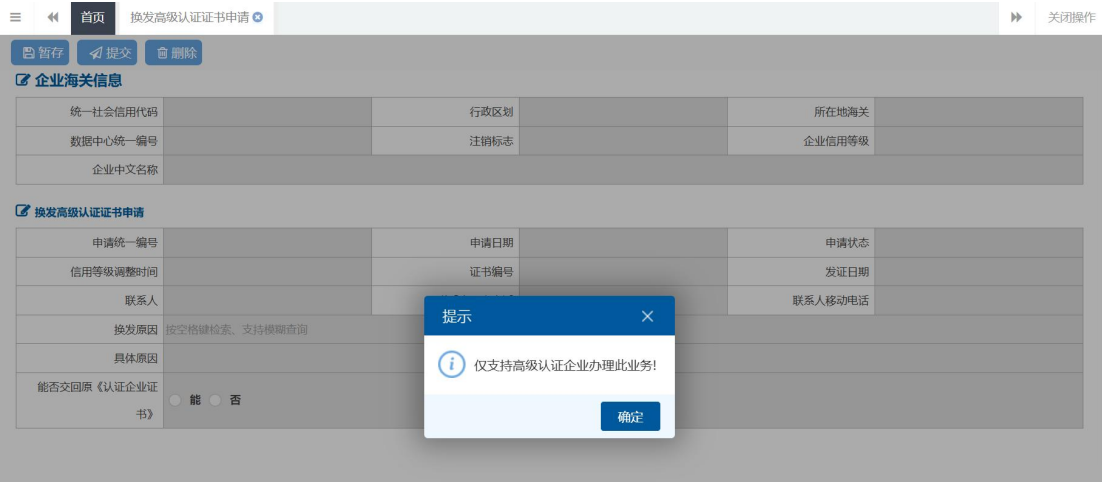


图 5-17 换发高级认证申请不符合提示

进入录入界面，企业海关信息部分将自动反填基本企业信息。

在换发高级认证申请部分，企业填写联系人、固定电话、联系人移动电话和换发原因。在选择换发原因时，如果选择“3-其他情形”，必须填写下方的具体原因。



图 5-18 申请单录入界面录入

点击【暂存】，系统自动反填申请统一编号、申请日期和申请状态。点击【提交】，状态变为“提交成功”，海关接收后，状态变为

“海关入库成功，请等待审核。”

三

首页

换发高级认证证书申请

»

关闭操作

保存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码		行政区划	荔湾区	所在地海关	荔湾海关
数据中心统一编号	202300000000000517	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称					

换发高级认证证书申请

申请统一编号	E202300000000000394	申请日期	2023-09-13	申请状态	提交成功
联系人	联系人啊	联系人固定电话		联系人移动电话	
换发原因	原《高级认证企业证书》上载明的信息发生变更的				
具体原因	测试具体原因				

图 5-19 换发申请提交

三

首页

换发高级认证证书申请

»

关闭操作

保存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	20230000000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baigeng				

换发高级认证证书申请

申请统一编号	E2026000000000001662	申请日期	2026-05-23	申请状态	提交成功
信用等级调整时间	2026-03-18	证书编号		发证日期	
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13244443234
换发原因	因其他原因需要换发《高级认证企业证书》的				
具体原因	具体原因				
能否交回原《认证企业证书》	☐ 能 ☐ 否				

图 5-20 换发申请等待海关审核

如果海关正式接单，状态将变为“海关受理中”。待海关审批通过后，申请状态会变为“审批通过”。如果海关审批不通过，申请状态会变为“审批不通过”。通过综合查询-申请单查询功能，可查到海关审批意见。（具体操作请见综合查询-申请单查询章节）

首页

换发高级认证证书申请

关闭操作

暂存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

换发高级认证证书申请

申请统一编号	E20260000000001662	申请日期	2026-05-23	申请状态	海关受理中
信用等级调整时间	2026-03-18	证书编号		发证日期	
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13244443234
换发原因	因其他原因需要换发《高级认证企业证书》的				
具体原因	具体原因				
能否交回原《认证企业证书》	☐ 能 ☐ 否				

图 5-21 换发申请海关已受理

首页

换发高级认证证书E20260000000001662

关闭操作

暂存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	高级认证企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

换发高级认证证书申请

申请统一编号	E20260000000001662	申请日期	2026-05-23	申请状态	审核通过
信用等级调整时间	2026-03-18	证书编号		发证日期	
联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13244443234
换发原因	因其他原因需要换发《高级认证企业证书》的				
具体原因	具体原因				
能否交回原《认证企业证书》	☐ 能 ☐ 否				

图 5-22 换发申请审批通过

5.5 换发认证证书 申请

换发认证申请,用于企业在遗失等情况下重新申请认证企业证书。

该功能仅允许认证企业使用，具体操作步骤可参考 5.3 “换发高级认证证书 申请”。

5.6 信用等级调整

信用等级调整功能,用于失信企业申请恢复为常规企业，严重失信企业申请恢复为失信企业或常规企业。

5.6.1 失信企业申请上调

信用等级调整需要企业满足以下条件：（1）申请信用等级调整企业，当前信用等级为失信企业（2）不在严重失信主体名单中。

操作步骤：
登录进入“企业信用”-“企业信用管理”-“信用等级调整”-“失信企业申请上调”，进入录入界面，如下图：

失信企业申请上调

保存提交删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	申请日期	申请状态	
目标信用等级	按空格键检索、支持模糊查询		
企业联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话
具体情况	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☐被认定为严重失信企业满一年。		
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☐税款缴纳税款通知书/行政处罚决定书 ☐海关专用缴款书 ☐企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书		
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐是☐否		

图 5-23 失信企业申请上调申请初始化

如果企业不是失信企业，进入系统会弹出提示“仅支持失信企业办理此业务！”

进入录入界面，企业海关信息部分将自动反填基本企业信息。

在企业信用等级调整申请部分，企业填写情况说明，企业联系人、联系人移动电话、联系人固定电话（选填），具体情形选择第1项的，证明材料在1、2、5中选择，可多选；具体情形选择第2项的，证明材料在3、4、5中选择，可多选；具体情形选择第3项的，证明材料在1、5、6、7中选择，可多选；是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书：选择否则下方三种接受方式不用选择，选择是，需要再选择具体送达方式（仅可选择一种方式）：

通过电子邮箱：需填写有效邮箱地址（如 test@company.com）

点击【暂存】，系统自动反填申请统一编号、申请日期和申请状态。点击附件《信用等级调整申请书》模版，系统自动反填申请书内

容，请企业填写盖章后上传。点击【添加文件】，上传《信用等级调整申请书》、《证明材料》，点击【提交】，状态变为“提交成功”，海关接收后，状态变为“海关入库成功”

三

首页

失信企业申请上调

关闭操作

暂存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	E20260000000001663	申请日期	2026-05-23	申请状态	暂存
目标信用等级	常规企业	情况说明	情况说明		
企业联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13444332233
具体情形	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☒因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☒被认定为严重失信企业满一年。				
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☒税款缴纳通知书/行政处罚决定书 ☒海关专用缴款书 ☒企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书				
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☒是☐否 ☐通过传真 ☐通过电子邮箱 ☒通过手机短信 请输入手机号码				

图 5-25 失信企业申请上调暂存

三

首页

失信企业申请上调

关闭操作

暂存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	E20260000000001663	申请日期	2026-05-23	申请状态	提交成功
目标信用等级	常规企业	情况说明	情况说明		
企业联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13444332233
具体情形	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☒因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☒被认定为严重失信企业满一年。				
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☒税款缴纳通知书/行政处罚决定书 ☒海关专用缴款书 ☒企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书				
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐是☒否 ☐通过传真 ☐通过电子邮箱 ☒通过手机短信 22323@qq.com				

图 5-26 失信企业申请上调提交

三

首页

失信企业申请上调

关闭操作

保存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	E20260000000001663	申请日期	2026-05-23	申请状态	海关入库成功
目标信用等级	常规企业	情况说明	情况说明		
企业联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13444332233
具体情形	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☒因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☐被认定为严重失信企业满一年。				
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☒税款缴纳税通知书/行政处罚决定书 ☒海关专用缴款书 ☒企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书				
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☒是 ☐否 ☐通过传真 ☒通过电子邮箱22323@qq.com ☐通过手机短信				

图 5-27 失信企业申请上调-海关入库成功

海关审批通过后，企业信用等级将从“失信企业”变为“常规企业”，进入信用等级调整页面会提示：“仅支持失信企业办理此业务！”，企业可通过“综合查询”-“申请单查询”查看审核结果。如果海关审批不通过，申请状态会变为“审批不通过”。通过综合查询-申请单查询功能，可查到海关审批意见。（具体操作请见综合查询-申请单查询章节）

三

«

首页

信用等级调整E2026000000001663

»

关闭操作

保存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	E20260000000001663	申请日期	2026-05-23	申请状态	审核不通过
目标信用等级	常规企业	情况说明	情况说明		
企业联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13444332233
具体情形	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☒因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☒被认定为严重失信企业满一年。				
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☒税款缴纳税通知书/行政处罚决定书 ☒海关专用缴款书 ☒企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书				
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☒是 ☐否 ☐通过传真 ☐通过电子邮箱22323@qq.com ☐通过手机短信				

图 5-28 失信企业申请上调-审批不通过

三

«

首页

信用等级调整E2026000000001663

»

关闭操作

保存

提交

删除

企业海关信息

统一社会信用代码	911101086000426500	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
数据中心统一编号	202300000000035678	注销标志	正常	企业信用等级	失信企业
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

企业信用等级调整申请

申请统一编号	E20260000000001663	申请日期	2026-05-23	申请状态	审核通过
目标信用等级	常规企业	情况说明	情况说明		
企业联系人	联系人	联系人固定电话	区号-电话-分机号	联系人移动电话	13444332233
具体情形	☐因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第三项、第四项情形被认定为失信企业满六个月。 ☒因存在《中华人民共和国海关注册登记和备案企业信用管理办法》第十五条第六项、第七项情形被认定为失信企业满三个月。 ☒被认定为严重失信企业满一年。				
证明材料	☐行政处罚决定书 ☐行政处罚履行完毕的证明材料 ☒税款缴纳税通知书/行政处罚决定书 ☒海关专用缴款书 ☒企业纠正失信行为、消除不良影响的其他证明材料 ☐刑事判决书 ☐其他与严重失信企业认定相关的法律文书				
是否同意通过传真、电子邮箱、手机短信等方式接收海关送达的法律文书	☐是 ☒否 ☐通过传真 ☐通过电子邮箱22323@qq.com ☐通过手机短信				

图 5-29 失信企业申请上调-审批通过

5.6.2 严重失信企业申请上调

严重失信企业可申请信用等级上调，恢复为失信企业或常规企业。

经海关审批通过后，企业信用等级将由“严重失信企业”调整为“失

信企业”或“常规企业”。具体操作步骤可参考 5.5.1 失信企业申请上调。

5.7 信用信息修复

本功能支持企业发起行政处罚信息修复申请，申请经海关审批通过后，企业相关信用信息将在“中国海关企业进出口信用信息公示平台”不予公示，实现信用信息的修复与屏蔽。

5.7.1 行政处罚信息修复

操作步骤：
登录进入“企业信用”-“企业信用管理”-“信用信息修复”-“行政处罚信息修复”，进入录入界面，如下图

三

首页

行政处罚信息修复

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000035678	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
统一社会信用代码	911101086000426500	企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

行政处罚列表

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型	
☐	1	陈健辉	违规	2026-01-30	皇关旅一简决字〔2018〕2898号	910000034036686	行政案件
☐	2	吴淑若	违规	2026-01-30	罗关简决字〔2018〕4405号	910000034038738	行政案件
☐	3	胡汉新	违规	2026-01-30	圳关细简决字〔2018〕3556号	910000034059014	行政案件
☐	4	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件
☐	5	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

信用信息修复申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
联系人			联系人电话		
修复理由					

附件信息

打印《企业失信信息修复申请书》打印《信用承诺书》

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M。

图 5-30 行政处罚信息修复录入页面

进入录入界面，企业海关信息部分将自动反填基本企业信息。
在行政处罚列表勾选其中一个行政案件，一次仅可选择一个修复，
若需提交多个行政处罚信息修复申请，需提交后待海关入库成功，即

可发起第二个申请。

在信用信息修复申请部分，企业填写联系人、联系人电话、修复理由。点击【暂存】，系统自动反填申请统一编号、申请日期和申请状态。点击附件《企业失信信息修复申请书》、《信用承诺书》模版，系统自动反填申请书内容，请企业填写盖章后上传。点击【添加文件】，上传《企业失信信息修复申请书》、《信用承诺书》，点击【提交】，状态变为“提交成功”，海关接收后，状态变为“海关入库成功”

三

首页

行政处罚信息修复

关闭操作

暂存

申报

删除

统一社会信用代码

911101086000426500

企业信用等级

失信企业

注销标志

正常

企业名称

广东茶叶进出口有限公司baingeng

行政处罚列表

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型	
☐	1	陈健辉	违规	2026-01-30	皇关旅一简决字〔2018〕2898号	910000034036686	行政案件
☒	2	吴淑若	违规	2026-01-30	罗关简决字〔2018〕4405号	910000034038738	行政案件
☐	3	胡汉新	违规	2026-01-30	圳关细简决字〔2018〕3556号	910000034059014	行政案件
☐	4	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决〔简易〕字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件
☐	5	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决〔简易〕字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

信用信息修复申请

申请统一编号	E20260000000001664	申请日期	2026-05-23	申请状态	提交成功
联系人	联系人	联系人电话	13233323455		
修复理由	修复理由				

附件信息

打印《企业失信信息修复申请书》打印《信用承诺书》

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M。

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	企业失信信息修复申请书	是	111.png	删除 下载 添加文件
2	信用承诺书	是	-	- 添加文件

图 5-31 行政处罚信息提交

海关审批通过后，屏蔽该行政处罚，不在公示平台公示，企业可通过“综合查询”-“申请单查询”查看审核结果。如果海关审批不通过，申请状态会变为“审批不通过”。通过综合查询-申请单查询功能，可查到海关审批意见。（具体操作请见综合查询-申请单查询章节）

三

首页

行政处罚信息修复E2026000000001664

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000035678	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
统一社会信用代码	911101086000426500	企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

行政处罚列表

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型	
☐	1	陈健辉	违规	2026-01-30	皇关旅一简决字〔2018〕2898号	910000034036686	行政案件
☒	2	吴淑若	违规	2026-01-30	罗关简决字〔2018〕4405号	910000034038738	行政案件
☐	3	胡汉新	违规	2026-01-30	圳关细简决字〔2018〕3556号	910000034059014	行政案件
☐	4	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件
☐	5	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

信用信息修复申请

申请统一编号	E20260000000001664	申请日期	2026-05-23	申请状态	审核通过
联系人	联系人	联系人电话	13233323455		
修复理由	修复理由				

附件信息

打印《企业失信信息修复申请书》打印《信用承诺书》

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M。

图 5-32 行政处罚信息修复-审批通过

三

首页

行政处罚信息修复E2026000000001664

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000035678	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
统一社会信用代码	911101086000426500	企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

行政处罚列表

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型	
☐	1	陈健辉	违规	2026-01-30	皇关旅一简决字〔2018〕2898号	910000034036686	行政案件
☒	2	吴淑若	违规	2026-01-30	罗关简决字〔2018〕4405号	910000034038738	行政案件
☐	3	胡汉新	违规	2026-01-30	圳关细简决字〔2018〕3556号	910000034059014	行政案件
☐	4	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件
☐	5	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关细决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

信用信息修复申请

申请统一编号	E20260000000001664	申请日期	2026-05-23	申请状态	海关不予受理
联系人	联系人	联系人电话	13233323455		
修复理由	修复理由				

附件信息

打印《企业失信信息修复申请书》打印《信用承诺书》

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M。

图 5-33 行政处罚信息修复-海关不予受理

三

首页

行政处罚信息修复E2026000000001664

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000035678	行政区划	南沙区	所在地海关	南沙海关
统一社会信用代码	911101086000426500	企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称	广东茶叶进出口有限公司baingeng				

行政处罚列表

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型	
☐	1	陈健辉	违规	2026-01-30	皇关旅一简决字〔2018〕2898号	910000034036686	行政案件
☒	2	吴淑若	违规	2026-01-30	罗关简决字〔2018〕4405号	910000034038738	行政案件
☐	3	胡汉新	违规	2026-01-30	圳关简决字〔2018〕3556号	910000034059014	行政案件
☐	4	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关组决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件
☐	5	天津市北斗星精细化工有限公司	违规	2026-01-30	津新关组决（简易）字〔2018〕0062号	910000034046136	行政案件

显示第 1 到第 5 条记录，总共 5 条记录

信用信息修复申请

申请统一编号	E20260000000001664	申请日期	2026-05-23	申请状态	审核不通过
联系人	联系人	联系人电话	13233323455		
修复理由	修复理由				

附件信息

打印《企业失信信息修复申请书》打印《信用承诺书》

只可上传后缀名为 .jpg | *.jpeg | *.gif | *.png | *.pdf 文件，单个文件大小不能超过4M。

图 5-34 行政处罚信息修复-审批不通过

第六篇 公示异议管理

6.1 公示异议申请

公示异议申请，用于企业对公示的资质信息、信用信息、行政处罚信息，其他公示信息等内容提出异议申请。

公示异议申请要求：（1）异议的申请类型：资质信息包括报关企业名录、跨境电商企业名录、特定资质行政相对人名录；信用信息包括信用等级信息、高级认证企业名录、失信企业名录、严重失信主体名单；行政处罚信息名录和其他异议类型。（2）企业填写信用信息异议情况说明，选传证明材料。（3）仅允许注销标志为正常的企业提交（即未注销企业）。

操作步骤：

登录进入“企业信用”-“公示异议管理”-“公示异议申请”，

进入录入界面。

首页公示异议申请

关闭操作

暂存申报删除

企业海关信息

数据中心统一编号	2023000000000000082	行政区划	荔湾区	所在地海关	荔湾海关
统一社会信用代码		企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称					

公示异议申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
公示异议类型	按空格键检索。支持模糊查询				
情况说明					

附件信息

(提示：支持上传后缀名为jpeg|*jpeg|*gif|*png|*bmp|*.pdf|.doc|.docx的文件，单个文件大小不能超过4M。)

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	相关证明文件	否	-	-

添加文件

图 6-1 公示异议申请初始化

企业海关信息部分将自动反填基本企业信息。

在公示异议申请部分，企业选择公示异议类型，填写情况说明、上传《相关证明文件》。点击【暂存】，系统自动反填申请统一编号、申请日期和申请状态。点击【提交】，状态变为“申报成功”，海关接收后，状态变为“海关入库成功，请等待审核。”

图 6-3 公示异议申请已受理

三

首页

高级认证申请

申请单查询

公示异议申请E20230000000000399

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000000082	行政区划	荔湾区	所在地海关	荔湾海关
统一社会信用代码		企业信用等级	失信企业	注册标志	正常
企业中文名称					

公示异议申请

申请统一编号	E20230000000000399	申请日期	2023-09-14	申请状态	审批通过
公示异议类型	跨境电商企业名录异议				
情况说明	情况说明				

附件信息

(提示：支持上传后缀名为jpg|jpeg|gif|png|bmp|pdf|doc|docx的文件，单个文件大小不能超过4M。)

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	相关证明文件	否	骑扣肉.jpg	删除 下载 添加文件

图 6-4 公示异议申请审批通过

如果公示异议类型选择的是 C01-行政处罚信息异议，会在下方显示行政处罚信息，该处罚信息与进出口信用信息公示平台关联。如果行政处罚信息异议审批通过后，公示平台中行政处罚信息将不再显示。

三

首页

高级认证申请

申请单查询

公示异议申请E20230000000000399

信用修复申请E20230000000000397

公示异议申请

关闭操作

保存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000000082	行政区划	荔湾区	所在地海关	荔湾海关
统一社会信用代码		企业信用等级	失信企业	注册标志	正常
企业中文名称					

公示异议申请

申请统一编号		申请日期		申请状态	
公示异议类型	行政处罚信息异议				
情况说明	情况说明				

行政处罚信息

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号	案件ID	案件类型
1		走私	2022-09-28	量关物综决字〔2018〕0546号	910000010874670	行政案件

显示第 1 到第 1 条记录，总共 1 条记录

附件信息

(提示：支持上传后缀名为jpg|jpeg|gif|png|bmp|pdf|doc|docx的文件，单个文件大小不能超过4M。)

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	相关证明文件	否	-	- 添加文件

图 6-5 公示异议申请行政处罚信息异议

**中国海关企业进出口信用信息公示平台**
Credit publicity platform of import and export business of Customs of the People's Republic of China

海关测试科技有限公司
统一社会信用代码：
所在地海关：海口港
经营类别：进出口货物收发货人

失信企业

备案信息 信用等级 行政处罚信息 下级单位信息 海关备案编码信息

序号	当事人	案件性质	处罚日期	行政处罚决定书编号
1		走私	20220928	量关税综决字〔2018〕0546号

公民、法人或者其他组织认为公示信息不准确的，可以向海关提出异议。异议人应当向海关提供书面说明或者证明材料。异议人为公民的，应当在提交材料上签名，海关核验异议人身份证件原件；异议人为法人或者其他组织的，应当在提交材料上加盖本单位印章。

图 6-6 海关企业进出口信用信息公示平台

第七篇 企业年报管理

7.1 年报补报

每年 6 月 30 日之后，未通过市场监管局“多报合一”功能报送年报的，可以通过年报补报功能直接向海关报送《企业信用信息年度报告》。

满足以下条件的企业可进行年报补报：（1）企业需使用“IC 卡（Ukey）”登陆方可报送本企业的年度报告。（2）仅允许经营类别为报关企业、报关企业分支机构、进出口货物收发货人、进出口货物收发货人分支机构，且报关有效期超过当前时间、注销标志为正常的企业报送年报。（3）已通过市场监管局“多报合一”报送年报的，或者已经通过本功能补报年报的，需等海关年报补报完成，方可再次申报年报。

操作步骤：

首先，企业选择“业务应用”大类的“企业信用”，点击进入。



图 7-1 系统入口

进入系统菜单点击左侧“企业年报管理”-“年报补报”，7月1日之前，会弹出提示请企业认真阅读，根据自身情况进行选择是否需要通过本功能进行年报补报。

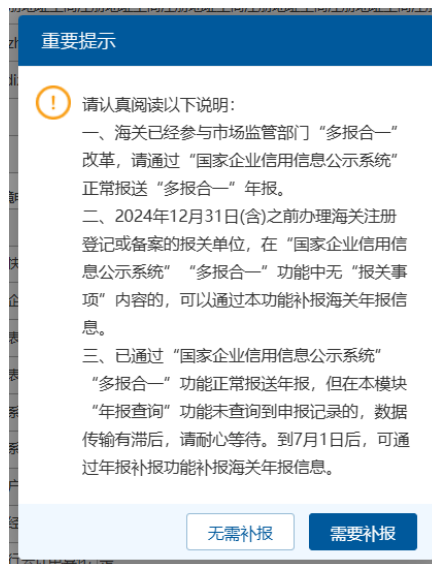


图 7-2 年报补报提示弹框

点击【需要补报】，提示消失，界面右侧会展示年报补报录入界面，系统会自动反填企业部分海关信息。企业按照要求填报年报信息，

查询条件可单独或组合使用，点击【查询】，下方列表将列出所有符合条件的年报数据。不选择任何条件默认查询企业所有年报记录。点击【重置】，清空查询条件。

点击海关意见一栏的【查看】按钮，可查看所选申请单海关回复意见。



图 7-4 年报查询

第八篇 综合查询

8.1 申请单查询

申请单查询，为企业 provide 各类企业信用管理业务申请单的查询。

查询条件：（1）申请业务类型包括公示异议申请、高级认证申请、认证申请、信用信息修复、放弃高级认证申请、失信企业信用等级调整申请、严重失信企业信用等级调整申请、换发高级认证证书申请、换发认证证书申请；（2）申请开始日期；（3）申请结束日期。

≡

«

首页

申请单查询

»

关闭操作

🔍 企业申请单查询

申请业务类型

按空格键检索、支持模糊查询

申请开始日期

请选择开始日期

申请结束日期

请选择结束日期

🔍 查询

🔄 重置

序号	申请统一编号	申请类型	企业名称	申请日期	申请状态	海关意见
1	E20260000000001746	高级认证申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-06-03 15:10:03	审核不通过	
2	E20260000000001745	换发高级认证证书申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-06-03 15:00:56	海关入库成功	
3	E20260000000001744	信用修复申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-06-03 11:29:49	审核通过	
4	E20260000000001652	严重失信企业信用等级调整申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-06-03 10:48:11	暂存	
5	E20260000000001708	认证申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-28 17:12:09	审核通过	
6	E20260000000001703	高级认证申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-28 15:55:16	审核通过	
7	E20260000000001702	认证申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-28 15:52:43	审核不通过	
8	E20260000000001695	放弃高级认证申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-28 10:34:11	审核通过	
9	E20260000000001692	换发高级认证证书申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-27 15:24:27	审核通过	
10	E20260000000001691	换发高级认证证书申请	广东茶叶进出口有限公司baingeng	2026-05-27 15:22:12	海关不予受理	查看

显示第 1 到第 10 条记录，总共 32 条记录 每页显示

10

条记录

<

1

2

3

4

>

图 8-1 申请单查询初始化

操作流程：

- 1、选择查询条件，三个条件可单独或组合使用。点击【查询】，下方列表将列出所有符合条件的申请单数据。不选择任何条件默认查询企业所有申请单。点击【重置】，清空查询条件。
- 2、点击查询结果列表中申请单的申请统一编号，可查看申请单详情，根据申请单状态不同，可进行编辑或者查看。
- 3、点击海关意见一栏的【查看】按钮，可查看所选申请单海关回复意见：

≡

◀

首页

信用修复申请

申请单查询

公示异议申请E202300000000000141

▶

关闭操作

暂存

申报

删除

企业海关信息

数据中心统一编号	202300000000000082	行政区划	荔湾区	所在地海关	荔湾海关
统一社会信用代码		企业信用等级	失信企业	注销标志	正常
企业中文名称					

公示异议申请

申请统一编号	E202300000000000141	申请日期	2023-08-28	申请状态	暂存
公示异议类型	提交企业名录异议				
情况说明	情况说明				

附件信息

提示：文档上传后命名为.jpg|.jpeg|.gif|.png|.bmp|.pdf|.doc|.docx的文件，单个文件大小不能超过4M。)

序号	附件类型	必传	文件名称	操作
1	相关证明文件	否	骆驼肉.jpg	删除 下载 添加文件

43 / 44

附录：申请单状态说明

状态	说明
暂存	企业临时保存的申请数据，可编辑
申报成功	点击提交，申请单提交到海关。
海关入库成功，请耐心等待审核	海关收到提交的申请。
海关入库失败	海关未收到提交的申请
海关不予受理	海关收到申请，未进入证书审核阶段，给予退回。需发起新的申请。
海关受理中	海关收到申请，进入审核环节
审批通过	申请单已获得海关审批通过。
审批不通过	申请单未获得海关审批通过。是否可以再次发起新的申请视不同申请业务类型而定。