

中国（辽宁）国际贸易单一窗口
用户手册

报关单检查异常信息提醒功能

辽宁电子口岸有限责任公司

2026 年 10 月

目录

第一章 系统介绍 ..... - 1 -

第二章 使用须知 ..... - 1 -

第三章 操作说明 ..... - 1 -

3.1 关注公众号 ..... - 1 -

3.2 完善个人信息 ..... - 2 -

3.3 维护企业信息 ..... - 3 -

3.4 消息订阅设置 ..... - 6 -

3.5 查看消息推送 ..... - 7 -

第四章 常见问题 FAQs ..... - 8 -

第五章 客户服务 ..... - 11 -

5.1 咨询方式 ..... - 11 -

第一章 系统介绍

报关单检查异常信息提醒功能依托单一窗口立体化公共服务微信平台（以下简称“微信服务平台”），为境内收发货人及委托申报单位企业提供海关查验业务系统中异常处置、后置作业两个关键节点的信息自动精准推送，提醒企业到海关办理查检后异常处置业务，让“数据多跑路、企业少跑腿”，有效提升异常处置环节的办事效能与通关便利化水平。

功能适用范围：目前仅适用于0908/0910开头在大窑湾海关查验的报关单。

第二章 使用须知

报关单检查异常信息提醒功能通过微信服务号为用户提供相应功能，为了企业用户正常使用消息订阅及消息推送功能，首先需要关注“辽宁电子口岸”微信服务号，其次完善个人信息、维护企业信息，最后进行消息订阅设置。完成以上步骤，用户即可通过“辽宁电子口岸”接收推送的各类订阅消息。

第三章 操作说明

3.1 关注服务号

微信搜索“辽宁电子口岸”或扫描右侧二维码并关注，即可使用相关功能。

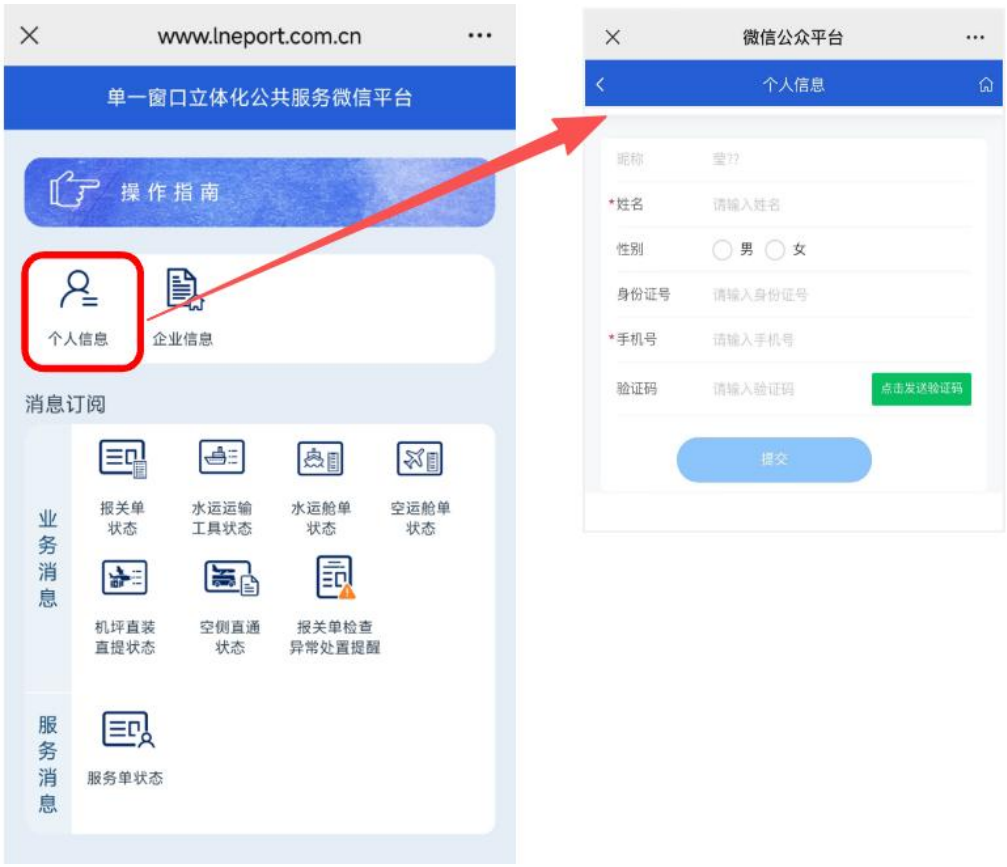


用户关注成功后，点击服务号下方【信息服务】-【微信服务平台】，进入单一窗口立体化公共服务微信平台，平台首页将用户信息维护、消息订阅、信息查询功能集成为一体，方便用户操作管理。若在使用过程中发现问题，可直接联系客服人员进行操作指导。

3.2 完善个人信息

首先需要用户完善个人信息，完善个人信息是使用相关功能的前提。用户点击【个人信息】进入个人信息维护页面。

其中，红色星号*为必填项，为了及时接收验证码及已订阅的各类消息推送，请准确填写手机号。

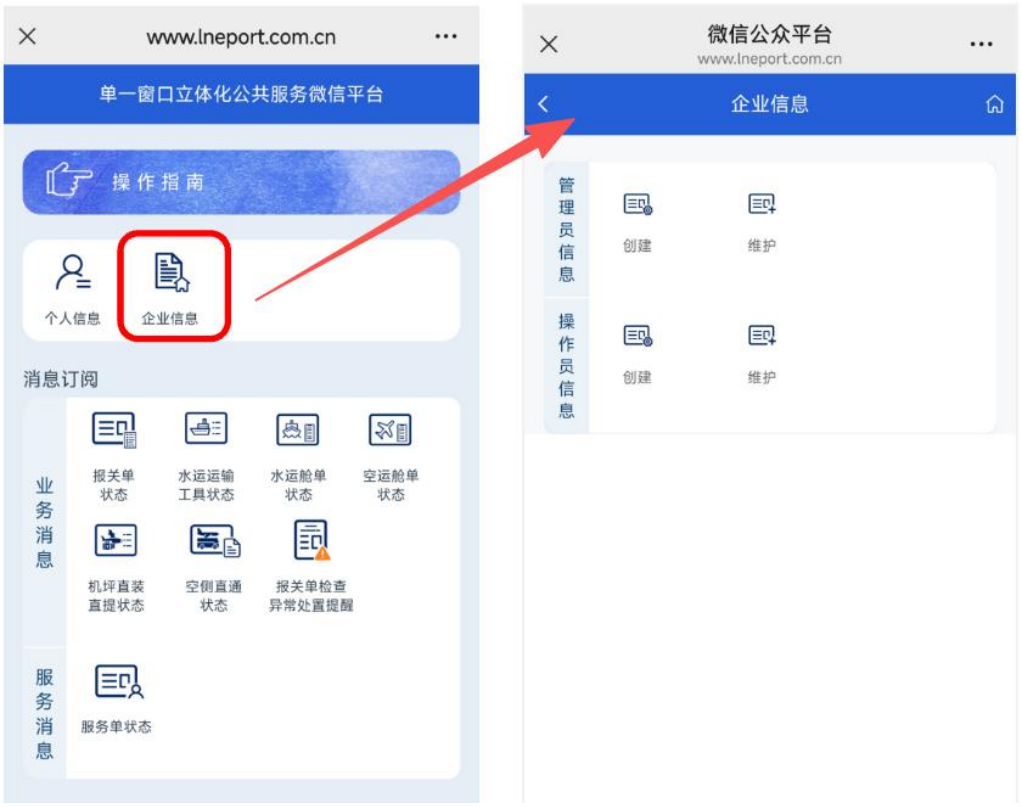


3.3 维护企业信息

业务消息推送需要识别企业身份，即用户需要绑定企业信息，才可以订阅并接收所属企业的业务消息。

用户点击【企业信息】-进入企业信息维护页面。企业信息包括管理员信息和操作员信息，可进行【创建】和【维护】两类功能操作。

对于每一家企业我们定义两种角色：一个管理员和若干个操作员。管理员可创建企业，成为企业管理员，可审批本企业内操作员的注册申请、管理企业角色、变更企业信息、查看订阅内容。操作员无企业角色管理及企业编辑权限，仅可查看操作员订阅内容。



● 创建企业管理员

首次使用微信服务平台的企业用户（即平台无该企业信息），需要先增加企业信息。用户点击【管理员信息】-【创建】，可新增企业信息（含基本信息+附件信息），企业信息被后台审批通过后，提交信息的用户也将成为该企业的管理员。一家企业只允许有一个管理员。

新增企业页面中，企业名称字段既可以录入也支持快速检索。企业营业执照和其他附件均支持 JPG 格式图片上传，大小需控制在 20M 以内。企业信息提交后，需按照提示等待后台审批。审批通过后将收到微信服务平台发送的消息通知。



● 创建企业操作员

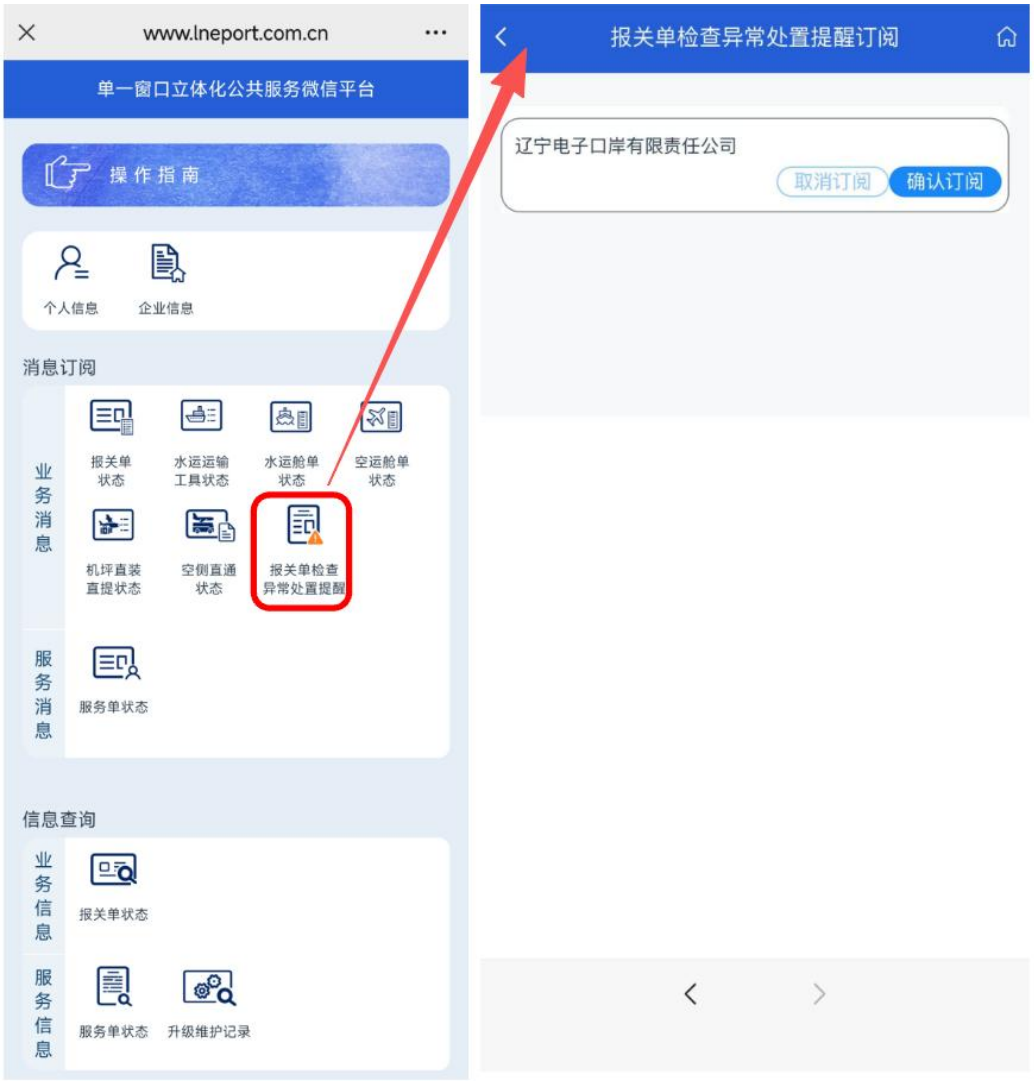
用户点击【操作员信息】-【创建】，可申请企业操作员。一家企业可以有多个操作员，操作员申请由本企业管理员审批。系统会发送待审批通知，管理员审批通过后，系统自动向操作员发送审批结果通知。



3.4 消息订阅设置

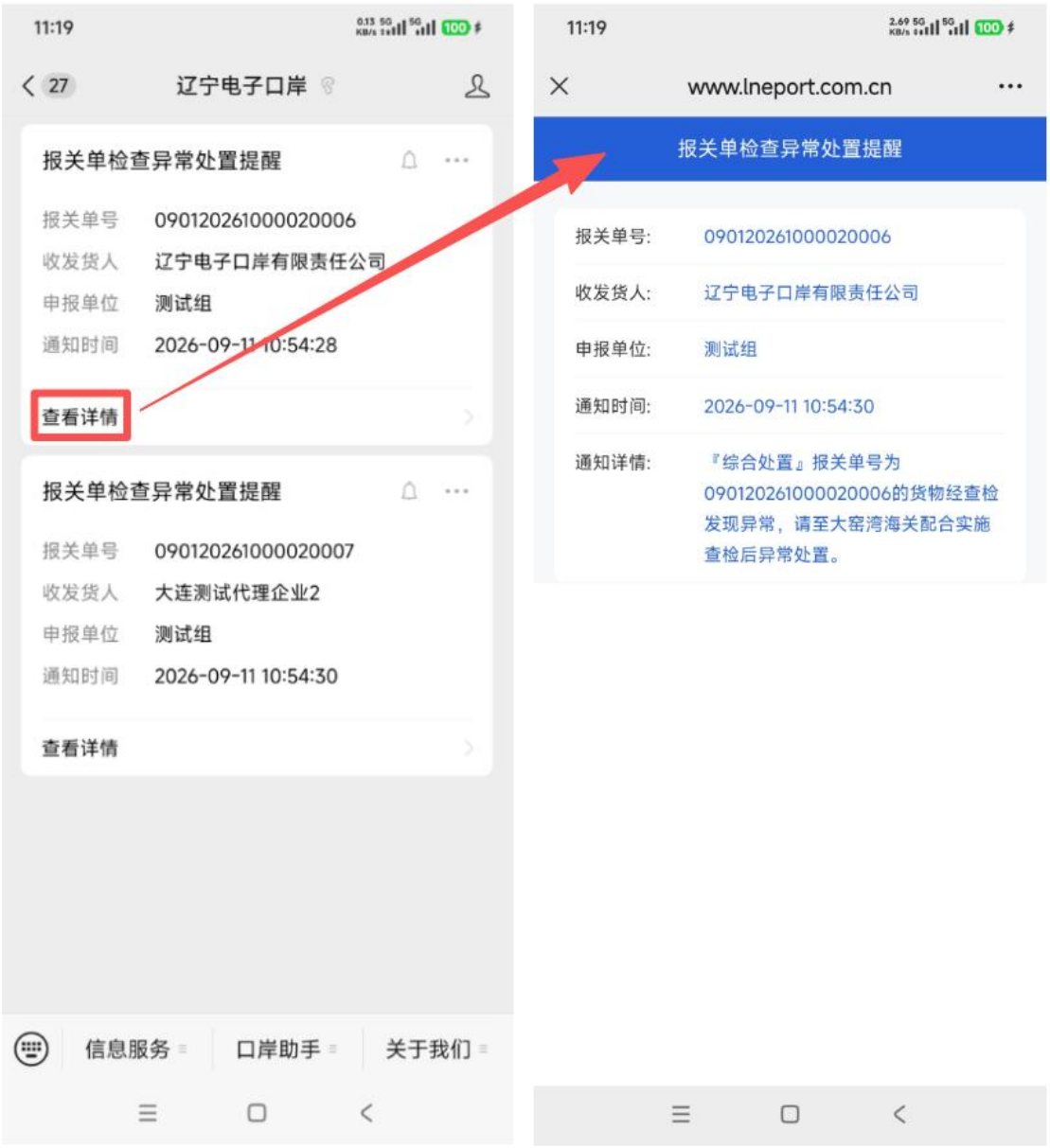
用户绑定企业信息后，可以通过【消息订阅】进行用户所在企业的各类业务消息和服务单消息的订阅设置。

点击【报关单检查异常处置提醒】图标按钮，可按企业进行报关单检查异常处置提醒消息订阅。点击【确认订阅】按钮，系统会提示用户“订阅成功!”，订阅功能即可生效。点击【取消订阅】按钮，系统会提示用户“取消订阅成功!”，订阅功能即失效，系统不再向用户推送该企业下的报关单检查异常处置提醒消息通知。



3.5 查看消息推送

对于已订阅报关单检查异常处置提醒消息推送功能的企业用户，平台将通过微信服务号向企业用户推送海关检查异常处置提醒通知。可通过“服务号-辽宁电子口岸”查看平台的消息推送。



点击通知下方的【查看详情】按钮，可查看详细的处置提醒信息。根据海关业务分为综合处置消息提醒和后置作业

消息提醒，通知详情内容如图所示。



第四章　常见问题 FAQs

Q1：注册管理员时，页面提示“该企业已注册”，这是什么原因？

A1：说明该企业中已经有人申请过管理员。您可以点击【企业信息】-【操作员信息-创建】按钮进行操作员申请。

Q2：必须是法定代表人才可以注册管理员吗？

A2：不是必须的，法定代表人可以注册为管理员，非法定代表人也可以注册为管理员。

Q3：营业执照上传有什么要求？

A3：必须是营业执照原件照片或者加盖公章的复印件照片，图片为 JPG 格式，不超过 20M。

Q4：我司希望多人接收回执，应该如何操作？

A4：一人申请管理员后，其他人可以申请操作员，每个人都可以通过订阅业务类型，接收相应的单据回执推送。

Q5：操作员信息录入页面，填写信息后发现企业名称填错，但是页面变灰，不能修改，怎么办？

A5：请点击企业名称后面的重置按钮，清空页面后重新填写。

Q6：微信公众号的页面打不开，页面显示空白或者提示“网络出错，无法显示该页面”，怎么解决？

A6：您可以尝试以下操作：

①页面刷新操作：点击空白页面右上角菜单按钮，在弹出的菜单选择【刷新】按钮，尝试完成页面刷新操作；

②重启手机网络：请在手机设置中先开启飞行模式再关闭飞行模式，尝试完成重启手机网络后再重新进入页面；

③清除微信缓存：在微信设置页面，点击【通用】-【存储空间】，在存储空间页面找到【清理微信缓存】，点击【清理】即可清理微信的缓存数据。

Q7：进行个人信息注册时，接收不到手机验证码，该如何处理？

A7：请您检查下填写的手机号码是否正确无误、手机信

号是否正常，再检查下手机拦截设置，请关闭【骚扰拦截】/【过滤未知发件人】功能，如上述检查均无问题，请您联系辽宁“单一窗口”客服热线：0411-82732333。

Q8：打开微信公众号的页面显示“未登录”，是什么原因？应如何处理？

A8：当企业初次进入页面时，微信平台会自动询问是否授权允许登录，用户未选择“允许”会造成授权不成功。您可以取关后重新注册。如仍有问题，请您联系辽宁“单一窗口”客服热线：0411-82732333。

Q9：微信公众号的页面响应速度很慢，是什么原因？

A9：这可能是由于以下几个原因：

①微信平台正在更新，请您稍后再试；

②您当前的网速影响了访问速度，请您尝试切换网络。在手机设置中先开启飞行模式再关闭飞行模式，完成重启手机网络后再重新进入页面；

③手机内存不足影响了页面加载速度，请您清除下微信缓存和手机内存后再试。

如仍有问题，请您联系辽宁“单一窗口”客服热线：0411-82732333。

第五章 客户服务

5.1 咨询方式

有关该系统的相关事宜，您可以通过以下方式进行咨询，工作人员将为您提供满意的服务。

服务热线：0411-82732333

客服 QQ 1 群：492792487

客服 QQ 2 群：194310489